

# INFORMACIJSKI SISTEMI V UPRAVI

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	INFORMACIJSKI SISTEMI V UPRAVI
Course title:	INFORMATION SYSTEMS IN PUBLIC ADMINISTRATION
Članica nosilka/UL	UL FU
Member:	

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Upravljanje javnega sektorja, prva stopnja, univerzitetni	Upravljanje javnega sektorja (študijski program)	3. letnik	1. semester	obvezni

Univerzitetna koda predmeta/University course code:	0044852
Koda učne enote na članici/UL Member course code:	0665

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45		30		15	90	6

Nosilec predmeta/Lecturer:	Mitja Dečman
----------------------------	--------------

Vrsta predmeta/Course type:	Obvezni/Core
-----------------------------	--------------

Jeziki/Languages:	Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
	Vaje/Tutorial:	Angleščina, Slovenščina

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

--	--

### Vsebina:

1. Pregled razvoja digitalizacije uprave v Sloveniji in svetu
2. Teoretična izhodišča razvoja informacijskih sistemov v upravi
3. Informacijski pogled na upravo
4. Temeljni koncepti razvoja e-uprave
5. Značilnosti elektronskega poslovanja uprave in e-uprava
6. Normativna ureditev elektronskega poslovanja uprave
7. Kibernetska varnost in varstvo osebnih podatkov
8. Dostop do informacij javnega značaja v pogojih elektronskega poslovanja
9. Digitalne identitete in javni elektronski portali
10. Masovni podatki in umetna inteligenca v javni upravi
11. Izbrani informacijski sistemi in registri

### Content (Syllabus outline):

1. Chronological review of digitalization of public administration in Slovenia and elsewhere
2. Theoretical principles of information systems development in public administration
3. Informational perspective of public administration
4. Basic concepts of e-government development
5. Characteristics of e-business in public administration and e-government
6. Regulatory framework of e-business in public administration
7. Cyber security and data protection
8. Access to public information in terms of e-business
9. Digital identities and public e-portals
10. Big data and artificial intelligence in public administration

12. Elektronski sistemu za management dokumentov v javni upravi	11. Basic information systems and registers 12. Electronic record management systems in public administration
---	--

#### Temeljna literatura in viri/Readings:

1. DEČMAN, M. (2023). *Informacijski sistemi v upravi, prosojnice*. Fakulteta za upravo, Ljubljana.
2. DEČMAN, M., JUKIĆ, T. (2021). Izbrani vidiki digitalne preobrazbe javne uprave. V: STARE, Janez (ur.), PEČARIČ, Mirko (ur.). *Znanost o javni upravi*. natis. Ljubljana: Fakulteta za upravo, Str. 501-53 Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel. ISBN 978-961-262-124-7. [COBISS.SI-ID [75307011](#)]
3. Zborniki posvetovanj Dnevi slovenske informatike, Dnevi slovenske uprave, Informatika v javni upravi.
4. Predpisi s področja elektronskega poslovanja uprave, varovanja osebnih podatkov in dostopa do informacij javnega značaja (Slovenija, EU).
5. Direktive in Uredbe EU.
6. Vsebine v spletni učilnici

#### Cilji in kompetence:

##### Cilji:

- študent razume pomen in vlogo informacijskih sistemov v upravi za uspešnost delovanja javnega sektorja
- študent spozna normativno ureditev elektronskega poslovanja uprave
- študent razlikuje med temeljnimi koncepti, načeli in rešitvami pri razvoju elektronskega poslovanja v javnem sektorju
- študent razume funkcije in delovanje ključnih informacijskih sistemov v upravi

##### Kompetence:

- usposobljenost za povezovanje in uporabo pridobljenih interdisciplinarnih znanj s področja informacijskih sistemov v upravi pri nadaljnjem razvoju in modernizaciji upravnega poslovanja
- usposobljenost za učinkovitejšo uporabo informacijsko-komunikacijske tehnologije kot temeljne platforme za delovanje uprave in njenega uspešnejšega vključevanja v upravno poslovanje
- usposobljenost za identifikacijo problemov, kritično analizo, sintezo in oblikovanje predlogov boljših informacijskih rešitev v upravi
- usposobljenost za ovrednotenje funkcionalnosti, organiziranosti ter načinov uporabe karakterističnih informacijskih sistemov v upravi

#### Objectives and competences:

##### Objectives:

- student understands the importance and role of information systems for better public sector performance
- student knows regulatory framework of electronic business of public administration
- student distinguishes between basic concepts, principles and solutions of electronic business development in public sector
- student understands functions and operation of key information systems in public administration

##### Competences:

- ability to integrate and use acquired interdisciplinary knowledge in the field of information systems in public administration with the aim of further public sector development and modernization
- ability for effectively using information communication technologies as a fundamental platform of public administration operation and its successful integration in administration operation
- ability to identify problems, critically analysis, synthesis and formulation proposals for better information technology solutions in public administration
- ability to evaluate functionality, organization structure and methods of using characteristics information systems in public administration

#### Predvideni študijski rezultati:

- študent obvlada temeljne principe, načela in usmeritve na področju razvoja informacijskih sistemov v upravi
- študent pozna pomen in vlogo informacijskih sistemov za poslovanje uprave
- študent pozna delovanje izbranih karakterističnih informacijskih sistemov v upravi

#### Intended learning outcomes:

- student proficient basic principles and policies of information systems development in public administration
- student is aware of importance and role of information systems in public administration operation

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• student is aware of about the operation of selected characteristic information systems in public administration</li> </ul>
--	---

Metode poučevanja in učenja:	Learning and teaching methods:
1. priprava študenta na predavanja 2. predavanja 3. vaje 4. seminarska naloga 5. skupinska predstavitev 6. e-učenje	1. student preparations for lectures 2. lectures 3. practical work 4. seminar paper 5. group presentation 6. e-learning

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. izpitni del; - pisni ali ustni izpit (lahko se opravi z dvema kolokvijema)	65,00 %	1. exam segment - written or spoken exam (can be passed with two mid-term exams)
2. seminarska naloga in pripadajoče aktivnosti ter zagovor naloge Končno oceno predmeta lahko študent dobi, če zadosti sledečim pogojem: • izpitni del (več kot 50 %) • pisni ali ustni izpit mora biti pozitiven (več kot 50 %).	35,00 %	To get the final grade the following condition must be met: •Exam segment (all three parts together) must be positive (sum must more than 50 %), •Written or spoken exam must be positive (more than 50 %)

#### Reference nosilca/Lecturer's references:

- DEČMAN, Mitja. Understanding technology acceptance of government information systems from employees' perspective. *International journal of electronic government research*. [Spletna izd.]. 2015, vol. 11, issue 4, str. 69-88, ilustr. ISSN 1548-3894. <http://www.igi-global.com/gateway/article/147645>, DOI: [10.4018/IJEGR.2015100104](https://doi.org/10.4018/IJEGR.2015100104). [COBISS.SI-ID [4764334](#)]
- DEČMAN, Mitja. The analysis of e-government services adoption and use in Slovenian information society between 2014 and 2017. *Central European public administration review*. [Tiskana izd.]. Nov. 2018, vol. 16, no. 2, str. 193-215, 222, graf. prikazi, tabele. ISSN 2591-2240. <http://uprava.fu.uni-lj.si/index.php/CEPAR/article/view/380/424>, DOI: [10.17573/cepar.2018.2.10](https://doi.org/10.17573/cepar.2018.2.10). [COBISS.SI-ID [5255086](#)]
- JUKIĆ, Tina, PEVCIN, Primož, BENČINA, Jože, DEČMAN, Mitja, VRBEK, Sanja. Collaborative innovation in public administration : Elektronski vir : theoretical background and research trends of co-production and co-creation. *Administrative sciences*. 2019, vol. 9, iss. 4, str. 1-17, ilustr. ISSN 2076-3387. <https://www.mdpi.com/2076-3387/9/4>, DOI: [10.3390/admsci9040090](https://doi.org/10.3390/admsci9040090). [COBISS.SI-ID [5373614](#)]
- DEČMAN, Mitja, STARE, Janez, KLUN, Maja. The impact of the COVID-19 crisis on the development of the information society in Slovenia. *Administrativne in management public*. 2022, iss. 39, str. 77-96. ISSN 2559-6489. DOI: [10.2481/amp/2022.39-05](https://doi.org/10.2481/amp/2022.39-05). [COBISS.SI-ID [134970627](#)] financer: Javna agencija za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije (ARRS), P2-0426, Digitalna preobrazba za pametno javno upravljanje
- KOZEL, Edvard, DEČMAN, Mitja. The impact of trust in government – young voters' behavioral intention to use I-voting in Slovenia. *The NISPAcee journal of public administration and policy*. June 2022, vol. 15, iss. 1, str. 61-87, ilustr. ISSN 1337-9038. <https://sciendo.com/article/10.2478/nispa-2022-0004>, <https://repozitorij.uni-lj.si/IzpisGradiva.php?id=137703>, DOI: [10.2478/nispa-2022-0004](https://doi.org/10.2478/nispa-2022-0004). [COBISS.SI-ID [112861187](#)]