

# METODE, TEHNIKE IN ORODJA ZA PRENOVO POSLOVNIH PROCESOV

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

<b>Predmet:</b>	METODE, TEHNIKE IN ORODJA ZA PRENOVO POSLOVNIH PROCESOV
<b>Course title:</b>	METHODS, TECHNIQUES AND INFORMATION TOOLS FOR BUSINESS PROCESS REENGINEERING
<b>Članica nosilka/UL Member:</b>	UL FU

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Uprava - Upravljanje javnega sektorja, druga stopnja, magistrski	Javno upravljanje in EU (smer)	2. letnik	1. semester	obvezen
Uprava - Upravljanje javnega sektorja, druga stopnja, magistrski	Upravljanje (smer)	2. letnik	1. semester	obvezen

Univerzitetna koda predmeta/University course code: 0061340

Koda učne enote na članici/UL Member course code: 2019

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
21	11			88	60	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Tina Jukić

Vrsta predmeta/Course type: OBVEZNI/CORE

Jeziki/Languages: Predavanja/Lectures: Angleščina, Slovenščina  
Vaje/Tutorial:

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni pogojev.

Prerequisites:

No prerequisites.

Vsebina:

1. Uvod v področje, vzpostavitev področne terminologije
2. Vloga informacijske tehnologije pri prenovi poslovnih procesov
3. Metodologije in tehnike za prenovu poslovnih procesov
4. Kategorizacija informacijskih orodij za podporo prenovi poslovnih procesov
5. Informacijska orodja za podporo prenovi poslovnih procesov
6. Ključni dejavniki uspeha pri prenovi poslovnih procesov

Content (Syllabus outline):

1. Introduction and field terminology
2. The role of information technology (IT) in business process reengineering (BPR)
3. Methodologies and techniques for BPR
4. Classification of IT tools for BPR support
5. IT tools for BPR
6. BPR key success factors
7. BPR change management
8. Particularities of BPR in public administration
9. Practical examples of BPR based on IT
10. BPR project: from idea to implementation

<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Menedžment sprememb pri prenovi poslovnih procesov</li> <li>8. Posebnosti projektov prenove poslovnih procesov v javni upravi</li> <li>9. Praktični primeri prenove poslovnih procesov s pomočjo informacijske tehnologije</li> <li>10. Izpeljava projekta prenove poslovnih procesov: od idejne zasnove do implementacije</li> </ol>	
---	--

### Temeljna literatura in viri/Readings:

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sharp, A. in McDermott, P. (2009). Workflow Modelling: Tools for Process Improvement and Applications Development, 2nd Edition. Norwood: Artech House, Inc.</li> <li>2. <a href="#">Hammer, M. (1990). ReengineeringWork: Don't Automate, Obliterate. Harvard Business Review, julij - avgust 1990.</a></li> <li>3. <a href="#">Davenport, T. (1995), Business Process Reengineering: Its Past, Present, and Possible Future. Harvard Business Review, november 1995, str. 196-082.</a></li> <li>4. Van der Aalst, W. (2016). Process Mining: Data Science in Action. Springer Verlag, Berlin Heidelberg.</li> <li>5. Mans, R. S., Van der Aalst, W., Vanwersch, R. J. B. (2015). Process Mining in Healthcare - Evaluating and Exploiting Operational Healthcare Processes. Springer Verlag.</li> <li>6. <a href="#">Rajabzadeh Ghatari, A., Shams, Z. in Vedadi, A. (2014). Business process reengineering in public sector: ranking the implementation barriers. International Journal of Process Management and Benchmarking, let. 4, št. 3.</a></li> <li>7. Mohapatra, S. (2012). <a href="#">Change Management Approach in Implementing BPR</a>. V: <a href="#">Business Process Reengineering</a>, str. 163-190.</li> <li>8. LEBEN, Anamarija, JUKIĆ, Tina. Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: DEČMAN, Mitja (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe : e-zbornik člankov. 1. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2017, ilustr. <a href="http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/usr-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf">http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/usr-files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf</a>. [COBISS.SI-ID 5100206]</li> <li>9. Vsebine v e-učilnici. / Content in the e-learning environment (Moodle).</li> </ol>
---

### Cilji in kompetence:

<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se seznani z vlogo informacijske tehnologije pri prenovi poslovnih procesov</li> <li>• predstavi različne metodologije prenove poslovnih procesov</li> <li>• pozna tehnike in informacijska orodja za prenovo poslovnih procesov</li> <li>• se seznani s ključnimi dejavniki uspeha projektov prenove poslovnih procesov</li> <li>• se seznani s celotnim projektnim ciklom prenove poslovnih procesov (od idejne zasnove do implementacije)</li> </ul> <p>Kompetence</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razumevanje vloge informacijske tehnologije pri prenovi poslovnih procesov</li> <li>• sposobnost aktivnega sodelovanja pri projektih prenove poslovnih procesov</li> <li>• sposobnost implementacije različnih metodologij za prenovo poslovnih procesov</li> <li>• sposobnost analize ključnih dejavnikov uspeha projektov prenove poslovnih procesov</li> <li>• zmožnost uporabe informacijskih orodij in tehnik za podporo prenovi poslovnih procesov</li> </ul>
---

### Objectives and competences:

<p>Student:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• is acquainted with the role of information technology (IT) in business process reengineering (BPR)</li> <li>• presents different BPR methodologies</li> <li>• is acquainted with techniques and IT tools for BPR</li> <li>• is acquainted with key success factors of BPR projects</li> <li>• is acquainted with the whole BPR life-cycle (from idea to implementation)</li> </ul> <p>Competences:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• understanding the role of IT in business process reengineering (BPR)</li> <li>• capability of active collaboration in BPR projects</li> <li>• capability of implementation of different BPR methodologies</li> <li>• ability to analyse key success factors in BPR projects</li> <li>• capability of usage of IT tools and techniques for BPR support</li> </ul>
---

**Predvideni študijski rezultati:**

<p>Študent bo zmožen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificirati priložnosti za prenovu poslovnih procesov s pomočjo informacijske tehnologije</li> <li>• uporabljati izbrane metodologije za prenovu poslovnih procesov</li> <li>• uporabljati izbrane tehnike in informacijska orodja za prenovu poslovnih procesov</li> <li>• prepoznavati ovire pri projektih prenove poslovnih procesov</li> <li>• pripraviti in utemeljiti projekt prenove poslovnih procesov</li> </ul>
---

**Intended learning outcomes:**

<p>Student will be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identify opportunities for business process reengineering with the use of information technology (IT)</li> <li>• use selected methodologies for BPR</li> <li>• use selected techniques and tools for BPR</li> <li>• to recognize barriers in BPR projects</li> <li>• prepare and justify the BPR project</li> </ul>
--

**Metode poučevanja in učenja:**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. priprava na predavanja</li> <li>2. predavanje</li> <li>3. priprava na seminar</li> <li>4. seminar</li> <li>5. študija primera</li> </ol>
--

**Learning and teaching methods:**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. preparations for lectures</li> <li>2. lecture</li> <li>3. preparations for seminars</li> <li>4. seminars</li> <li>5. case study</li> </ol>
--

**Načini ocenjevanja:****Delež/Weight Assessment:**

1. pisni in/ali ustni izpit	100,00 %	1. written and/or oral exam
-----------------------------	----------	-----------------------------

**Reference nosilca/Lecturer's references:**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. LEBEN, Anamarija, JUKIĆ, Tina. Metode in tehnike za podporo procesni usmerjenosti organizacij. V: DEČMAN, Mitja (ur.). Javna uprava kot gonilo družbe : e-zbornik člankov. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2017, ilustr. <a href="http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user_files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf">http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user_files/Zalozba/DSU2017_E-zbornik_clankov.pdf</a>. [COBISS.SI-ID 5100206]</li> <li>2. Jukić, T., Žužek Nemec, A. (2012). Razvoj večparametrskih modelov za podporo odločanju : primer evalvacije različnih možnosti elektronskih identitet. V: Pevcin, P. (ur.), Setnikar-Cankar, S. (ur.). <i>Razumen in razumljen javni sektor v Sloveniji</i>, (Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel). natis. Ljubljana: Fakulteta za upravo, str. 183-200.</li> <li>3. Jukić, T., Vintar, M., Benčina, J. (2013). Ex-ante evaluation : towards an assessment model of its impact on the success of e-government projects. <i>Information polity</i>, ISSN 1570-1255, let. 18, št. 4, str. 343-361.</li> <li>4. Jukić, T., Benčina, J., Vintar, M. (2012). Multi-attribute evaluation of e-government projects : Slovenian approach. <i>International journal of information communication technologies and human development</i>, ISSN 1935-5661, let. 4, št. 1, str. 82-92.</li> <li>5. Jukić, T., Todorovski, L., Leben, A., Vintar, M. (2015). Uporaba kataloga kazalnikov za vrednotenje politik, programov, projektov in storitev e-uprave. <i>Uporabna informatika</i>, ISSN 1318-1882, let. 23, št. 4, str. 199-211.</li> </ol>
---