

PROCESNO UPRAVLJANJE TRAJNOSTNIH INICIATIV EU

UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

Predmet:	PROCESNO UPRAVLJANJE TRAJNOSTNIH INICIATIV EU
Course title:	PROCESS MANAGEMENT OF SUSTAINABLE EU INITIATIVES
Članica nosilka/UL Member:	UL FU

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri	Izbirnost
Uprava - Upravljanje javnega sektorja, druga stopnja, magistrski (od študijskega leta 2025/2026 dalje)	Uprava in javno upravljanje (smer)	2. letnik	1. semester, 2. semester	izbirni
Uprava - Upravljanje javnega sektorja, druga stopnja, magistrski (od študijskega leta 2025/2026 dalje)	Upravljanje v evropskem prostoru (smer)	2. letnik	1. semester, 2. semester	izbirni

Univerzitetna koda predmeta/University course code:	0644072
Koda učne enote na članici/UL Member course code:	2316

Predavanja /Lectures	Seminar /Seminar	Vaje /Tutorials	Klinične vaje /Clinical tutorials	Druge oblike študija /Other forms of study	Samostojno delo /Individual student work	ECTS
24	10			56	90	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Tina Jukić

Vrsta predmeta/Course type: IZBIRNI/ELECTIVE

Jeziki/Languages:	Predavanja/Lectures:	Slovenščina
	Vaje/Tutorial:	Angleščina

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni pogojev.	No prerequisites.
-------------	-------------------

Vsebina:

1. Uvod v področje in vzpostavitev področne terminologije.
2. Upravljanje poslovnih procesov.
3. Metode identifikacije in odkrivanja poslovnih procesov na ravni EU.
4. Analiziranje procesov.
5. Informacijska orodja za analiziranje uspešnosti poslovnih procesov.
6. Metode prenove poslovnih procesov.
7. Informacijska orodja za podporo projektom prenove poslovnih procesov.
8. Dejavniki uspeha upravljanja poslovnih procesov.

Content (Syllabus outline):

1. Introduction and domain terminology
2. Business process management
3. Methods of identification and discovery of business processes at EU level
4. Process analysis
5. Tools for analyzing effectiveness of business processes
6. Process redesign methods
7. Tools for process redesign projects
8. Success factors of business process management
9. EU sustainability initiatives as a lever for cross-border business processes

9. Trajnostne EU iniciative kot vzvod za vzpostavitev čezmejnih poslovnih procesov.	10. Case studies: cross-border business processes as a support to sustainable supply chains in EU
10. Študije primerov: čezmejni poslovni procesi kot podpora trajnostnim oskrbovalnim verigam v EU.	11. Case studies: cross-border business processes as a support to sustainable healthcare provision in EU
11. Študije primerov: čezmejni poslovni procesi kot podpora trajnostnemu zdravstvu v EU.	12. Case studies: cross-border business processes as a support to sustainable education for citizens of EU
12. Študije primerov: čezmejni poslovni procesi kot podpora trajnostnemu izobraževanju v EU.	

Temeljna literatura in viri/Readings:

1. Buonanno, L., Nugent, N. (2020). Policies and Policy Processes of the European Union. Bloomsbury Publishing (The European Union series).
2. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, A. H. (2018). Fundamentals of business process management (2. izd.). Springer Berlin.
3. Kenealy, D., Hadfield, A., Corbett, R., Peterson, J. (2024). European Union: How Does It Work? (6.izd.). Oxford University Press (The new European Union series).

Cilji in kompetence:

Cilji: Študent: - pojasni vlogo deležnikov pri upravljanju poslovnih procesov, - odkriva poslovne procese na ravni EU, - analizira uspešnost poslovnega procesa, - problemizira izzive na področju čezmejnih poslovnih procesov v EU, - pojasni osnovno uporabo orodij za analizo in prenovo procesa. Kompetence: - sposobnost razlikovanja faz upravljanja poslovnih procesov, - sposobnost razlikovanja različnih skupin poslovnih procesov v EU, - sposobnost presoje uporabe metod in tehnik prenove poslovnih procesov, - sposobnost analiziranja in prepoznavanja problemov v čezmejnih poslovnih procesih, ki zajemajo članice EU, - sposobnost oblikovanja priporočil za boljše upravljanje poslovnih procesov.
--

Objectives and competences:

Objectives: Student: - Explains the role of different stakeholders in business process management. - Discovers EU business processes. - Analyses the performance of business processes. - Problematises issues of cross-border business processes. - Explains basic use of tools for business process analysis and redesign. Competencies: - Ability to differentiate phases of business process management cycle. - Ability to differentiate different groups of different business processes within EU. - Ability to evaluate methods and techniques of business process renovation. - Ability for the analysis and problem identification of problems in cross-border business processes within EU. - Ability to make recommendations for better business process management.

Predvideni študijski rezultati:

Študent: - pojasni karakteristike različnih orodij za upravljanje poslovnih procesov, - utemelji uporabo metod upravljanja poslovnih procesov, - analizira poslovne procese, ki podpirajo trajnostne iniciative v EU, - predvidi izzive v projektih prenove poslovnih procesov čezmejnih poslovnih procesov.
--

Intended learning outcomes:

Student: - Explains characteristics of different tools for business process management. - Provides reasoning for the use of different methods of business process management. - Analyses of business processes that support sustainable EU initiatives. - Anticipates issues in redesigning cross-border business processes.
--

Metode poučevanja in učenja:

1. predavanja,
2. seminarsko delo,

Learning and teaching methods:

1. Lectures
2. Seminars

3. predstavitev.	3. Presentation
------------------	-----------------

Načini ocenjevanja:		Delež/Weight	Assessment:
1.	Seminarsko delo	40,00 %	1. Seminar
2.	Pisni ali ustni izpit	60,00 %	2. Written or oral exam

Ocenjevalna lestvica:	Grading system:
5 - 10, pri čemer velja, da je pozitivna ocena od 6 - 10	5 - 10, a student passes the exam if he is graded from 6 to 10

Reference nosilca/Lecturer's references:

1. Hržica R., Pluchinotta I., Kovač P., Vrbek S., Jukić T. (2021). Organizational readiness for co-creation of public services in the Central and Eastern European administrative tradition: development of the conceptual multi-attribute decision support model. <i>The NISPAcee journal of public administration and policy</i>, 14(1), 169-214. 2. Jukić T., Pluchinotta I., Hržica R., Vrbek S. (2022). Organizational maturity for co-creation: Towards a multi-attribute decision support model for public organizations. <i>Government information quarterly</i>, 39(1), 1-20. 3. Torfing J., Ferlie E., Jukić T., Ongaro E. (2021). A theoretical framework for studying the co-creation of innovative solutions and public value. <i>Policy and politics</i>, 49(2), 189-209.
