

INFORMATIZACIJA IN PRENOVA POSLOVNIH PROCESOV

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	INFORMATIZACIJA IN PRENOVA POSLOVNIH PROCESOV
Course title:	BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AND REENGINEERING
Članica nosilka/UL	UL FU
Member:	

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Uprava, prva stopnja, visokošolski strokovni	Poslovna uprava (smer)	3. letnik	2. semester	obvezen

Univerzitetna koda predmeta/University course code: 0573698

Koda učne enote na članici/UL Member course code: 1629

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45		30		45	60	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Anamarija Leben

Vrsta predmeta/Course type: Obvezni/Core

Jeziki/Languages:

Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
Vaje/Tutorial:	Angleščina, Slovenščina

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Prerequisites:

--	--

Vsebina:

1. Pomen procesa v organizaciji
2. Razlika med tradicionalno in procesno organiziranostjo
3. Parametri dinamike procesa
4. Kazalniki izvajanja procesa
5. Modeliranje procesov
6. Uporaba programske opreme za simuliranje procesov
7. Informacijska podpora procesom
8. Oblikovanje skupine za prenovo procesa in izboljšava procesa
9. Informatizacija poslovanja
10. Vpliv informatizacije na procese
11. Študije primerov dobre prakse prenove
12. Nove oblike organizacij

Content (Syllabus outline):

1. Process meaning for the organisation
2. Differences between traditional and process organisation
3. Dynamic components of the business process
4. Key performance indicators of the process
5. Process modelling
6. Usage of the software for the process simulations
7. Information and communication technology support of the business processes
8. Formation of the team for the Business process reengineering and process improvement
9. Introducing information and communication technology into the process
10. Impact of the information technology on the processes
11. Practical examples of the business process reengineering
12. New organisation forms of business

Temeljna literatura in viri/Readings:

- Kovačič, A., Peček, B. (2006). Prenova in informatizacija delovnih procesov. Ljubljana: Fakulteta za upravo
- Kovačič, A., Bosilj Vukšič, V. (2005). Management poslovnih procesov. Ljubljana: GV Založba
- McCormack, K. (2007). Business process maturity. McCormack
- Madison, D. (2005). Process Mapping, Process Improvement, and Process Management. Paton press

Cilji in kompetence:**Cilji:**

- Študent zna opredeliti primerne poslovne procese za prenovo
- Študenta zna analizirati slabosti procesa
- Študenta zna določiti ključne kazalnike procesa
- Študenta zna preoblikovati proces
- Študent zna statično modelirati procesa in njegovih dinamične komponente
- Študent zna simulirati proces
- Študent zna načrtovati nov proces

Kompetence

- Študent ima sposobnost razumevanja delovanje poslovnih procesov in zakonitosti
- Zna modelirati poslovne procese
- Zna poslovne procese simulirati in analizirati učinke prenove
- Zna voditi tim, zadolžen za prenovo procesov
- Zna kritično analizirati indikatorje procesa

Objectives and competences:**Objectives:**

- Qualified knows detecting proper business processes for the reengineering
- Student knows detecting business process weaknesses
- Student defines key process indicators
- Student knows to renew business process
- Student know to use methods and techniques of static and dynamic process modelling
- Student can simulate the business process
- Student can plan the new business process

Competences

- Student has capability of understanding business processes and its legitimacy
- Is trained for business process modelling
- Student can simulate business processes and is skilled for analyses of reengineering impacts
- Is qualified for leading the team dedicated for the business process reengineering
- Is capable of critical data analysis of the business process indicators

Predvideni študijski rezultati:**Znanje in razumevanje:**

Študent je usposobljen

- izboljšati poslovni proces,
- zna določiti ključne kazalnike procesa,
- Usposobljen je modelirati proces in ga s pomočjo vizualnih interaktivnih programov simulirati,
- S pomočjo napotil in praktičnih primerov je sposoben predlagati izboljšanje in predvideti učinke izboljšav na ključnih kazalnikih procesa

Intended learning outcomes:**Knowledge and understanding:**

Student is qualified for

- the business process reengineering,
- is capable of defining key process indicators,
- is able to model the process with the visual interactive program also simulate the process,
- with the guidelines gained through the presented cases and can suggest process improvements and predict their influences on the key process indicators

Metode poučevanja in učenja:

1. priprava študenta na predavanja
2. predavanja
3. priprava študenta na vaje
4. vaje
5. e-učenje
6. študija primera
7. seminarska naloga

Learning and teaching methods:

1. student preparations for lectures
2. lecture
3. student preparations for tutorials
4. tutorials
5. e-learning
6. case study
7. seminar paper

Načini ocenjevanja:**Delež/Weight Assessment:**

- | | | | | |
|----|----------------------------|---------|----|----------------------------|
| 1. | izpit (pisni in/ali ustni) | 60,00 % | 1. | exam (written and/or oral) |
|----|----------------------------|---------|----|----------------------------|

2.	študija primera	40,00 %	2.	case study
----	-----------------	---------	----	------------

Reference nosilca/Lecturer's references:

- Kovač, P., & Leben, A. (2015). Dobra uprava v praksi izbranih enot slovenske javne uprave. V: A. Aristovnik (ur.). *Slovenski javni sektor na razpotju strateških sprememb : zbornik prispevkov*. Ljubljani: Fakulteta za upravo.
- Leben, A. & Jukić, T. (2017). Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. *Javna uprava kot gonilo družbe, e-zbornik člankov, DSU 2017*, Ljubljana, 21.-22. september
- Stanimirović, D, Leben, A. &, Vintar, M. (2013) Evaluation of e-government policies - development of the systemic aproach. V: M. Vintar(ur.), A. Aristovnik (ur.), L. Todorovski (ur.). *STANIMIROVIĆ, Dalibor, LEBEN, Anamarija, VINTAR, Mirko. Evaluation of e-government policies - development of the systemic aproach. V: VINTAR, Mirko (ur.), ARISTOVNIK, Aleksander (ur.), TODOROVSKI, Ljupčo (ur.). Sodobni pristopi, metrike in kazalniki za spremljanje in vrednotenje javnih politik = Modern approaches, metrics and indicators for monitoring and evaluating public policies*. Ljubljana: Fakulteta za upravo.Str. 229-250.