

# INFORMATIZACIJA POSLOVNIH PROCESOV V UPRAVI

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

<b>Predmet:</b>	INFORMATIZACIJA POSLOVNIH PROCESOV V UPRAVI
<b>Course title:</b>	BUSINESS PROCESS INFORMATISATION IN PUBLIC ADMINISTRATION
<b>Članica nosilka/UL Member:</b>	UL FU

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Upravljanje javnega sektorja, prva stopnja, univerzitetni	Upravljanje javnega sektorja (študijski program)	2. letnik	2. semester	obvezen

<b>Univerzitetna koda predmeta/University course code:</b>	0044813
<b>Koda učne enote na članici/UL Member course code:</b>	0786

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45		30		15	90	6

**Nosilec predmeta/Lecturer:** Tina Jukić

**Vrsta predmeta/Course type:** Obvezni/Core

**Jeziki/Languages:**

Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
Vaje/Tutorial:	Angleščina, Slovenščina

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:** Ni pogojev.

**Prerequisites:** No prerequisites.

### Vsebina:

- Življenjski cikel informacijskega sistema in sodelujoče vloge
- Inženiring/specifikacija zahtev: kaj je zahteva; sodelujoči pri inženiringu zahtev; okvir za inženiring zahtev
- Inženiring/specifikacija zahtev: zajem, analiza in potrditev zahtev
- Inženiring/specifikacija zahtev: dokumentacija in management zahtev
- Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (funkcijski graf, diagram poteka in razširjen diagram poteka)
- Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (diagram aktivnosti, diagram toka podatkov)
- Modeliranje informacijskih sistemov: primeri uporabe

### Content (Syllabus outline):

- Information system life cycle and participating roles
- Requirements engineering / specification: what is a requirement; roles in requirements engineering; framework for requirements engineering
- Requirements engineering / specification: requirements elicitation, analysis and validation
- Requirements engineering / specification: requirements documentation and management
- Modeling of information systems: approaches to process modeling (functional graph, flowchart and extended flowchart)
- Modeling of information systems: approaches to process modeling (activity diagram, data flow diagram)
- Modeling of information systems: use cases

8. Modeliranje informacijskih sistemov: modeliranje podatkov	8. Modeling of information systems: data modeling
9. Izvedbeni podatkovni modeli	9. Implementation of data models
10. Vrednotenje projektov informatizacije	10. Evaluation of informatization projects
11. Vodenje projektov informatizacije	11. Management of informatization projects
12. Metodološki pristopi k razvoju informacijskih sistemov	12. Methodological approaches to the development of information systems

### Temeljna literatura in viri/Readings:

1. Cadle, J. (2015), Developing information systems - Practical guidance for IT professionals (izbrana poglavja). UK: BCS Learning & Development Ltd.
2. Kovačič A., Bosilj-Vukšič V. (2005). Management poslovnih procesov (izbrana poglavja). Ljubljana: GV Založba.
3. Shelly, G. B. et al. (2008). Systems Analysis and Design (izbrana poglavja). Boston: Course Technology, Cengage Learning.
4. Ritchie, C. (2008). Database Principles and Design (izbrana poglavja). London: Cengage learning EMEA.
5. LEBEN, Anamarija, JUKIĆ, Tina. Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: DEČMAN, Mitja (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe : e-zbornik člankov. 1. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2017, ilustr. <a href="http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf">http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf</a> . [COBISS.SI-ID 5100206]
6. Vsebine v e-učilnici/E-learning materials in Moodle.

### Cilji in kompetence:

<p>Cilji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• študent se izobrazi za razumevanje vloge poslovnih procesov v upravnem poslovanju in njihovega pomena za učinkovitost le-tega</li> <li>• študent se izobrazi s koncepti, tehnikami in metodami analize, načrtovanja, gradnje in uvajanja informacijskih sistemov v upravi</li> <li>• študent se izobrazi z organizacijskimi vidiki ter osnovami projektnega pristopa pri razvoju informacijskih sistemov</li> </ul> <p>Kompetence</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razumevanje analize poslovnih procesov ter njihove informatizacije</li> <li>• samostojna kritična analiza poslovnih sistemov in poslovnih procesov</li> <li>• sposobnost racionalizacije, prenove v funkciji nadaljnje informatizacije ter razvoja informacijskega sistema na logični ravni</li> <li>• opredelitev informacijskih potreb uporabnikov ter njihovo modeliranje</li> <li>• sodelovanje ali samostojno vodenje dela pri projektih prenove in informatizacije poslovnih procesov</li> </ul>	<h3>Objectives and competences:</h3> <p>Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• graduate is educated about the role of business processes in administrative operation and their meaning for the efficiency of administrative operation</li> <li>• graduate is educated about concepts techniques, design and implementation of IS in public administration</li> <li>• graduate is educated about organisational viewpoints and basics of project-oriented approach to IS development</li> </ul> <p>Competences</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• understanding of business processes analysis and their informatisation</li> <li>• independent critical analysis of business systems and business processes</li> <li>• ability to rationalize and reengineer in the function of further informatisation and development</li> <li>• definition of users' information requirements and their modelling</li> <li>• collaboration or independent leadership at projects of reengineering and informatisation of business processes.</li> </ul>
--	--

### Predvideni študijski rezultati:

Študent je sposoben samostojne kritične analize poslovnih procesov v organizaciji, opredeliti njihove informacijske potrebe, samostojno voditi ali sodelovati v projektih vsebinske zasnove oziroma specifikacije IS v upravi.	<b>Intended learning outcomes:</b> Student is capable of independent critical analysis of organisation's business processes; definition of their information requirements; independently lead or collaborate at projects of content design or specification of IS in public administration.
--	--

**Metode poučevanja in učenja:**

1. predavanje
2. vaje
3. seminarska naloga
4. (skupinska) predstavitev
5. medpredmetno povezovanje
6. e-učenje
7. konzultacije

**Learning and teaching methods:**

1. lecture
2. practical work
3. seminar paper
4. (group) presentation
5. intercurricular collaboration
6. e-learning
7. study consultation

**Načini ocenjevanja:****Delež/Weight****Assessment:**

1.	Pisni izpit in/ali ustni izpit	50,00 %	1.	Written or/and oral exam
2.	Seminarska naloga z zagovorom	50,00 %	2.	Seminar work with presentation

**Reference nosilca/Lecturer's references:**

- LEBEN, Anamarija, JUKIĆ, Tina. Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: DEČMAN, Mitja (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe : e-zbornik člankov. 1. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2017, ilustr. [http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/usr-files/Zalozba/DSU2017\\_E-zbornik\\_clankov.pdf](http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/usr-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf). [COBISS.SI-ID 5100206]
- JUKIĆ, Tina, BENČINA, Jože. Vpliv predhodnega vrednotenja projektov e-uprave na njihovo uspešnost. Uporabna informatika, ISSN 1318-1882, jan./feb./mar. 2015, letn. 23, št. 1, str. 3-13, ilustr. [COBISS.SI-ID 4547246]
- JUKIĆ, Tina, ŽUŽEK NEMEC, Alenka. Razvoj večparametrskih modelov za podporo odločanju : primer evalvacije različnih možnosti elektronskih identitet. V: PEVCIN, Primož (ur.), SETNIKAR-CANKAR, Stanka (ur.). Razumen in razumljen javni sektor v Sloveniji, (Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel). 1. natis. Ljubljana: Fakulteta za upravo, 2012, str. 183-200, ilustr. [COBISS.SI-ID 3959726]
- JUKIĆ, Tina, VINTAR, Mirko. E-government : the state in Slovenian local self-government. Organizacija, ISSN 1318-5454, 2006, let. 39, št. 3, str. 176-183, ilustr. [COBISS.SI-ID 2383534]