

# DIGITALNA JAVNA UPRAVA

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

<b>Predmet:</b>	DIGITALNA JAVNA UPRAVA
<b>Course title:</b>	DIGITAL GOVERNMENT
<b>Članica nosilka/UL</b>	UL FU
<b>Member:</b>	

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Uprava, prva stopnja, visokošolski strokovni	Javna uprava (smer)	3. letnik	2. semester	obvezni

Univerzitetna koda predmeta/University course code:	0573704
Koda učne enote na članici/UL Member course code:	1619

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45		30		45	60	6

Nosilec predmeta/Lecturer:	Mitja Dečman
----------------------------	--------------

Vrsta predmeta/Course type:	Obvezni/Core
-----------------------------	--------------

Jeziki/Languages:	Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
	Vaje/Tutorial:	Angleščina, Slovenščina

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

--	--

**Vsebina:**

1. Kronološki pregled razvoja informatike v javni upravi z današnjimi izzivi in trendi
2. Značilnosti elektronskega poslovanja uprave in e-uprave
3. Koncept življenjskih situacij v okolju e-uprave.
4. Koncept enotne vstopne točke
5. Portal e-uprava in njegove storitve
6. Oris normativne ureditve elektronskega poslovanja javne uprave
7. Varnostna vprašanja in elektronsko podpisovanje
8. Varstvo osebnih podatkov in dostop do informacij javnega značaja v pogojih elektronskega poslovanja, odprtih podatki
9. Upravno poslovanje v e-upravi
10. Dolgoročna elektronska hramba in arhiviranje

**Content (Syllabus outline):**

1. Chronological overview of the development of informatics in public administration with current E-government challenges and trends
2. Principles of electronic business in administration and e-government
3. Concept of life-event services in e-government
4. One stop shop concept
5. Portal e-uprava and its services
6. Outline of legal framework of e-government
7. Security issues and digital signatures
8. Personal data protection and access to public information in electronic business, open data
9. Administrative operations in e-government
10. Long term digital preservation and digital archiving
11. Modern web technologies and public sector (cloud computing, big data, AI)

11. Moderne informacijske tehnologije in javni sektor (računalništvo v oblaku, masovni podatki, umetna inteligenca) 12. Informacijski sistemi in registri	12. Information systems and registers
--	---------------------------------------

#### Temeljna literatura in viri/Readings:

- DEČMAN, Mitja (2016). *Digitalna javna uprava, prosojnice*. Fakulteta za upravo, Ljubljana.
- DEČMAN, M., JUKIĆ, T. (2021). Izbrani vidiki digitalne preobrazbe javne uprave. V: STARE, Janez (ur.), PEČARIČ, Mirko (ur.). Znanost o javni upravi. 1. natis. Ljubljana: Fakulteta za upravo, Str. 501-532. Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel. ISBN 978-961-262-124-7. [COBISS.SI-ID 75307011]
- Predpisi s področja elektronskega poslovanja uprave, varovanja osebnih podatkov in dostopa do informacij javnega značaja (Slovenija, EU).
- DEČMAN, Mitja. The role of government portals : an evaluation of the new Slovenian government portal. V: DEČMAN, Mitja (ur.), JUKIĆ, Tina (ur.). *Proceedings of the 16th European Conference on e-Government, Ljubljana, 16.-17. June 2016 : ECEG 2016*. Reading: Academic Conferences and Publishing International, 2016
- Zborniki posvetovanj Dnevi slovenske informatike, Informatika v javni upravi.
- Vsebine (članki, videoposnetki) v spletni učilnici

#### Cilji in kompetence:

Cilji	Objectives and competences:
<b>Cilji</b> Študent: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pozna ključne elemente moderne e-uprave.</li> <li>• Zna analizirati napredne informacijske tehnologije in storitve kot obstoječe ali možne načine poslovanja e-uprave.</li> <li>• Zna uporabiti pravne akte za interpretacijo razvoja in stanja e-uprave doma in v svetu.</li> <li>• Lahko reši konkretno problemsko nalogu, s katero se lahko sreča ob bodoči zaposlitvi v javni upravi.</li> <li>• Zna preizkusiti in utemelji storitve e-uprave z vidika tehnologije, procesov in pravnih norm.</li> </ul> <b>Kompetence</b> Študent: <ul style="list-style-type: none"> <li>• razvije sposobnost povezovanja pridobljenih znanj na področju informatike v javni upravi s področji uprave, prava, organizacije, ekonomije, politologije.</li> <li>• pozna temeljne informacijske sisteme in registre na katerih temelji sodobna e-uprava.</li> <li>• razume normativne podlage za razvoj in delovanje informacijskih sistemov, poznajo njihovo vsebino, organiziranosti ter način uporabe.</li> <li>• je sposoben razložiti in primerjati dogajanja na področju e-uprave v Sloveniji in v svetu.</li> <li>• je sposoben evalvirati in razumeti projekte na področju e-uprave in sodelovati v njih.</li> </ul>	<b>Objectives</b> Student: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Knows key elements of modern e-government.</li> <li>• Can analyse advanced information technologies and services as existing or possible ways of e-business in public administration.</li> <li>• Can use legal norms to interpret the development and current state of e-government in Slovenia and around the world.</li> <li>• Is able to solve a concrete problem case that might be a situation in his future job.</li> <li>• Can test and defines services of e-government from the viewpoint of technology, processes and legal framework.</li> </ul> <b>Competences</b> Student: <ul style="list-style-type: none"> <li>• develops capabilities of correlating gained knowledge in the area of information science in public administration with areas of law, organisation, economy and policies.</li> <li>• evaluates main information systems and registers in Slovenian public administration which are the foundation of e-government.</li> <li>• understands legal norms for development and implementation of information systems, knows their content, organisational aspects and practical usage.</li> <li>• is capable of explanation and comparison of current development in the area of e-government in Slovenia and around the world.</li> <li>• is capable of evaluation and understanding of projects in e-government and participation in them.</li> </ul>

#### Predvideni študijski rezultati:

#### Intended learning outcomes:

<p><b>Študenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bodo zmožni razumeti in rešiti vprašanja s področja e-uprave, informacijskih rešitev in storitev;</li> <li>• poznali bodo stanje na področju e-uprave doma in v svetu;</li> <li>• pridobili bodo temeljna znanja s področja varnosti v elektronskem poslovanju, varstva osebnih podatkov in informacij javnega značaja v elektronski obliki;</li> <li>• zmožni bodo razumeti dolgoročno elektronsko hrambo in jo implicirati v področju e-uprave.</li> </ul>	<p><b>Students:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• will be capable of understanding and solving issues in the area of e-government, information systems and e-services;</li> <li>• know the current state of e-government in Slovenia and around the world</li> <li>• gain basic knowledge in the area of information security in e-government, protection of personal data and public information in electronic form;</li> <li>• understand the issues of long term digital preservation and implicate them in the area of e-government.</li> </ul>
---	--

<b>Metode poučevanja in učenja:</b>	<b>Learning and teaching methods:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. priprava študenta na predavanja</li> <li>2. predavanja</li> <li>3. vaje</li> <li>4. seminarska naloga</li> <li>5. skupinska predstavitev</li> <li>6. problemsko učenje</li> <li>7. e-učenje</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. student preparations for lectures</li> <li>2. lectures</li> <li>3. practical work</li> <li>4. seminar paper</li> <li>5. group presentation</li> <li>6. problem based learning</li> <li>7. e-learning</li> </ol>

<b>Načini ocenjevanja:</b>	<b>Delež/Weight</b>	<b>Assessment:</b>
1. izpitni del; - pisni ali ustni izpit (lahko se opravi z dvema kolokvijema)	65,00 %	1. exam segment - written or spoken exam (can be passed with two mid-term exams)
2. seminarska naloga in pripadajoče aktivnosti ter zagovor naloge Končno oceno predmeta lahko študent dobi, če zadosti sledečim pogojem: • izpitni del (več kot 50 %) • pisni ali ustni izpit mora biti pozitiven (več kot 50 %).	35,00 %	2. seminar work, corresponding activities and oral presentation To get the final grade the following condition must be met: • Exam segment (all three parts together) must be positive (sum must more than 50 %), • Written or spoken exam must be positive (more than 50 %)

#### Reference nosilca/Lecturer's references:

- DEČMAN, Mitja. Understanding technology acceptance of government information systems from employees' perspective. *International journal of electronic government research*. [Spletna izd.]. 2015, vol. 11, issue 4, str. 69-88, ilustr. ISSN 1548-3894. <http://www.igi-global.com/gateway/article/147645>, DOI: [10.4018/IJEGR.2015100104](https://doi.org/10.4018/IJEGR.2015100104). [COBISS.SI-ID [4764334](#)]
- DEČMAN, Mitja, VINTAR, Mirko. A possible solution for digital preservation of e-government: a centralised repository within a cloud computing framework. Aslib proceedings, ISSN 0001-253X, 2013, vol. 65, no. 4, str. 406-424, ilustr., doi: 10.1108/AP-05-2012-0049.
- DEČMAN, Mitja, KLUN, Maja. Efficiency and usability of information systems: e-recovery system in Slovenia. V: ADAMS, Carl (ur.). Proceedings of the 15th European Conference on eGovernment, University of Portsmouth, UK, 18-19 June 2015. Reading: Academic Conferences and Publishing International Limited, 2015, str. 79-86, ilustr.
- DEČMAN, Mitja. The analysis of e-government services adoption and use in Slovenian information society between 2014 and 2017. *Central European public administration review*. [Tiskana izd.]. Nov. 2018, vol. 16, no. 2, str. 193-215, 222, graf. prikazi, tabele. ISSN 2591-2240. <http://uprava.fu.uni-lj.si/index.php/CEPAR/article/view/380/424>, DOI: [10.17573/cepar.2018.2.10](https://doi.org/10.17573/cepar.2018.2.10). [COBISS.SI-ID [5255086](#)]
- JUKIĆ, Tina, PEVCIN, Primož, BENČINA, Jože, DEČMAN, Mitja, VRBEK, Sanja. Collaborative innovation in public administration : Elektronski vir : theoretical background and research trends of co-production and co-creation. *Administrative sciences*. 2019, vol. 9, iss. 4, str. 1-17, ilustr. ISSN 2076-3387. <https://www.mdpi.com/2076-3387/9/4>, DOI: [10.3390/admsci9040090](https://doi.org/10.3390/admsci9040090). [COBISS.SI-ID [5373614](#)]
- KOVAČ, Polonca, DEČMAN, Mitja. Implementation and change of processual administrative legislation through an innovative Web 2.0 solution. *Transylvanian review of administrative sciences*, 2009, no. 28 E,

str. 65-86, ilustr. DEČMAN, Mitja. Long-term digital preservation in e-government: a case of Slovenia.  
Organizacija (Kranj), mar./apr. 2010, letn. 43, št. 2, str. 66-75, graf. prikazi.