

# ORGANIZACIJSKO UČENJE IN MENEDŽMENT ZNANJA

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

|                                   |                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Predmet:</b>                   | Organizacijsko učenje in menedžment znanja       |
| <b>Course title:</b>              | Organizational learning and knowledge management |
| <b>Članica nosilka/UL Member:</b> | UL FU                                            |

| Študijski programi in stopnja                                                                                                   | Študijska smer            | Letnik    | Semestri  | Izbirnost |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Skupni doktorski študijski program UPRAVLJANJE IN EKONOMIKA JAVNEGA SEKTORJA , tretja stopnja, za pridobitev doktorata znanosti | Javno upravljanje (modul) | 2. letnik | Celoletni | obvezni   |

|                                                     |         |
|-----------------------------------------------------|---------|
| Univerzitetna koda predmeta/University course code: | 0060725 |
| Koda učne enote na članici/UL Member course code:   | 3005    |

| Predavanja<br>/Lectures | Seminar<br>/Seminar | Vaje<br>/Tutorials | Klinične vaje<br>/Clinical<br>tutorials | Druge oblike<br>študija<br>/Other forms<br>of study | Samostojno<br>delo<br>/Individual<br>student work | ECTS |
|-------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------|
| 20                      | 20                  | 0                  | 0                                       | 20                                                  | 90                                                | 5    |

|                            |                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------|
| Nosilec predmeta/Lecturer: | Janez Stare, Jernej Buzeti, Tatjana Kozjek |
|----------------------------|--------------------------------------------|

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| Vrsta predmeta/Course type: | usmeritveni predmet/core |
|-----------------------------|--------------------------|

|                   |                      |                         |
|-------------------|----------------------|-------------------------|
| Jeziki/Languages: | Predavanja/Lectures: | Angleščina, Slovenščina |
|                   | Vaje/Tutorial:       |                         |

|                                                                       |                |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|
| Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: | Prerequisites: |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Splošni pogoji za vpis v program. |  |
|-----------------------------------|--|

### Vsebina:

1. Pomen učenja in znanja
2. Organizacijsko učenje
3. Procesi managementa znanja
4. Medsebojni vplivi organizacije in managementa znanja
5. Ljudje in management znanja
6. Znanjski delavci
7. Kreativno mišljenje
8. Intelktualni kapital
9. Sistemski pristop in management znanja
10. Modeli upravljanja znanjem
11. Učeca se organizacija
12. Znanjska organizacija

### Content (Syllabus outline):

1. The importance of learning and knowledge
2. Organizational learning
3. The processes of knowledge management
4. Interaction of the organization and knowledge management
5. People and knowledge Management
6. Knowledge workers
7. Creative thinking
8. Intellectual capital
9. The systematic approach and knowledge management
10. Models of knowledge management
11. Learning organization
12. Knowledge organization

**Temeljna literatura in viri/Readings:**

1. Lize Denner, L., & Diaz, T (2013). Knowledge management in the public sector: an online presence as a tool for capture and sharing. United Nations Publications.
2. Bornemann, M., Graggober, M. in drugi (2013). An Illustrated Guide to Knowledge Management. Wissenmanagmenet Forum. Nonaka, I.: The knowledge-creating company. Harvard Business Press, cop. 2008. ISBN 978-1-4221-7974-1.
3. Kozjek, T. in Franca, V. (2020). Talent management in the public sector. *Central European public administration review = Srednjeevropska revija za javno upravo*, 18(2), 53–71.
4. O'Riordan, j. (2020) Knowledge management: Lessons for local government. *Local government research series* no 17. Institute of public administration.

**Cilji in kompetence:**

Študent:

- ovrednoti teoretične in praktične vidike organizacijskega učenja in managementa znanja,
- presodi metode in tehnike organizacijskega učenja,
- oblikuje in utemelji model managementa znanja,
- analizira in ovrednoti modele managementa znanja,
- presodi značilnosti znanjske organizacije.

Kompetence:

- sposobnost ovrednotenja teoretičnih in praktičnih vidikov organizacijskega učenja in managementa znanja,
- sposobnost uporabe primernih metod in tehnik organizacijskega učenja,
- sposobnost utemeljitve kompleksnejših odgovorov na vprašanja, probleme, koncepte in vsebine organizacijskega učenja in managementa znanja,
- sposobnost zagotavljanja nenehnega izboljševanja organizacije, procesov in izdelkov s pomočjo managementa znanja,
- sposobnost raziskovanja in razreševanja problemov na predmetnem področju v javni upravi

**Objectives and competences:**

Student:

- evaluates the theoretical and practical aspects of organizational learning and knowledge management,
- assess methods and techniques of organizational learning,
- develop and justify a model of knowledge management,
- analyzing and evaluating models of knowledge management,
- assess the characteristics of knowledge organization.

Competencies:

- ability to evaluate theoretical and practical aspects of organizational learning and knowledge management,
- ability to use appropriate methods and techniques of organizational learning,
- ability to justify complex answers to issues, problems, concepts and content of organizational learning and knowledge management,
- ability to ensure continuous improvement of the organization, processes and products through knowledge management,
- ability to research and problem solving in designated areas in public administration.

**Predvideni študijski rezultati:**

Študentje bodo:

- vrednotili vsebine in koncepte organizacijskega učenja in managementa znanja,
- analizirali ter ovrednotili razvojne vidike in težnje znanjske organizacije in ustvarili kompleksnejše rešitve,
- ovrednotili metode in tehnike managementa znanja,
- ustvarili rešitve za izboljševanje organizacije, procesov in izdelkov s pomočjo managementa znanja,
- samostojno oblikovali sistem managementa znanja.

**Intended learning outcomes:**

Students will be able to:

- evaluate content and concepts of organisational learning and knowledge management
- analyse and evaluate developmental aspects and trends of knowledge organisation and develop more complex solutions
- evaluate methods and techniques of knowledge management
- develop solutions to improve organisation, processes and products using knowledge management
- independently design a knowledge management system.

**Metode poučevanja in učenja:****Learning and teaching methods:**

|                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. Predavanje.             | 1. Lecture.              |
| 2. Vaje.                   | 2. Practical work.       |
| 3. Seminarsko delo.        | 3. Coursework.           |
| 4. Skupinska predstavitev. | 4. (Group) presentation. |
| 5. Študija primera.        | 5. Case study.           |
| 6. E-učenje.               | 6. E-learning.           |

| Načini ocenjevanja:                                           | Delež/Weight | Assessment:                                            |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------|
| Aktivno sodelovanje (predavanja, e-učenje, forum ...)         | 30,00 %      | Active participation (lectures, e-learning, forum ...) |
| Zagovor seminarskega dela (seminarska naloga, projektno delo) | 30,00 %      | Presentation of seminar (course work, project work)    |
| Pisni ali ustni izpit                                         | 40,00 %      | Written or oral exam                                   |

| Ocenjevalna lestvica:            | Grading system:                       |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| opravi z odliko/opravi/ni opravi | passed with distinction/passed/failed |

#### Reference nosilca/Lecturer's references:

1. STARE, Janez, KLUN, Maja, BUZETI, Jernej. The escape room as an innovative teaching method for teaching public administration. V: *EGPA Conference, Belfast, 11-13 September 2019*. Belfast: EGPA, 2019, str. 1-14. [https://www.egpa-conference2019.org/detailed\\_en.php](https://www.egpa-conference2019.org/detailed_en.php). [COBISS.SI-ID [5356206](#)] kategorija: 4C (Z); tip dela je verificiral OSICD
2. STARE, Janez, KLUN, Maja, BUZETI, Jernej. Gamification : using the escape room for teaching public administration. V: BOTTOM, Karin A. (ur.). *Handbook of teaching public administration*. Cheltenham; Northampton: E. Elgar, cop. 2022. str. 319-326.
3. BUZETI, Jernej. Analiza izvajanja ukrepov ravnanja s starejšimi zaposlenimi v organizacijah javnega in zasebnega sektorja v Sloveniji. V: PEČARIČ, Mirko (ur.), STARE, Janez (ur.). *Javna uprava - fokusna skupina za družbene spremembe = Public administration - a focus group for societal changes*, (Zbirka znanstvenih monografij Upravna misel). 1. izd. Ljubljana: Fakulteta za upravo. 2019, ilustr. [http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/Javna\\_uprava - Fokusna skupina za družbene spremembe.pdf](http://www.fu.uni-lj.si/fileadmin/user-files/Zalozba/Javna_uprava_-_Fokusna_skupina_za_druzbene_spremembe.pdf). [COBISS.SI-ID [5286574](#)] kategorija: 3C (Z); tip dela je verificiral OSICD
4. Kozjek, T., Pečarič, M. (2018). Osebna drža javnega uslužbenca pri uresničevanju javnih politik. V: Vintar, M. (ur.), Aristovnik, A. (ur.), Klun, M. (ur.). *Vidiki in dejavniki uspešnega izvajanja javnih politik v Sloveniji = Aspects and factors for the successful implementation of public policies in Slovenia*, (Upravna misel). 1. natis. Ljubljana.
5. Kozjek, T. in Franca, V. (2020). Talent management in the public sector. *Central European public administration review = Srednjeevropska revija za javno upravo*, 18(2), 53–71.
6. Kozjek, T. (2021). Vloga posameznikov in javnih uslužbencev v javni upravi. V *Znanost o javni upravi* (str. 137–155). Založba Fakultete za upravo.