

DIGITALNA UPRAVA ZA DRŽAVLJANE

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	DIGITALNA UPRAVA ZA DRŽAVLJANE
Course title:	DIGITAL GOVERNMENT FOR CITIZENS
Članica nosilka/UL	UL FU
Member:	

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Uprava, prva stopnja, visokošolski strokovni	Uprava (študijski program)	2. letnik, 3. letnik	1. semester	izbirni

Univerzitetna koda predmeta/University course code:	0643316
Koda učne enote na članici/UL Member course code:	1677

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
20	0	0	0	90	70	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Maja Klun, Mitja Dečman, Tina Sever

Vrsta predmeta/Course type: izbirni/elective

Jeziki/Languages:

Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
Vaje/Tutorial:	

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Pogoj za vključitev v delo je vpis v letnik študija.

Prerequisites:

Enrollment in the year of study is a condition for inclusion in the work.

Vsebina:

1. Upravna razmerja: tipi aktov, udeleženci in pravni viri.
2. Demokracija in e-demokracija.
3. Komuniciranje v upravnih postopkih na klasične in digitalne načine.
4. Spletni upravni portali.
5. Temeljno o varstvu osebnih podatkov in informacijah javnega značaja.
6. Digitalna komunikacija v upravnem postopku
7. Osnove o davkih in davčnih institucijah.
8. Dohodnina.
9. Podatkovni viri, povezani z davki.
10. Portal eDavki
11. Digitalna komunikacija v davčnem postopku.
12. Iz državljana v podjetnika.

Content (Syllabus outline):

1. Administrative relations: types of acts, participants, and legal sources
2. Democracy and e-democracy
3. Communication in administrative procedures in classical and digital modes
4. Government Web portals
5. Introduction to personal data protection and access to public information
6. Digital communication in the administrative procedure
7. Introduction to taxes and tax institutions
8. Personal income tax
9. Tax-related data sources
10. Portal eDavki
11. Digital communication in tax procedure
12. From citizen to entrepreneur.

Temeljna literatura in viri/Readings:

- CLIFT, S. (2015). E-Democracy, E-Governance and Public Net-Work, http://www.opensourcejahrbuch.de/download/jb2004/chapter_04/IV-5-Clift.pdf
- STARE, J., PEČARIČ, M. (ur.) (2021). Znanost o javni upravi. Fakulteta za upravo. Dve poglavji.
- JEROVŠEK, T., KOVAČ, P. (2023). Upravni postopek in upravni spor. Fakulteta za upravo. Dve poglavji.
- RANCHORDAS, Sofia, Empathy in the Digital Administrative State (2021). Duke Law Journal, https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3946487
- HIRSCH, B. in drugi (2022). The impact of digitalized communication on the effectiveness of local administrative authorities Journal of business economics. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11573-022-01106-8>
- KLUN Maja in STANIMIROVIĆ Tatjana (2022). Davčni sistem. Fakulteta za upravo. Dve poglavji.

Cilji in kompetence:

Cilji:

Študent:

- Razume in kritično vrednotiti širši kontekst dobrega javnega upravljanja in digitalizacije.
- Uporabi različne digitalne kanale z javno upravo.
- V praksi uporabi znanja za oddajo vlog prek različnih upravnih spletnih portalov.
- Uporabi testni izračun dohodnine za različne življenjske dogodke.
- Vrednoti in oblikuje predloge za boljše funkcionalnosti obstoječih rešitev na spletnih portalih.

Kompetence:

Zmožnost:

- Razumevanja digitalnega komuniciranja z javno upravo.
- Prepoznavanja različnih možnosti vstopa v upravne spletne portale, namenjenih državljanom in davčnim zavezancem
- Uporabe funkcionalnosti izbranih upravnih spletnih portalov.
- Oddaje in spremljanja stanja vlog na izbranih portalih v različnih postopkih
- Skupinskega dela.

Objectives and competences:

Objectives:

Student:

- Understands and critically evaluates a broader context of good public governance and digitalization.
- Uses different digital channels to communicate with public administration.
- Uses knowledge in practice for submission of applications through various government web portals.
- Applies the test calculation of personal income tax for various life situations.
- Evaluates and formulates proposals to improve the functionalities of existing solutions on web portals.

Competencies:

Ability to:

- Understand principles of digital communication with the public administration.
- Identify various possibilities of accessing government web portals for citizens and taxpayers.
- Apply and use functionalities of the selected government web portals.
- Prepare and submit an e-application in various procedures.
- Collaborate in teams.

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

Študent:

- Zna pojasniti različne postopke z javno upravo in pozna pripadajoče upravne spletne portale.
- Razume razlike med načini vstopa in funkcijami izbranih portalov za državljanje.
- Izvede aktivnosti na izbranih upravnih spletnih portalih.

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding: Student:

- Understands and explains various procedures between citizens and public administration, including the relevant government web portals.
- Understands the differences among the access modes and functions of the selected portals for citizens.
- Carries out activities through the selected government web portals.

Metode poučevanja in učenja:

Learning and teaching methods:

<ul style="list-style-type: none"> • priprava študenta na predavanja (obrnjeno učenje) • predavanja • seminarska naloga • problemsko učenje 	<ul style="list-style-type: none"> • student preparations for lectures (flipped learning) • lectures • seminar assignment • problem based learning
---	--

Načini ocenjevanja:
Delež/Weight
Assessment:

Pisni ali ustni izpit.	60,00 %	Written or spoken exam
Naloge na predavanjih in vajah.	20,00 %	Assignments at lectures and tutorials.
Seminarska naloga z zagovorom.	20,00 %	Seminar paper with presentation.

Reference nosilca/Lecturer's references:

<ul style="list-style-type: none"> • Sever, T., Kovač, P. (2016). EU principles as a guide for modelling timely administrative procedures in Slovenia and Croatia. Netherlands administrative law library, jan.-mar. 2016. • ČEBULJ, Janez, HUDEJ, Nika, KERŠEVAN, Erik, KMECL, Andrej, KNEZ, Rajko, KOVAČ, Polonca, PIRNAT, Rajko, PODLIPNIK, Jernej, REMIC, Matjaž, SEVER, Tina, SITAR, Rada, ŽUBER, Bruna, et al., KOVAČ, Polonca (urednik), KERŠEVAN, Erik (urednik). <i>Komentar Zakona o splošnem upravnem postopku (ZUP). Knj. 1, 2, in 3</i> Ljubljana: Uradni list Republike Slovenije: Pravna fakulteta Univerze, 2020, 2022. • KOVAČ, Polonca, KLUN, Maja. An analysis of the Slovenian tax administration response during COVID-19 : between normative measures and economic reality. <i>Economic and business review</i>. 2021, vol. 23, iss. 4, str. 234-250. ISSN 2335-4216. https://www.ebrjournal.net/home/vol23/iss4/2/, DOI: 10.15458/2335-4216.1289. • DEČMAN, Mitja, STARE, Janez, KLUN, Maja. The impact of the COVID-19 crisis on the development of the information society in Slovenia. <i>Administrație și management public</i>. 2022, iss. 39, str. 77-96. ISSN 2559-6489. DOI: 10.24818/amp/2022.39-05.
--