

INFORMATIZACIJA POSLOVNIH PROCESOV V UPRAVI

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	INFORMATIZACIJA POSLOVNIH PROCESOV V UPRAVI
Course title:	BUSINESS PROCESS INFORMATISATION IN PUBLIC ADMINISTRATION
Članica nosilka/UL Member:	UL FU

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Upravna informatika, prva stopnja, univerzitetni	Ni členitve (študijski program)	2. letnik	2. semester	obvezni

Univerzitetna koda predmeta/University course code:	0045536
Koda učne enote na članici/UL Member course code:	0868

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45	0	30	0	15	90	6

Nosilec predmeta/Lecturer:	Tina Jukić
----------------------------	------------

Vrsta predmeta/Course type:	obvezni/core
-----------------------------	--------------

Jeziki/Languages:	Predavanja/Lectures:	Slovenščina
	Vaje/Tutorial:	Slovenščina

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:	Prerequisites:
Ni pogojev.	No prerequisites.

Vsebina:	Content (Syllabus outline):
1. Življenjski cikel informacijskega sistema	1. Information system life cycle
2. Pristopi k dobavi informacijskih sistemov	2. Approaches to the delivery of information systems
3. Inženiring/specifikacija zahtev: opredelitev zahteve in poslovnega pravila	3. Requirements engineering: definition of requirements and business rules
4. Sodelujoči pri inženiringu zahtev	4. Stakeholders in requirements engineering
5. Proces inženiranga zahtev	5. Requirements engineering process
6. Metode zajema zahtev	6. Methods of requirements elicitation
7. Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (osnovne tehnike modeliranja)	7. Modeling of information systems: approaches to process modeling (basic modeling techniques)
8. Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (razširjene tehnike modeliranja)	8. Modeling of information systems: approaches to process modeling (extended modeling techniques)
9. Uporabniška izkušnja pri načrtovanju in razvoju digitalnih javnih storitev	9. User experience in the design and development of digital government services

10. Pristopi k razumevanju sprejema in uporabe tehnologije	10. Approaches to understanding the adoption and use of technology
11. Študija primera: proces inženiringa zahtev na konkretnem primeru razvoja informacijske rešitve	11. Case study: the process of requirements engineering in a specific example of information solution development
12. Metodološki pristopi k načrtovanju in razvoju informacijskih sistemov	12. Methodological approaches to planning and developing information systems

Temeljna literatura in viri/Readings:

1. Laplante, P. A. (2022). Requirements Engineering for Software and Systems, fourth edition (izbrana poglavja). Routledge.	
2. De Voil, N. (2020). User Experience Foundations (izbrana poglavja). BCS, The Chartered Institute for IT.	
3. Leben, A. in Jukić, T. (2017). Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: Dečman, M. (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe: e-zbornik člankov. Fakulteta za upravo. http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf .	
4. Davis, F. D. in Granić, A. (2024). The technology acceptance model: 30 years of TAM (izbrana poglavja). SpringerBriefs in Human-Computer Interaction.	
5. Vsebine v e-učilnici/E-learning materials in Moodle.	
6. Gradiva, prejeta na predavanjih in vajah	

Cilji in kompetence:

Cilji: - Študent razume življenjski cikel informacijskih sistemov ter razlike med različnimi možnostmi dobave informacijskih rešitev, vključno z njihovim vplivom na doseganje ciljev trajnostnega razvoja. - Študent razume proces inženiringa uporabniških zahtev - Študent uporabi različne metode in tehnike modeliranja informacijskih sistemov - Študent uporabi različna orodja za podporo načrtovanju informacijskih rešitev - Študent primerja različne pristope k načrtovanju in razvoju informacijskih sistemov Kompetence - Razumevanje vloge inženiringa zahtev v kontekstu življenjskega cikla razvoja informacijskih sistemov - Razumevanje prednosti in omejitev različnih kvantitativnih in kvalitativnih metod zajema uporabniških zahtev - Sposobnost uporabe različnih metod in tehnik zajema zahtev pri načrtovanju informacijskih rešitev - Sposobnost uporabe programske opreme za podporo načrtovanju informacijskih rešitev - Sposobnost sodelovanja v delovnih skupinah za razvoj informacijskih rešitev	
--	--

Objectives and competences:

The aim of the course is to: - The student understands the life cycle of information systems and the differences between various delivery options for information solutions, including their impact on achieving sustainable development goals - The student understands the process of engineering user requirements - The student applies various methods and techniques for modeling information systems. - The student utilizes different tools to support the planning of information solutions - The student compares different approaches to the planning and development of information systems Competences - Understanding the role of requirements engineering within the life cycle of information systems development - Understanding the advantages and limitations of various quantitative and qualitative methods of user requirements elicitation - Ability to use different methods and techniques of requirements elicitation in the planning of information solutions - Ability to use software to support the planning of information solutions - Ability to collaborate in teams for the development of information solutions	
--	--

Predvideni študijski rezultati:

Študenti bodo: ovrednotili različne modele dobave informacijskih rešitev	
---	--

Intended learning outcomes:

Students will be able to: evaluate different models of delivering information solutions	
--	--

• razumeli pomen sodelovanja uporabnikov in načrtovanja uporabniške izkušnje pri načrtovanju in razvoju digitalnih javnih storitev • uporabili različne metode in tehnike načrtovanja informacijskih sistemov • uporabili izbrana informacijska orodja za podporo načrtovanju informacijskih sistemov • razumeli prednosti in slabosti različnih pristopov k načrtovanju in razvoju informacijskih sistemov	• understand the importance of user participation in the planning and development of information solutions • use various methods and techniques for designing information systems • utilize selected information tools to support the planning of information systems • understand the advantages and disadvantages of different approaches to the planning and development of information systems
--	---

Metode poučevanja in učenja:	Learning and teaching methods:
1. predavanje 2. vaje 3. seminarska naloga 4. predstavitev 5. medpredmetno povezovanje 6. študija primera 7. e-učenje	1. lecture 2. practical work 3. seminar paper 4. presentation 5. intercurricular collaboration 6. case study 7. e-learning

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. Pisni izpit in/ali ustni izpit	50,00 %	1. Written or/and oral exam
2. Seminarska naloga z zagovorom	50,00 %	2. Seminar work with presentation

Ocenjevalna lestvica:	Grading system:
5 - 10, pri čemer velja, da je pozitivna ocena od 6 - 10	5 - 10, a student passes the exam if he is graded from 6 to 10

Reference nosilca/Lecturer's references:
1. Jukić, T., Vrbek, S., Hržica, R. in Dečman, M. (2021). Co-Gov toolkit : transforming public organisations into co-creation hubs (programska oprema). Fakulteta za upravo. 2. Leben, A. in Jukić, T. (2017). Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: Dečman, M. (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe: e-zbornik člankov. Fakulteta za upravo. http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf. 3. Dečman, M. in Jukić, T. (2021). Izbrani vidiki digitalne preobrazbe javne uprave. V: Stare, J. (ur.), Pečarič, M. (ur.). Znanost o javni upravi, str. 501-532. Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel, Fakulteta za upravo. 4. Vrbek, S. in Jukić, T. (2024). Co-creation service readiness model: a decision support for the selection of public services suitable for improvement through co-creation. Transforming government: people, process and policy, let. 18, št. 1, str. 13-32.