

METODE IN TEHNIKE ZA PODPORO ODLOČANJA V UPRAVI

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	METODE IN TEHNIKE ZA PODPORO ODLOČANJA V UPRAVI
Course title:	METHODS AND TECHNIQUES FOR DECISION SUPPORT IN ADMINISTRATION
Članica nosilka/UL	
Member:	

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Upravna informatika, prva stopnja, univerzitetni	Upravna informatika (študijski program)	2. letnik	1. semester	obvezen

Univerzitetna koda predmeta/University course code: 0045542

Koda učne enote na članici/UL Member course code: 0866

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
45	0	30	0	0	105	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Tina Jukić

Vrsta predmeta/Course type: obvezni/core

Jeziki/Languages:

Predavanja/Lectures:	Slovenščina
Vaje/Tutorial:	Slovenščina

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni pogojev.

Prerequisites:

No prerequisites.

Vsebina:

1. Uvod v teorijo odločanja
2. Komponente in procesi odločanja
3. Strukturiranje ciljev in odločitev
4. Enostavne metode in tehnike za podporo odločanja
5. Obravnava negotovosti in tveganja pri odločanju
6. Večkriterijsko oziroma večciljno odločanje
7. Skupinsko odločanje
8. Sistemi za podporo odločanja
9. Primeri uporabe sistemov za odločanje v upravi
10. Praktična uporaba odločitvenih sistemov

Content (Syllabus outline):

1. Introduction to decision theory
2. Components and processes of decision making
3. Structuring aims and decisions
4. Simple decision-support methods and techniques
5. Addressing uncertainty and risk in decision making
6. Multi-criteria (multi-aims) decision making
7. Group decision making
8. Decision-support systems (DSS)
9. Examples of DSS deployment in administration
10. Practical use of DSS

Temeljna literatura in viri/Readings:

1. Bohanec M (2012) *Odločanje in modeli*. DMFA založništvo, Ljubljana. Izbrana poglavja (1–18).
2. Clemen RT (1997) *Making Hard Decisions: An Introduction to Decision Analysis*, 3. izdaja. South-Western College Pub, ZDA. Izbrana poglavja.

3. French S (1988) <i>Decision Theory: An Introduction to the Mathematics of Rationality</i> . Ellis Horwood, Velika Britanija. Izbrana poglavja.
4. Jereb E, Bohanec M, Rajkovič V (2003) <i>DEXi: Računalniški program za večparametrsko odločanje</i> . Moderna organizacija, Kranj.

Cilji in kompetence:	Objectives and competences:
<p>Cilji – študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • razume in uporablja temeljne teoretične koncepte, pojme, metode in tehnike na področju podpore odločanja • kritično opazuje in analizira enostavne in zahtevne odločitvene procese v upravi • načrtuje, simulira in analizira zahtevne odločitvene modele za konkretne probleme odločanja v upravni praksi <p>Kompetence:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sposobnost načrtovanja, razvoja in uporabe zapletenih večparametrskih modelov za podporo odločanju z obravnavo negotovosti in tveganja • sposobnost identificiranja, formuliranja in reševanja podločitvenih problemov v praksi. 	<p>Objectives – student:</p> <ul style="list-style-type: none"> • understands and able to use fundamental theoretical concepts, terms, methods and techniques for decision support • critically observes and analyzes simple and complex decision processes in administration • designs, simulates and analyzes complex decision models for specific problems of decision making in the administration <p>Competences:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ability to design, implement and deploy complex multi-criteria decision models addressing uncertainty and risk • ability to identify, formulate and solve decision problems in practice.

Predvideni študijski rezultati:	Intended learning outcomes:
<ul style="list-style-type: none"> • Poznavanje in razumevanje temeljnih pojmov s področja teorije in podpore odločanja • Poznavanja in razumevanje procesov analize in reševanja odločitvenih problemov • Poznavanje praktičnih aspektov razvoja in uporabe odločitvenih sistemov in modelov 	<ul style="list-style-type: none"> • Knowledge and understanding of the fundamental concepts in the areas of decision theory and decision support • Knowledge and understanding of the processes of analysis and solving decision problems • Practical skills of design and deployment of decision systems and models

Metode poučevanja in učenja:	Learning and teaching methods:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Predavanja 2. Vaje v računalniški učilnici 3. Domače in/ali seminarske naloge 4. E-učenje z namenom omogočiti študentom sprotno (samo)preverjanje znanja 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lectures 2. Exams in a computer lab 3. Homework and/or seminar paper 4. E-learning that allows students to continuously self-evaluate their knowledge

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. Pisni ali ustni izpit	60,00 %	1. Written or oral exam
2. Domače in/ali seminarske naloge	40,00 %	2. Homework and/or seminar paper

Reference nosilca/Lecturer's references:
<ul style="list-style-type: none"> • LEBEN, Anamarija, JUKIČ, Tina. Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: DEČMAN, Mitja (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe : e-zbornik člankov. 1. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2017, ilustr. http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf. [COBISS.SI-ID 5100206] • JUKIČ, Tina, BENČINA, Jože. Vpliv predhodnega vrednotenja projektov e-uprave na njihovo uspešnost. <i>Uporabna informatika</i>, ISSN 1318-1882, jan./feb./mar. 2015, letn. 23, št. 1, str. 3-13, ilustr. [COBISS.SI-ID 4547246] • JUKIČ, Tina, ŽUŽEK NEMEC, Alenka. Razvoj večparametrskih modelov za podporo odločanju : primer evalvacije različnih možnosti elektronskih identitet. V: PEVCIN, Primož (ur.), SETNIKAR-CANKAR, Stanka (ur.). <i>Razumen in razumljen javni sektor v Sloveniji</i>, (Zbirka znanstvenih monografij

Upravna misel). 1. natis. Ljubljana: Fakulteta za upravo, 2012, str. 183-200, ilustr. [COBISS.SI-ID 3959726]

- JUKIĆ, Tina, VINTAR, Mirko. E-government : the state in Slovenian local self-government. Organizacija, ISSN 1318-5454, 2006, let. 39, št. 3, str. 176-183, ilustr. [COBISS.SI-ID 2383534]