

# ANGLEŠKI POSLOVNI JEZIK ZA USPEŠNO SPOROČANJE

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

<b>Predmet:</b>	ANGLEŠKI POSLOVNI JEZIK ZA USPEŠNO SPOROČANJE
<b>Course title:</b>	BUSINESS ENGLISH FOR EFFECTIVE COMMUNICATION
<b>Članica nosilka/UL</b>	UL FU
<b>Member:</b>	

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Upravljanje javnega sektorja, prva stopnja, univerzitetni	Upravljanje javnega sektorja (študijski program)	2. letnik, 3. letnik	2. semester	izbirni

Univerzitetna koda predmeta/University course code: 0109944

Koda učne enote na članici/UL Member course code: 1651

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
		30		90	60	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Vida Zorko

Vrsta predmeta/Course type: Izbirni/Elective

Jeziki/Languages:

Predavanja/Lectures:

Vaje/Tutorial:

Angleščina, Slovenščina

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni pogojev.

Prerequisites:

No prerequisites.

Vsebina:

1. Značilnosti angleškega poslovnega jezika
2. Angleški jezik v EU okolju (lingua franca)
3. Poslovna elektronska sporočila
4. Povzemanje govornih poslovnih sporočil
5. Značilnosti jezika v govornih predstavitev
6. Jezik in uporabno besedišče predstavitev
7. Uporaba vizualnih sredstev
8. Deli predstavitev (uvod, ..., zaključek, Q@A)
9. Oblikovanje vizualnih sporočil/prosojnic
10. Uporabne fraze uspešne predstavitve
11. Pojasnjevanje v javnem govoru
12. Argumentiranje stališč v javnem govoru

Content (Syllabus outline):

1. Characteristics of business English
2. English as lingua franca in a business context
3. Business email messages
4. Summarising spoken business messages
5. Characteristics of English in spoken presentations in business context
6. Language (vocabulary) of spoken business presentations
7. Using visuals
8. Sequencing presentations (introduction, ..., conclusion, Q@A)
9. Creating visuals
10. Useful expressions in successful presentations
11. Justification and clarification in presentations
12. Argumentation of positions in presentations

Temeljna literatura in viri/Readings:

- Powell, M. (2011). *Presenting in English: How to Give Successful Presentations*. Heinle, Cengage Learning EMEA.
- Mascull, B. (2014). *Business Vocabulary in Use Advanced*. Cambridge University Press. (izbrana poglavja)
- Izbor aktualnih besedil o poslovnih temah. Dostopno na: <https://www.socialeurope.eu/>

### Cilji in kompetence:

#### Cilji

#### Študent:

- se usposobi za pisno in ustno komunikacijo v poslovnem okolju;
- posluša in razume govorna sporočila;
- uporablja pisni formalni jezik v poslovnem okolju;
- samostojno posluša strokovna besedila in zna pisno in ustno povzeti njihovo vsebino;
- samostojno pripravi in izvede zahtevno govorno predstavitev za poslovno okolje.

#### Kompetence:

- tujejezikovna govorna in pisna zmožnost
- bralno in slušno razumevanja v angleškem jeziku v zahtevnih strokovnih situacijah
- zmožnost rabe tujega jezika pri argumentaciji in pojasnjevanju v poslovnem okolju
- zmožnost oblikovanja govorne predstavitve z upoštevanjem jezikovnih zakonitosti za dano okolje
- zmožnost delovati v večkulturnem okolju.

### Objectives and competences:

#### Objectives

#### Student:

- participates in spoken and written discourse in business English;
- listens and understands spoken messages;
- uses formal English in business context;
- listens to professional spoken messages and summarizes them in spoken and written form;
- designs and holds an advanced oral presentation in business context.

#### Competences:

- ability to use spoken and written English in business context
- ability to read and understand spoken messages in complex business situations
- ability to explain their arguments or justify their decisions in business context
- ability to deliver a complex spoken presentation
- ability to work in multicultural environment.

### Predvideni študijski rezultati:

#### Študent bo:

- uporabil slovnične in funkcionalne jezikovne strukture, značilne za poslovno okolje;
- aktivno uporabil besedišče in terminologijo s poslovnega področja v pisnem in govornem sporazumevanju;
- povzema govorna sporočila v angleškem jeziku;
- oblikoval in izvedel zahtevno predstavitev značilno za poslovno okolje;
- tvoril strokovna pisna in govorna besedila, ki ustrezajo jezikovnim protokolom področja.

### Intended learning outcomes:

#### Student will be able to:

- use typical language structures in business context;
- use appropriate vocabulary and business terminology in spoken and written communication;
- write a summary of spoken messages;
- structure, prepare and hold a more complex spoken presentation in business context;
- write appropriate formal messages and speak with business counterparts.

### Metode poučevanja in učenja:

1. priprava študenta na vaje (v e-učilnici)
2. vaje
3. medpredmetno povezovanje
4. seminarska naloga z ustno predstavitvijo

### Learning and teaching methods:

1. student preparations for tutorials (e-learning)
2. tutorials
3. intercurricular collaboration
4. seminar work with oral presentation

### Načini ocenjevanja:

### Delež/Weight

### Assessment:

1. pisni ali ustni izpit	60,00 %	1. written or oral exam
2. seminarsko delo z ustno predstavitvijo	40,00 %	2. seminar work with oral presentation

### Reference nosilca/Lecturer's references:

- ZORKO, Vida. Factors affecting the way students collaborate in a wiki for English language learning. *Australasian journal of educational technology*, 2009, vol. 25, no. 5, str. 645-665. <http://www.ascilite.org.au/ajet/ajet25/zorko.html>. ISSN 1449-3098. [COBISS.SI-ID 28986461]
- ZORKO, Vida. Designing web-based multimedia material. *Teach. Engl. Technol.*. <Online ed.>, February 2007, vol. 7, no.1, str. [1-9]. [http://www.iatefl.org.pl/call/j\\_web27.htm](http://www.iatefl.org.pl/call/j_web27.htm). ISSN 1642-1027. [COBISS.SI-ID 26316893]
- DANKO, Manica, ZORKO, Vida. *English language skills for students of administrative sciences*. 1. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo, 2018. 88 str., ilustr. ISBN 978-961-262-111-7. [COBISS.SI-ID [296532992](#)]
- DANKO, Manica, DEČMAN, Mitja, KERŽIČ, Damijana, ZORKO, Vida. Use of ICT in higher education instruction: The case of the University of Ljubljana. V: VARONIS, Evangeline M. (ur.). *ICICTE 2020 : International Conference on Information Communication Technologies in Education : 2-4 July [2020] : conference proceedings*. On and from Samos, Greece: [s. n.], 2020. Str. 78-88, ilustr. ISBN 978-99957-1-942-5. [COBISS.SI-ID [66455811](#)]
- JARC, Mojca, ZORKO, Vida. Razvoj potrebe po učenju tujih strokovnih jezikov in vloga učitelja pri oblikovanju tujejezikovno kompetentnega diplomanta. *Teor. praksa*, mar.-apr. 2013, letn. 50, št. 2, str. 412-442. [COBISS.SI-ID 31984477]