

RAZVOJ INFORMACIJSKIH SISTEMOV ZA PODPORO POSLOVNIM PROCESOM

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	RAZVOJ INFORMACIJSKIH SISTEMOV ZA PODPORO POSLOVNIM PROCESOM
Course title:	INFORMATION SYSTEMS DEVELOPMENT FOR BUSINESS PROCESS SUPPORT
Članica nosilka/UL Member:	UL FU

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Uprava, prva stopnja, visokošolski strokovni	Uprava (študijski program)	2. letnik	1. semester	obvezni

Univerzitetna koda predmeta/University course code:	0060884
Koda učne enote na članici/UL Member course code:	1613

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45		30		65	70	7

Nosilec predmeta/Lecturer: Anamarija Leben

Vrsta predmeta/Course type: Obvezni/Core

Jeziki/Languages:	Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
	Vaje/Tutorial:	Angleščina, Slovenščina

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: **Prerequisites:**

Vsebina:	Content (Syllabus outline):
1. Vloga IS in procesna usmerjenost v sodobnih organizacijah	1. The role of business information systems and process orientation in modern organisations
2. Cikel upravljanja poslovnih procesov	2. Business process management cycle
3. Ključni problemi razvoja informacijskih sistemov	3. Key problems of information-systems development
4. Celovita metodologija razvoja informacijskih sistemov	4. Comprehensive methodology of information-systems development
5. Pristopi k razvoju informacijskih sistemov	5. Information-systems development approaches
6. Metode za analizo različnih pogledov na poslovni sistem z vidika razvoja informacijskih sistemov	6. Methods for various aspects of business systems analysis
7. Zajem in specifikacija uporabniških zahtev	7. User requirements capturing and specification
8. Metode in tehnike za modeliranje procesov	8. Methods and techniques for process modelling
9. Razvoj procesnega modela	9. Process-model development
10. Osnove podatkovnega modeliranja	

11. Razvoj podatkovnega modela 12. Osnove projektnega vodenja razvoja informacijskih sistemov	10. Basics of data modelling 11. Data-model development 12. Basics of project management in information system development
--	--

Temeljna literatura in viri/Readings:

<ul style="list-style-type: none"> vom Brocke, J., & Rosemann, M. (Eds.). (2015). <i>Handbook on Business Process Management 1: Introduction, Methods, and Information Systems</i> (2nd ed.) (izbrana poglavja). Berlin Heidelberg: Springer-Verlag. Kovačič, A., & Bosilj Vukšić, V. (2005). <i>Management poslovnih procesov</i> (izbrana poglavja). Ljubljana: GV Založba. Vintar, M., & Grad, J. (ur.). (2004). <i>E-uprava: izbrane razvojne perspektive</i> (izbrana poglavja). Ljubljana: Fakulteta za upravo. Weske, M. (2007). <i>Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures</i> (izbrana poglavja). Berlin: Springer-Verlag. Dostopno na spletu. Gradivo v e-učilnici predmeta.

Cilji in kompetence:

<p>Cilji</p> <ul style="list-style-type: none"> študenti razumejo vlogo uporabnikov v ciklu razvoja informacijskih sistemov študente usposobimo za aktivno sodelovanje pri razvoju informacijskih sistemov v vlogi bodočih uporabnikov študenti praktično uporabijo različne metode in tehnike analize in modeliranja poslovnih procesov študente usposobimo za razvoj konceptualnih podatkovnih modelov <p>Kompetence</p> <ul style="list-style-type: none"> študent je sposoben analizirati poslovne procese za potrebe razvoja IS študent je sposoben specificirati uporabniške zahteve za dejanski primer študent je usposobljen za modeliranje postopkovnih in podatkovnih značilnosti poslovnih procesov študent je zmožen sodelovanja v uporabniških timih v projektu razvoja informacijskega sistema 	<p>Objectives and competences:</p> <p>Objectives</p> <ul style="list-style-type: none"> Students understand the role of users in information system development cycle Students are prepared for active participation (as future users) in information systems development Students apply various methods and techniques of business process analysis and modelling Students are prepared for development of conceptual data-models <p>Competences</p> <ul style="list-style-type: none"> Student is able to analyse business processes for IS development purpose Student is able to specify users requirements for the real case Student is able to model process and data characteristics of business processes Student is able to participate in users team within the project of information system development
--	--

Predvideni študijski rezultati:

<p>Znanje in razumevanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> študent zna pojasniti vlogo uporabnikov v ciklu razvoja informacijskih sistemov študent zna opredeliti značilnosti konkretnega poslovnega procesa z različnih vidikov študent zna opredeliti uporabniške zahteve v konkretnem primeru študent zna razviti ustrezen procesni model za konkreten primer študent zna razviti konceptualni podatkovni model za konkreten primer 	<p>Intended learning outcomes:</p> <p>Knowledge and understanding:</p> <ul style="list-style-type: none"> Student is able to explain the role of users in information system development cycle Student is able to define characteristics of particular business process from various viewpoints Student is able to define user requirements in particular case Student is able to develop suitable process model for particular case Student is able to develop conceptual data model for particular case
--	--

Metode poučevanja in učenja:

1. priprava študenta na predavanja	Learning and teaching methods: 1. student preparations for lectures
------------------------------------	---

2. predavanje	2. lecture
3. priprava študenta na vaje	3. student preparations for tutorials
4. vaje	4. tutorials
5. e-učenje	5. e-learning
6. medpredmetno povezovanje	6. intercurricular collaboration
7. študija primera	7. case study
8. sprotno delo	8. regular assignments

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. pisni in/ali ustni izpit	70,00 %	1. written and/or oral exam
2. sprotne naloge in/ali seminarska naloga s predstavitvijo	30,00 %	2. regular assignments and/or seminar paper with presentation

Reference nosilca/Lecturer's references:

<ul style="list-style-type: none"> • Leben, A. & Jukić, T. (2017). Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. <i>Javna uprava kot gonilo družbe, e-zbornik člankov, DSU 2017</i>, Ljubljana, 21.-22. september • Kovač, P., Tomažević, N., Leben, A., & Aristovnik, A. (2016). Reforming public administration in Slovenia: Between theory and practice of good governance and good administration. <i>International Journal of Public Policy</i>, 12(3/4/5/6), 130–148. [COBISS.SI-ID 4917934] doi: 10.1504/IJPP.2016.10000529. • Stanimirović, D., Leben, A., & Vintar, M. (2013). Evaluation of e-government policies - development of the systemic approach. V: M. Vintar, A. Aristovnik & L. Todorovski (ur.). <i>Sodobni pristopi, metrike in kazalniki za spremljanje in vrednotenje javnih politik = Modern approaches, metrics and indicators for monitoring and evaluating public policies</i> (str. 229–250). Ljubljana: Fakulteta za upravo. [COBISS.SI-ID 4264366]
--