

INFORMATIZACIJA POSLOVNIH PROCESOV V UPRAVI

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	INFORMATIZACIJA POSLOVNIH PROCESOV V UPRAVI
Course title:	BUSINESS PROCESS INFORMATISATION IN PUBLIC ADMINISTRATION
Članica nosilka/UL	
Member:	

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Upravna informatika, prva stopnja, univerzitetni	Upravna informatika (študijski program)	2. letnik	2. semester	obvezen

Univerzitetna koda predmeta/University course code: 0045536

Koda učne enote na članici/UL Member course code: 0868

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45	0	30	0	15	90	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Tina Jukić

Vrsta predmeta/Course type: obvezni/core

Jeziki/Languages:

Predavanja/Lectures:	Slovenščina
Vaje/Tutorial:	Slovenščina

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni pogojev.

Prerequisites:

No prerequisites.

Vsebina:

1. Življenjski cikel informacijskega sistema in sodelujoče vloge
2. Inženiring/specifikacija zahtev: kaj je zahteva; sodelujoči pri inženiringu zahtev; okvir za inženiring zahtev
3. Inženiring/specifikacija zahtev: zajem, analiza in potrditev zahtev
4. Inženiring/specifikacija zahtev: dokumentacija in management zahtev
5. Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (funkcijski graf, diagram poteka in razširjen diagram poteka)
6. Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (diagram aktivnosti, diagram toka podatkov)
7. Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (EPC in eEPC diagram)

Content (Syllabus outline):

1. Information system life cycle and participating roles
2. Requirements engineering / specification: what is a requirement; roles in requirements engineering; framework for requirements engineering
3. Requirements engineering / specification: requirements elicitation, analysis and validation
4. Requirements engineering / specification: requirements documentation and management
5. Modeling of information systems: approaches to process modeling (functional graph, flowchart and extended flowchart)
6. Modeling of information systems: approaches to process modeling (activity diagram, data flow diagram)

8. Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (BPMN – objekti poteka) 9. Modeliranje informacijskih sistemov: pristopi k modeliranju procesov (BPMN – povezave, steze, izdelki) 10. Vrednotenje projektov informatizacije 11. Vodenje projektov informatizacije 12. Metodološki pristopi k razvoju informacijskih sistemov	7. Modeling of information systems: approaches to process modeling (EPC and eEPC diagrams) 8. Modeling of information systems: approaches to process modeling (BPMN diagram – flow objects) 9. Modeling of information systems: approaches to process modeling (BPMN diagram – connecting objects, swim lanes, artifacts) 10. Evaluation of informatization projects 11. Management of informatization projects 12. Methodological approaches to the development of information systems
--	--

Temeljna literatura in viri/Readings:

1. Cadle, J. (2015), Developing information systems - Practical guidance for IT professionals (izbrana poglavja). UK: BCS Learning & Development Ltd. 2. Kovačič A., Bosilj-Vukšič V. (2005). Management poslovnih procesov (izbrana poglavja). Ljubljana: GV Založba. 3. Shelly, G. B. et al. (2008). Systems Analysis and Design (izbrana poglavja). Boston: Course Technology, Cengage Learning. 4. Ritchie, C. (2008). Database Principles and Design (izbrana poglavja). London: Cengage learning EMEA. 5. LEBEN, Anamarija, JUKIĆ, Tina. Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: DEČMAN, Mitja (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe : e-zbornik člankov. 1. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2017, ilustr. http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf . [COBISS.SI-ID 5100206] 6. Davis, R. (2001). Business process modelling with ARIS: a practical guide. London, New York: Springer (str. 111 - 139). 7. Vsebine v e-učilnici/E-learning materials in Moodle.
--

Cilji in kompetence:

<p>Cilji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • študent se izobrazi za razumevanje vloge poslovnih procesov v upravnem poslovanju in njihovega pomena za učinkovitost le-tega • študent se izobrazi s koncepti, tehnikami in metodami analize, načrtovanja, gradnje in uvajanja informacijskih sistemov v upravi • študent se izobrazi z organizacijskimi vidiki ter osnovami projektnega pristopa pri razvoju informacijskih sistemov <p>Kompetence</p> <ul style="list-style-type: none"> • razumevanje analize poslovnih procesov ter njihove informatizacije • samostojna kritična analiza poslovnih sistemov in poslovnih procesov • sposobnost racionalizacije, prenove v funkciji nadaljnje informatizacije ter razvoja informacijskega sistema na logični ravni • opredelitev informacijskih potreb uporabnikov ter njihovo modeliranje • sodelovanje ali samostojno vodenje dela pri projektih prenove in informatizacije poslovnih procesov 	<p>Objectives and competences:</p> <p>The aim of the course is to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • graduate is educated about the role of business processes in administrative operation and their meaning for the efficiency of administrative operation • graduate is educated about concepts techniques, design and implementation of IS in public administration • graduate is educated about organisational viewpoints and basics of project-oriented approach to IS development <p>Competences</p> <ul style="list-style-type: none"> • understanding of business processes analysis and their informatisation • independent critical analysis of business systems and business processes • ability to rationalize and reengineer in the function of further informatisation and development • definition of users' information requirements and their modelling • collaboration or independent leadership at projects of reengineering and informatisation of business processes
--	---

Predvideni študijski rezultati:	Intended learning outcomes:
Študent je sposoben samostojne kritične analize poslovnih procesov v organizaciji, opredeliti njihove informacijske potrebe, samostojno voditi ali sodelovati v projektih vsebinske zasnove oziroma specifikacije IS v upravi.	Student is capable of independent critical analysis of organisation's business processes; definition of their information requirements; independently lead or collaborate at projects of content design or specification of IS in public administration.

Metode poučevanja in učenja:	Learning and teaching methods:
<ol style="list-style-type: none"> 1. predavanje 2. vaje 3. seminarska naloga 4. (skupinska) predstavitev 5. medpredmetno povezovanje 6. e-učenje 7. konzultacije 	<ol style="list-style-type: none"> 1. lecture 2. practical work 3. seminar paper 4. (group) presentation 5. intercurricular collaboration 6. e-learning 7. study consultation

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. Pisni izpit in/ali ustni izpit	50,00 %	1. Written or/and oral exam
2. Seminarska naloga z zagovorom	50,00 %	2. Seminar work with presentation

Reference nosilca/Lecturer's references:

- LEBEN, Anamarija, JUKIĆ, Tina. Metode in tehnike za podpora procesni usmerjenosti organizacij. V: DEČMAN, Mitja (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe : e-zbornik člankov. 1. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2017, ilustr. http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/usr-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf. [COBISS.SI-ID 5100206]
- JUKIĆ, Tina, BENČINA, Jože. Vpliv predhodnega vrednotenja projektov e-uprave na njihovo uspešnost. Uporabna informatika, ISSN 1318-1882, jan./feb./mar. 2015, letn. 23, št. 1, str. 3-13, ilustr. [COBISS.SI-ID 4547246]
- JUKIĆ, Tina, ŽUŽEK NEMEC, Alenka. Razvoj večparametrijskih modelov za podpora odločanju : primer evalvacije različnih možnosti elektronskih identitet. V: PEVCIN, Primož (ur.), SETNIKAR-CANKAR, Stanka (ur.). Razumen in razumljen javni sektor v Sloveniji, (Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel). 1. natis. Ljubljana: Fakulteta za upravo, 2012, str. 183-200, ilustr. [COBISS.SI-ID 3959726]
- JUKIĆ, Tina, VINTAR, Mirko. E-government : the state in Slovenian local self-government. Organizacija, ISSN 1318-5454, 2006, let. 39, št. 3, str. 176-183, ilustr. [COBISS.SI-ID 2383534]