

# ORGANIZACIJSKO UČENJE IN MENEDŽMENT ZNANJA

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

<b>Predmet:</b>	Organizacijsko učenje in menedžment znanja
<b>Course title:</b>	Organizational learning and knowledge management
<b>Članica nosilka/UL</b>	UL FU
<b>Member:</b>	

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Skupni doktorski študijski program UPRAVLJANJE IN EKONOMIKA JAVNEGA SEKTORJA , tretja stopnja, za pridobitev doktorata znanosti	Javno upravljanje (modul)	2. letnik	Celoletni	obvezni

<b>Univerzitetna koda predmeta/University course code:</b>	0060725
<b>Koda učne enote na članici/UL Member course code:</b>	3005

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
20	20	0	0	20	90	5

**Nosilec predmeta/Lecturer:**

**Vrsta predmeta/Course type:**

**Jeziki/Languages:**

Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
Vaje/Tutorial:	

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Splošni pogoji za vpis v program.	
-----------------------------------	--

**Prerequisites:**

### Vsebina:

1. Pomen učenja in znanja
2. Organizacijsko učenje
3. Procesi menedžmenta znanja
4. Medsebojni vplivi organizacije in menedžmenta znanja
5. Ljudje in menedžment znanja
6. Znanjski delavci
7. Kreativno mišljenje
8. Intelktualni kapital
9. Sistemski pristop in menedžment znanja
10. Modeli upravljanja znanjem
11. Učča se organizacija
12. Znanjska organizacija

### Content (Syllabus outline):

1. The importance of learning and knowledge
2. Organizational learning
3. The processes of knowledge management
4. Interaction of the organization and knowledge management
5. People and knowledge Management
6. Knowledge workers
7. Creative thinking
8. Intellectual capital
9. The systematic approach and knowledge management
10. Models of knowledge management
11. Learning organization
12. Knowledge organization

### Temeljna literatura in viri/Readings:

- Lize Denner, L., & Diaz, T (2013). Knowledge management in the public sector: an online presence as a tool for capture and sharing. United Nations Publications.
- Bornemann, M., Graggober, M. in drugi (2013). An Illustrated Guide to Knowledge Management. Wissenmanagemet Forum. Nonaka, I.: The knowledge-creating company. Harvard Business Press, cop. 2008. ISBN 978-1-4221-7974-1.
- O’Riordan, j. (2020) Knowledge management: Lessons for local government. Local government research series no 17. Institute of public administration.
- Prusak, L. (Editor), Matson, E. (Editor) (2006). Knowledge Management and Organizational Learning: A Reader (Oxford Management Readers), Oxford University Press, USA, ISBN 0-19-929180-2.
- Senge, P. (1994). The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization. NY. Currency : Doubleday. ISBN: 0385260954.

### Cilji in kompetence:

Študent:

- problematizira teoretične in praktične vidike organizacijskega učenja in menedžmenta znanja,
- presodi metode in tehnike organizacijskega učenja,
- oblikuje in utemelji model menedžmenta znanja,
- analizira in ovrednoti modele menedžmenta znanja,
- presodi značilnosti znanjske organizacije.

Kompetence:

- sposobnost presoje teoretičnih in praktičnih vidikov organizacijskega učenja in menedžmenta znanja,
- sposobnost uporabe primernih metod in tehnik organizacijskega učenja,
- sposobnost razumevanja kompleksnejših vprašanj, problemov, konceptov in vsebin organizacijskega učenja in menedžmenta znanja,
- sposobnost zagotavljanja nenehnega izboljševanja organizacije, procesov in izdelkov s pomočjo menedžmenta znanja,
- sposobnost raziskovanja in razreševanja problemov na predmetnem področju v javni upravi

### Objectives and competences:

Student:

- discusses the theoretical and practical aspects of organizational learning and knowledge management,
- assess methods and techniques of organizational learning,
- develop and justify a model of knowledge management,
- analyzing and evaluating models of knowledge management,
- assess the characteristics of knowledge organization.

Competencies:

- ability to exam of theoretical and practical aspects of organizational learning and knowledge management,
- ability to use appropriate methods and techniques of organizational learning,
- ability to understand complex issues, problems, concepts and content of organizational learning and knowledge management,
- ability to ensure continuous improvement of the organization, processes and products through knowledge management,
- ability to research and problem solving in designated areas in public administration.

### Predvideni študijski rezultati:

Študentje bodo zmožni avtonomno obvladati vsebine in koncepte organizacijskega učenja in menedžmenta znanja. Poznali bodo razvojne vidike in težnje znanjske organizacije. Pridobili bodo znanja, ki jim bodo omogočila uporabo metod in tehnik menedžmenta znanja. Študenti bodo zmožni samostojnega oblikovanja sistema menedžmenta znanja.

### Intended learning outcomes:

Students will be able to autonomously cope with topics and concepts of organizational learning and knowledge management. They will know the developmental aspects and tendencies learning organization. They will gain the skills that allow them to use methods and techniques of knowledge management. Students will be able to independently form a system of knowledge management.

### Metode poučevanja in učenja:

1. Predavanje.
2. Vaje.
3. Seminarsko delo.

### Learning and teaching methods:

1. Lecture.
2. Practical work.
3. Coursework.

4. Skupinska predstavitev.	4. (Group) presentation.
5. Študija primera.	5. Case study.
6. E-učenje.	6. E-learning.

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
Aktivno sodelovanje (predavanja, e-učenje, forum ...)	30,00 %	Active participation (lectures, e-learning, forum ...)
Zagovor seminarskega dela (seminarska naloga, projektno delo)	30,00 %	Presentation of seminar (course work, project work)
Pisni ali ustni izpit	40,00 %	Written or oral exam

#### Reference nosilca/Lecturer's references:

- STARE, Janez, KLUN, Maja, BUZETI, Jernej. The escape room as an innovative teaching method for teaching public administration. V: *EGPA Conference, Belfast, 11-13 September 2019*. Belfast: EGPA, 2019, str. 1-14. [https://www.egpa-conference2019.org/detailed\\_en.php](https://www.egpa-conference2019.org/detailed_en.php). [COBISS.SI-ID [5356206](#)] kategorija: 4C (Z); tip dela je verificiral OSICD
- STARE, Janez, KLUN, Maja, BUZETI, Jernej. Gamification : using the escape room for teaching public administration. V: BOTTOM, Karin A. (ur.). *Handbook of teaching public administration*. Cheltenham; Northampton: E. Elgar, cop. 2022. str. 319-326.
- BUZETI, Jernej. Analiza izvajanja ukrepov ravnanja s starejšimi zaposlenimi v organizacijah javnega in zasebnega sektorja v Sloveniji. V: PEČARIČ, Mirko (ur.), STARE, Janez (ur.). *Javna uprava - fokusna skupina za družbene spremembe = Public administration - a focus group for societal changes*, (Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel). 1. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2019, ilustr. [http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/usr-files/Zalozba/Javna\\_uprava\\_-\\_Fokusna\\_skupina\\_za\\_druzbene\\_spremembe.pdf](http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/usr-files/Zalozba/Javna_uprava_-_Fokusna_skupina_za_druzbene_spremembe.pdf). [COBISS.SI-ID [5286574](#)] kategorija: 3C (Z); tip dela je verificiral OSICD
- KOZJEK, Tatjana, PEČARIČ, Mirko. Osebna drža javnega uslužbenca pri uresničevanju javnih politik. V: VINTAR, Mirko (ur.), ARISTOVNIK, Aleksander (ur.), KLUN, Maja (ur.). *Vidiki in dejavniki uspešnega izvajanja javnih politik v Sloveniji = Aspects and factors for the successful implementation of public policies in Slovenia*, (Upravna misel). 1. natis. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2018, str. 163-180. [COBISS.SI-ID [5229742](#)]
- PEČARIČ, Mirko, KOZJEK, Tatjana. From rational to more rational standards of proof. *International journal of public policy*, ISSN 1740-0619, 2016, vol. 12, no. 3/4/5/6, str. 115-129, ilustr. <http://www.inderscience.com/offer.php?id=79729>, doi: [10.1504/IJPP.2016.10000524](https://doi.org/10.1504/IJPP.2016.10000524). [COBISS.SI-ID [4920238](#)], [SNIP]
- KOZJEK, Tatjana, FERJAN, Marko. Organizational flexibility, employee security and organizational efficiency : a case study of Slovenian public and private sector organizations. *Organizacija : revija za management, informatiko in kadre*, ISSN 1318-5454. [Tiskana izd.], feb. 2015, vol. 48, no. 1, str. 3-22, tabele. <http://organizacija.fov.uni-mb.si/index.php/organizacija/article/view/610/1034>, doi: [10.1515/orga-2015-0001](https://doi.org/10.1515/orga-2015-0001). [COBISS.SI-ID [7408403](#)], [SNIP, WoS do 10. 8. 2020: št. citatov (TC): 2, čistih citatov (CI): 2]