

RAZVOJ INFORMACIJSKIH SISTEMOV ZA PODPORO POSLOVNIM PROCESOM

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	RAZVOJ INFORMACIJSKIH SISTEMOV ZA PODPORO POSLOVNIM PROCESOM
Course title:	INFORMATION SYSTEMS DEVELOPMENT FOR BUSINESS PROCESS SUPPORT
Članica nosilka/UL Member:	UL FU

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Uprava, prva stopnja, visokošolski strokovni	Ni členitve (študijski program)	2. letnik	1. semester	obvezni

Univerzitetna koda predmeta/University course code: 0060884

Koda učne enote na članici/UL Member course code: 1613

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45		30		65	70	7

Nosilec predmeta/Lecturer: Tina Jukić

Vrsta predmeta/Course type: Obvezni/Core

Jeziki/Languages:

Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
Vaje/Tutorial:	Angleščina, Slovenščina

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje
študijskih obveznosti:

Prerequisites:

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

1. Vloga IS in procesna usmerjenost v sodobnih organizacijah	1. The role of business information systems and process orientation in modern organisations
2. Cikel upravljanja poslovnih procesov	2. Business process management cycle
3. Ključni problemi razvoja informacijskih sistemov	3. Key problems of information-systems development
4. Celovita metodologija razvoja informacijskih sistemov	4. Comprehensive methodology of information-systems development
5. Pristopi k razvoju informacijskih sistemov	5. Information-systems development approaches
6. Metode za analizo različnih pogledov na poslovni sistem z vidika razvoja informacijskih sistemov	6. Methods for various aspects of business systems analysis
7. Zajem in specifikacija uporabniških zahtev	7. User requirements capturing and specification
8. Metode in tehnike za modeliranje procesov	8. Methods and techniques for process modelling
9. Razvoj procesnega modela	9. Process-model development
10. Osnove podatkovnega modeliranja	

11. Razvoj podatkovnega modela 12. Osnove projektnega vodenja razvoja informacijskih sistemov	10. Basics of data modelling 11. Data-model development 12. Basics of project management in information system development
--	--

Temeljna literatura in viri/Readings:

1. Todorovski, L. In Vintar, M. (2021). E-uprava in digitalna preobrazba javne uprave. V J. Stare in M. Pečarič (ur.), <i>Znanost o javni upravi</i> (str. 477-500). Fakulteta za upravo.	
2. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. in Reijers, H. A. (2018). <i>Fundamentals of Business Process Management, Second Edition</i> (izbrana poglavja). Springer.	
3. Leben, A. in Jukić, T. (2017). Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: Dečman, M. (ur.). <i>Javna uprava kot gonilo družbe: e-zbornik člankov</i> . Fakulteta za upravo. http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf .	
4. Ritchie, C. (2008). <i>Database Principles and Design</i> (izbrana poglavja). Cengage learning EMEA.	
5. Vsebine v e-učilnici/E-learning materials in Moodle.	
6. Gradiva, prejeta na predavanjih in vajah	

Cilji in kompetence:

Cilji • Študent razume cikel upravljanja poslovnih procesov • Študent razume vlogo uporabnikov v ciklu razvoja informacijskih sistemov • Študent uporabi različne metode in tehnike analize in modeliranja poslovnih procesov • Študent uporabi temeljne koncepte modeliranja podatkov na konkretnih primerih • Študent razume ključne karakteristike projektnega vodenja razvoja informacijskih sistemov Kompetence • Analiza poslovnih procesov za potrebe razvoja informacijskih sistemov • Specifikacija uporabniških zahtev za dejanski primer • Modeliranje postopkovnih in podatkovnih značilnosti poslovnih procesov • Sposobnost uporabe orodij za modeliranje informacijskih sistemov • Sposobnost sodelovanja v uporabniških timih v projektu razvoja informacijskega sistema	Objectives and competences: Objectives • Student understands the business process management cycle • Student understands the role of users in the information systems development cycle • Student applies various methods and techniques for analyzing and modeling business processes • Student applies fundamental concepts of data modeling on practical examples • Student understands the key characteristics of project management in information systems development Competences • Analysis of business processes in the context of information systems development • Specification of user requirements for an actual case • Modeling of procedural and data characteristics of business processes • Ability to use tools for modeling information systems • Ability to collaborate in user teams in an information system development project
--	--

Predvideni študijski rezultati:

Študenti bodo: • razumeli vlogo uporabnikov v ciklu razvoja informacijskih sistemov • opredelili značilnosti konkretnega poslovnega procesa z različnih vidikov • opredelili uporabniške zahteve v konkretnem primeru • izdelali ustrezen procesni model za konkreten primer • izdelali konceptualni podatkovni model za konkreten primer • uporabili izbrana informacijska orodja za modeliranje informacijskih sistemov	Intended learning outcomes: Students will be able to: • understand the role of users in the information systems development cycle • define the characteristics of a specific business process from various perspectives • define user requirements for a specific case • develop an appropriate process model for a specific case • develop a conceptual data model for a specific case • use selected information tools for modeling information systems
---	---

Metode poučevanja in učenja:	Learning and teaching methods:
1. priprava študenta na predavanja	1. student preparations for lectures
2. predavanje	2. lecture
3. priprava študenta na vaje	3. student preparations for tutorials
4. vaje	4. tutorials
5. e-učenje	5. e-learning
6. medpredmetno povezovanje	6. intercurricular collaboration
7. študija primera	7. case study
8. sprotno delo	8. regular assignments

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. pisni in/ali ustni izpit	70,00 %	1. written and/or oral exam
2. sprotne naloge in/ali seminarska naloga s predstavitvijo	30,00 %	2. regular assignments and/or seminar paper with presentation

Ocenjevalna lestvica:	Grading system:
5 - 10, pri čemer velja, da je pozitivna ocena od 6 - 10	5 - 10, a student passes the exam if he is graded from 6 to 10

Reference nosilca/Lecturer's references:
1. Jukić, T., Vrbek, S., Hržica, R. in Dečman, M. (2021). Co-Gov toolkit : transforming public organisations into co-creation hubs (programska oprema). Fakulteta za upravo. 2. Leben, A. in Jukić, T. (2017). Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: Dečman, M. (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe: e-zbornik člankov. Fakulteta za upravo. http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf. 3. Dečman, M.. in Jukić, T. (2021). Izbrani vidiki digitalne preobrazbe javne uprave. V: Stare, J. (ur.), Pečarič, M. (ur.). Znanost o javni upravi, str. 501-532. Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel, Fakulteta za upravo. 4. Vrbek, S. in Jukić, T. (2024). Co-creation service readiness model: a decision support for the selection of public services suitable for improvement through co-creation. Transforming government: people, process and policy, let. 18, št. 1, str. 13-32.