

ORGANIZACIJSKO VEDENJE

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	ORGANIZACIJSKO VEDENJE
Course title:	ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR
Članica nosilka/UL Member:	UL FU

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Upravljanje javnega sektorja, prva stopnja, univerzitetni	Ni členitve (študijski program)	2. letnik, 3. letnik	2. semester	izbirni

Univerzitetna koda predmeta/University course code:	0070516
Koda učne enote na članici/UL Member course code:	0700

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
20				90	70	6

Nosilec predmeta/Lecturer:	Tatjana Kozjek
-----------------------------------	----------------

Vrsta predmeta/Course type:	Splošno izbirni/Elective
------------------------------------	--------------------------

Jeziki/Languages:	Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
	Vaje/Tutorial:	

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:	Prerequisites:
Ni pogojev.	No prerequisites.

Vsebina:

1. Pojemovne opredelitve organizacijskega vedenja
2. Mikro, mezo, makro organizacijsko vedenje
3. Neformalna organizacija
4. Različnost med posamezniki
5. (Čustvena) inteligenca in teorije učenja
6. Stres in izgorelost
7. Komuniciranje
8. Motiviranje
9. Timsko delo
10. Organizacijska kultura in organizacijska klima
11. Konflikti v organizaciji
12. Pogajanja

Content (Syllabus outline):

1. The definition of organisational behaviour
2. Micro, mezzo and macro organisational behaviour
3. Informal organisation
4. Individual differences
5. (Emotional) intelligence and the theory of learning
6. Stress
7. Communication
8. Motivation
9. Teamwork
10. Organisational culture and organisational climate
11. Conflicts within the organisation
12. Negotiations

Temeljna literatura in viri/Readings:

1. Ivanko, Š. (2015). Organizational Behavior. Fakulteta za upravo (e-knjiga).
2. Kozjek, T. (2021). The role of individuals and public employees in public administration. The science of public administration (str. 147–166). Zbirka Upravna misel.
3. Kozjek, T. in Bandelj, A. (2023). Analysis of workaholism and burnout among employees of administrative units and two selected banks in Slovenia. <i>Central European public administration review = Srednjeevropska revija za javno upravo</i> . 21(2), 97–118.
4. Kozjek, T. in Brezovar, N. (2022). Citizens mistreatment among public servants in social public services. <i>Danube : law and economics review</i> , 13(2), 82–106

Cilji in kompetence:	Objectives and competences:
Cilji: Študent: • razume značilnosti organizacijskega vedenja v organizaciji • razume različne (osebne) značilnosti posameznikov, • uporabi strategije pogajanj in reševanja konfliktov, • razčleni in rešuje problematične situacije • uporabi primerne elemente poslovne komunikacije. Kompetence: • razumevanje vloge posameznika in organizacije na področju organizacijskega vedenja, • sposobnost analitičnega mišljenja na področju organizacijskega vedenja, • sposobnost povezovanja različnih vsebin s področja organizacijskega vedenja, • sposobnost za delo z ljudmi in timsko delo, • sposobnost komuniciranja in obvladovanja različnih situacij.	Objectives: Student: • understands the characteristics of organisational behaviour in an organisation • understands the different (personal) characteristics of individuals • applies negotiation and conflict resolution strategies analyses • resolves problematic situations • applies appropriate elements of communication. Competences: • understanding the role of the individual and the organisation in organisational behaviour • ability to think analytically in the field of organisational behaviour • ability to link different contents from the field of organisational behaviour • ability to work with people and in a team • ability to communicate and deal with different situations.

Predvideni študijski rezultati:	Intended learning outcomes:
Študenti bodo: • razumeli pomen neformalne organizacije, • razumeli spremenjeno vlogo in pomen človeka v sodobni organizaciji, • uporabili različne strategije pogajanj in reševanja konfliktov, • sposobni komunicirati v timih, • razumeli pomen organizacijske kulture in klime.	Students will be able to: • understand the importance of informal organisation, • understand the changing role and importance of people in the modern organisation, • apply different negotiation and conflict resolution strategies, • communicate and work in teams, • understand the importance of organisational culture and climate.

Metode poučevanja in učenja:	Learning and teaching methods:
1. priprava študenta na predavanja 2. predavanja 3. seminarsko delo 4. predstavitev 5. e-učenje	1. preparing students for the lectures 2. lectures 3. seminar work 4. presentation 5. e-learning

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. Pisni izpit in/ali ustni izpit (pogoj: pozitivna ocena izpita)	60,00 %	1. Written and/or oral exam (condition: grade of the exam must be positive)

2. Seminarsko delo z zagovorom Pri oblikovanju ocene predmeta se upoštevajo rezultati tistih delnih obveznosti, ki jih študent pridobil do roka, za katerega je razpisana časovna obveznost (pisni ali ustni izpit).	40,00 %	2. Seminar work with defence The final grade of the course will take into account the partial study commitments made by the student before the date of the written and/or oral examination is announced.
--	---------	--

Ocenjevalna lestvica:

5 - 10, pri čemer velja, da je pozitivna ocena od 6 - 10

Grading system:

5 - 10, a student passes the exam if he is graded from 6 to 10

Reference nosilca/Lecturer's references:

1. Bizjak Ferjan, M., Kozjek, T. in Bernik, M. (2023). Povezanost življenjskega sloga z zavzetostjo pri delu. V *Management v športu: izbrana poglavja* (str. 5–36). Založba Moderna organizacija.
2. Kozjek, T. (2021). Vloga posameznikov in javnih uslužbencev v javni upravi. V *Znanost o javni upravi* (str. 137–155). Založba Fakultete za upravo.
3. Kozjek, T. in Erčulj, V. (2021). Mistreatment by patients = Neprimerno ravnanje pacientov : an analysis of the patient-related social stressors among Slovenian healthcare workers; analiza socialnih stresorjev, povezanih z delom s pacienti, med zaposlenimi v slovenskih zdravstvenih ustanovah. *Zdravstveno varstvo : Slovenian journal of public health*, 60(2), 90–96.
4. Kozjek, T. in Brezovar, N. (2022). Citizens mistreatment among public servants in social public services. *Danube: law and economics review*, 13(2), 82–106.
5. Kozjek, T. in Bandelj, A. (2023). Analysis of workaholism and burnout among employees of administrative units and two selected banks in Slovenia. *Central European public administration review* = *Srednjeevropska revija za javno upravo*, 21(2), 97–118.