

INFORMATIZACIJA POSLOVNIH PROCESOV V UPRAVI

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	INFORMATIZACIJA POSLOVNIH PROCESOV V UPRAVI
Course title:	BUSINESS PROCESS INFORMATISATION IN PUBLIC ADMINISTRATION
Članica nosilka/UL Member:	UL FU

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Upravljanje javnega sektorja, prva stopnja, univerzitetni	Ni členitve (študijski program)	2. letnik	2. semester	obvezni

Univerzitetna koda predmeta/University course code:	0044813
Koda učne enote na članici/UL Member course code:	0786

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45		30		15	90	6

Nosilec predmeta/Lecturer:	Tina Jukić
----------------------------	------------

Vrsta predmeta/Course type:	Obvezni/Core
-----------------------------	--------------

Jeziki/Languages:	Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
	Vaje/Tutorial:	Angleščina, Slovenščina

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni pogojev.	Prerequisites: No prerequisites.
-------------	-------------------------------------

Vsebina:

1. Življenjski cikel informacijskega sistema
2. Pristopi k dobavi informacijskih sistemov
3. Inženiring/specifikacija zahtev: opredelitev zahteve in poslovnega pravila
4. Sodelujoči pri inženiringu zahtev
5. Proces inženiringa zahtev
6. Metode zajema zahtev
7. Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (osnovne tehnike modeliranja)
8. Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (razširjene tehnike modeliranja)
9. Modeliranje informacijskih sistemov: primeri uporabe

Content (Syllabus outline):

1. Information system life cycle
2. Approaches to the delivery of information systems
3. Requirements engineering: definition of requirements and business rules
4. Stakeholders in requirements engineering
5. Requirements engineering process
6. Methods of requirements elicitation
7. Modeling of information systems: approaches to process modeling (basic modeling techniques)
8. Modeling of information systems: approaches to process modeling (extended modeling techniques)
9. Modeling of information systems: use cases
10. Modeling of information systems: data modeling

10. Modeliranje informacijskih sistemov: modeliranje podatkov	11. Case study: the process of requirements engineering in a specific example of information solution development
11. Študija primera: proces inženiringa zahtev na konkretnem primeru razvoja informacijske rešitve	12. Methodological approaches to planning and developing information systems
12. Metodološki pristopi k načrtovanju in razvoju informacijskih sistemov	

Temeljna literatura in viri/Readings:

1. Laplante, P. A. (2022). Requirements Engineering for Software and Systems, fourth edition (izbrana poglavja). Routledge.
2. De Voil, N. (2020). User Experience Foundations (izbrana poglavja). BCS, The Chartered Institute for IT.
3. Ritchie, C. (2008). Database Principles and Design (izbrana poglavja). Cengage learning EMEA.
4. Leben, A. in Jukić, T. (2017). Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: Dečman, M. (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe: e-zbornik člankov. Fakulteta za upravo. http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf .
5. Vsebine v e-učilnici/E-learning materials in Moodle.
6. Gradiva, prejeta na predavanjih in vajah

Cilji in kompetence:

Cilji: • Študent razume življenjski cikel informacijskih sistemov ter razlike med različnimi možnostmi dobave informacijskih rešitev, vključno z njihovim vplivom na doseganje ciljev trajnostnega razvoja. • Študent razume proces inženiringa uporabniških zahtev • Študent uporabi različne metode in tehnike modeliranja informacijskih sistemov • Študent uporabi različna orodja za podporo načrtovanju informacijskih rešitev • Študent primerja različne pristope k načrtovanju in razvoju informacijskih sistemov Kompetence: • Razumevanje vloge inženiringa zahtev v kontekstu življenjskega cikla razvoja informacijskih sistemov • Razumevanje prednosti in omejitev različnih kvantitativnih in kvalitativnih metod zajema uporabniških zahtev • Sposobnost uporabe različnih metod in tehnik zajema zahtev pri načrtovanju informacijskih rešitev • Sposobnost uporabe programske opreme za podporo načrtovanju informacijskih rešitev • Sposobnost sodelovanja v delovnih skupinah za razvoj informacijskih rešitev

Objectives and competences:

Objectives: • The student understands the life cycle of information systems and the differences between various delivery options for information solutions, including their impact on achieving sustainable development goals. • The student understands the process of engineering user requirements. • The student applies various methods and techniques for modeling information systems. • The student utilizes different tools to support the planning of information solutions. • The student compares different approaches to the planning and development of information systems. Competences: • Understanding the role of requirements engineering within the life cycle of information systems development • Understanding the advantages and limitations of various quantitative and qualitative methods of user requirements elicitation • Ability to use different methods and techniques of requirements elicitation in the planning of information solutions • Ability to use software to support the planning of information solutions • Ability to collaborate in teams for the development of information solutions
--

Predvideni študijski rezultati:

Študenti bodo: • Ovrednotili različne modele dobave informacijskih rešitev • Razumeli pomen sodelovanja uporabnikov pri načrtovanju in razvoju informacijskih rešitev

Intended learning outcomes:

Students will be able to: • evaluate different models of delivering information solutions • understand the importance of user participation in the planning and development of information solutions
--

• Uporabili različne metode in tehnike načrtovanja informacijskih sistemov • Uporabili izbrana informacijska orodja za podporo načrtovanju informacijskih sistemov • Razumeli prednosti in slabosti različnih pristopov k načrtovanju in razvoju informacijskih sistemov.	• use various methods and techniques for designing information systems • utilize selected information tools to support the planning of information systems • understand the advantages and disadvantages of different approaches to the planning and development of information systems
---	---

Metode poučevanja in učenja:	Learning and teaching methods:
1. predavanje 2. vaje 3. seminarska naloga 4. predstavitev 5. medpredmetno povezovanje 6. študija primera 7. e-učenje	1. lecture 2. practical work 3. seminar paper 4. presentation 5. intercurricular collaboration 6. case study 7. e-learning

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. Pisni izpit in/ali ustni izpit	50,00 %	1. Written or/and oral exam
2. Seminarska naloga z zagovorom	50,00 %	2. Seminar work with presentation

Ocenjevalna lestvica:	Grading system:
5 - 10, pri čemer velja, da je pozitivna ocena od 6 - 10	5 - 10, a student passes the exam if he is graded from 6 to 10

Reference nosilca/Lecturer's references:
1. Jukić, T., Vrbek, S., Hržica, R. in Dečman, M. (2021). Co-Gov toolkit : transforming public organisations into co-creation hubs. Fakulteta za upravo. 2. Leben, A. in Jukić, T. (2017). Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: Dečman, M. (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe: e-zbornik člankov. Fakulteta za upravo. http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf. 3. Dečman, M.. in Jukić, T. (2021). Izbrani vidiki digitalne preobrazbe javne uprave. V: Stare, J. (ur.), Pečarič, M. (ur.). Znanost o javni upravi, str. 501-532. Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel, Fakulteta za upravo. 4. Vrbek, S. in Jukić, T. (2024). Co-creation service readiness model: a decision support for the selection of public services suitable for improvement through co-creation. Transforming government: people, process and policy, let. 18, št. 1, str. 13-32.