

# MEDOSEBNE VEŠČINE

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

<b>Predmet:</b>	Medosebne veščine
<b>Course title:</b>	Interpersonal skills
<b>Članica nosilka/UL Member:</b>	UL FU

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Management v upravi, druga stopnja, magistrski (od študijskega leta 2024/2025 dalje)	Ni členitve (študijski program)	2. letnik	1. semester	izbirni

<b>Univerzitetna koda predmeta/University course code:</b>	0643370
<b>Koda učne enote na članici/UL Member course code:</b>	2212

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
25	9			56	90	6

**Nosilec predmeta/Lecturer:**

**Vrsta predmeta/Course type:**

**Jeziki/Languages:**

Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
Vaje/Tutorial:	

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

**Prerequisites:**

Splošni pogoji za vpis v program.	General conditions for enrolment in the program.
-----------------------------------	--

**Vsebina:**

**Content (Syllabus outline):**

1. Razvijanje medosebnih veščin.	1. Developing interpersonal skills
2. Samozavedanje in zavedanje drugih.	2. Awareness of self and others
3. Samo-upravljanje.	3. Self-management
4. Poslušanje.	4. Listening
5. Neverbalna komunikacija.	5. Nonverbal communication
6. Učinkovito komuniciranje.	6. Communicating effectively
7. Spraševanje za pridobivanje informacij.	7. Questioning and the information-getting interview
8. Prepričevanje posameznikov in ciljnih skupin.	8. Persuading individuals and audiences
9. Gradnja timov in delovnih skupin.	9. Building teams and work groups
10. Obvladovanje medosebnih in organizacijskih konfliktov.	10. Managing interpersonal and organizational conflict
11. Omogočanje timskega uspeha.	11. Facilitating team success
12. Doseganje poslovnih rezultatov z učinkovitimi srečanji.	12. Achieving business results through effective meetings

## Temeljna literatura in viri/Readings:

- Dondi, M., Klier, J., Panier, F. in Schubert, J. (2021). Defining the skills citizens will need in the future world of work. McKinsey & Company.
- Ehlers U. D. (2022). Future Skills. Springer. Karlsruhe, Deutschland.
- Hayes, J. (2005). Interpersonal skills at work. Routledge, New York.
- De Janasz, S. C., Dowd, K. O. in Schneider, B. Z. (2022). Interpersonal Skills in Organizations. McGraw Hill, New York.

### Cilji in kompetence:

#### Cilji:

Študent:

- razvije kritično razumevanja različnih pristopov medosebnih veščin,
- razčleni vpliv vrednot, prepričanj, predpostavk in pristopov pri oblikovanju medosebne kompetence,
- prepozna dejavnike, ki lahko vplivajo na sposobnost celovitega in natančnega razumevanja sporočila,
- razvije strategije in ukrepe vplivanja na druge,
- prepozna vpliv vedenja na uspešnost skupine.

#### Predmetno specifične kompetence:

- zmožnost razvijanja medosebnih spretnosti,
- zmožnost sprejemanja ukrepov za objektivno dojetje sebe in drugih,
- zmožnost aktivnega poslušanja in učinkovitega komuniciranja,
- zmožnost presoje in izbire elementov prepričevanja za učinkovito predstavitev,
- zmožnost diagnosticiranja in uporabe dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost timskega delovanja.

### Objectives and competences:

#### Objectives:

Student:

- Develop a critical understanding of different approaches to interpersonal skills
- Analyse the influence of values, beliefs, assumptions and approaches on the development of interpersonal skills
- Identify factors that can influence the ability to comprehensively and accurately understand a message
- Develop strategies and actions to influence others
- Identify the impact of behaviour on group performance

#### Subject-specific competences:

- The ability to develop interpersonal skills
- The ability to take action to perceive oneself and others objectively
- The ability to listen actively and communicate effectively
- The ability to assess and select persuasive elements for an effective presentation
- The ability to diagnose and apply factors that influence the success of teamwork

### Predvideni študijski rezultati:

Študent:

- opredeli in kritično model medosebnih veščin,
- razčleni in ovrednoti dejavnike samozavedanja in zavedanja drugih,
- izbere pristop za doseganje učinkovite komunikacije,
- prepozna in uporabi dejavnike, ki vplivajo na učinkovitost skupine,
- ustvari podporne odnose pri delu.

### Intended learning outcomes:

Student:

- Identify and critically model interpersonal skills
- Elaborate and evaluate the factors of self-awareness and awareness of others
- Choose an approach to achieve effective communication
- Identify and apply factors that influence group effectiveness
- Create supportive relationships at work

### Metode poučevanja in učenja:

- predavanja,
- seminarji,
- seminarsko delo,
- študija primera,
- e-učenje.

### Learning and teaching methods:

- Lectures
- Seminars
- Coursework
- Case study
- E-learning

### Načini ocenjevanja:

- aktivno sodelovanje: kritična predstavitev aktualne problematike

### Delež/Weight

40,00 %

### Assessment:

- Active participation: critical presentation of current topics

• pisni ali ustni izpit	60,00 %	• Written or oral exam
-------------------------	---------	------------------------

**Reference nosilca/Lecturer's references:**

- GRGIĆ, Damir, STARE, Janez. Interaction between groupthink predictors and maintaining their moderate values. Eurasian journal of business and management. Sept. 2022, vol. 10, no. 3, str. 153-166, graf. prikazi, tabele.
- STARE, Janez, KLUN, Maja. An analysis of the ethics infrastructure and ethical climate in Slovenian public administration. The NISPAcee journal of public administration and policy. 2016/2017, vol. 9, no. 2, str. 147-164, ilustr. ISSN 1337-9038.
- STARE, Janez, KLUN, Maja, BUZETI, Jernej. Gamification : using the escape room for teaching public administration. V: BOTTOM, Karin A. (ur.). Handbook of teaching public administration. Cheltenham; Northampton: E. Elgar, cop. 2022. str. 319-326.