

ANKETA O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV S KNJIŽNICO FAKULTETE ZA UPRAVO

LETO: 2025

ANALIZA REZULTATOV

Pripravili: Iva Pavlica in Jana Kostelec

Ljubljana, april 2025

Vsebina

1. UVOD.....	3
2. ANKETIRANCI.....	4
3. VZROKI ZA OBISK KNJIŽNICE	8
4. SPLOŠNA OCENA KNJIŽNICE.....	9
5. ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV S KNJIŽNICO PO KATEGORIJAH.....	10
5.1 Tabelarni pregled ocenjevanih kategorij in posameznih elementov	10
5.3 Zadovoljstvo z zaposlenimi v knjižnici	15
5.4 Zadovoljstvo z gradivom	17
5.5 Zadovoljstvo s knjižnično zbirko.....	19
5.6 Zadovoljstvo s posameznimi storitvami knjižnice.....	21
5.7 Izobraževalne vsebine – uporaba spletne učilnice	24
5.8 Pregled najslabše in najboljše ocenjenih kategorij	27
6. ZADOVOLJSTVO S KNJIŽNICO KOT CELOTO.....	28
7. PRIPOMBE, MNENJA, PREDLOGI GLEDE DELOVANJA KNJIŽNICE.....	30
8. ZAKLJUČEK	32
9. PRILOGA – ANKETNI VPRAŠALNIK.....	37

1. UVOD

Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s knjižnico Fakultete za upravo je bila v tem letu izvedena petič zaporedoma, po tem ko je bila leta 2021 izvedena prvič po petletni prekinitev.

Anketni vprašalnik sva pripravili knjižničarki Iva Pavlica in Jana Kostelec, v sodelovanju s Tajnikom fakultete Barbaro Leskovšek.

Anketo smo spremenili pri enem vprašanju, saj smo izpustili vprašanje o posledici epidemije COVID-19, ker epidemija korona virusa v letu 2024 ni imela več vpliva na izvajanje knjižnih storitev in potek drugih dejavnosti v knjižnici.

Anketa je bila tako kot vsa prejšnja leta anonimna. Tako kot lani je bila aktivna šest tednov, od 10. februarja 2025 do 31. marca 2025.

Namen ankete je bil ugotoviti zadovoljstvo uporabnikov z delom in storitvami knjižnice Fakultete za upravo. V prvi vrsti nas je zanimalo mnenje študentov (rednih in izrednih), nato pa tudi mnenje zaposlenih na FU ter drugih uporabnikov knjižnice.

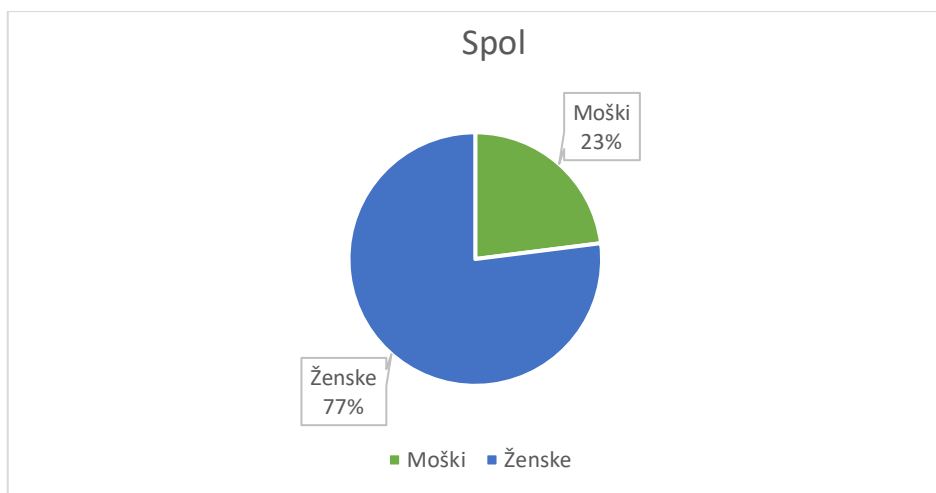
Anketni vprašalnik je bil sestavljen iz 17-ih vprašanj. Večina vprašanj je bila zaprtega tipa, z možnostjo ocene trditve na lestvici od 1 do 5. Vprašalnik je bil razdeljen na dva dela. V glavnem delu ankete smo najprej raziskovali razloge, zakaj anketiranci obiščejo knjižnico, nato pa ocenjevali zadovoljstvo uporabnikov s posameznimi področji knjižnične dejavnosti. Zadnje vprašanje glavnega dela pa je bilo odprtega tipa, namenjeno podajanju mnenj uporabnikov. V zaključnem delu ankete pa so anketiranci odgovorili na demografska vprašanja (spol, starost, status, letnik študija, način študija) ter opredelili, koliko časa že uporabljajo knjižnico in kako pogosto jo obiskujejo.

V **pričujoči analizi** smo najprej predstavili demografsko strukturo anketirancev. V nadaljevanju smo ugotavljali vzroke za obisk knjižnice. Glavni del je posvečen analizi zadovoljstva uporabnikov s knjižnico po posameznih vidikih oz. kategorijah knjižnične dejavnosti. Najprej smo ocenjevali splošno zadovoljstvo s knjižnico, kar smo razdelali v posebnem poglavju. V ločenem poglavju smo analizirali posamezna področja oz. kategorije knjižnične dejavnosti: prostore in opremo knjižnice, zaposlene, gradivo in dostop do gradiva, knjižnično zbirko ter posamezne knjižnične storitve, kot so izposoja, izobraževalne dejavnosti, obveščanje uporabnikov idr. Na koncu smo naredili povzetek najboljše in najslabše ocenjenih kategorij. Posebej smo tudi analizirali zadovoljstvo s knjižnico kot celoto. Na koncu smo naredili še zaključno analizo in kot prilogo dodali aktualni anketni vprašalnik z rezultati glasovanja.

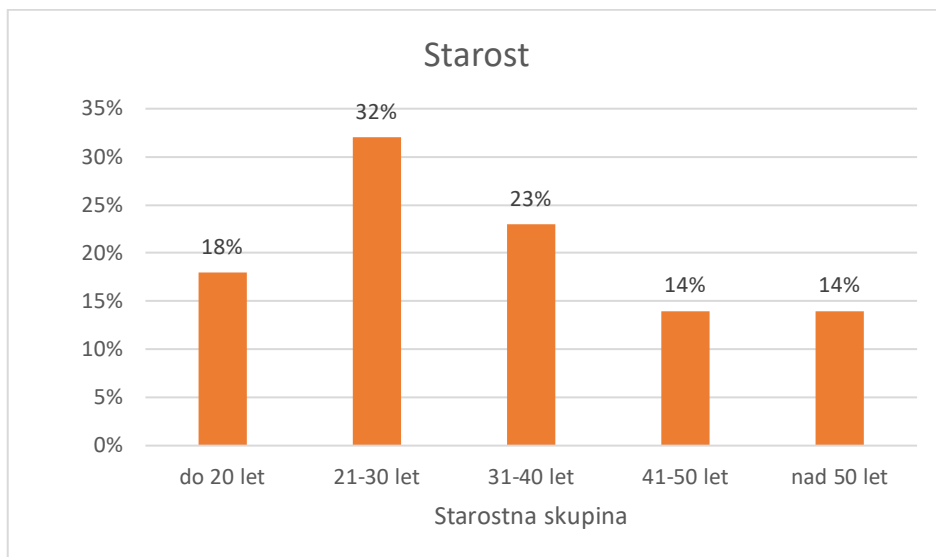
2. ANKETIRANCI

Anketo je ustrezno izpolnilo 31 anketirancev. Vseh aktivnih članov¹ v letu 2024 je bilo 459. Vseh 31 anketirancev tako predstavlja 6,7 % vseh aktivnih uporabnikov knjižnice. Strukturo anketirancev smo razčlenili glede na naslednje kategorije: spol, starost, status, letnik študija in način študija. Posebej smo ugotavljali tudi čas uporabe knjižnice in pogostost obiska knjižnice.

Spol in starost. Kot kaže **Slika 1**, je anketo izpolnilo 30% moških in 70% žensk. Na **Sliki 2** lahko vidimo, da največ anketirancev spada v starostno skupino od 21-30 let, to je 32 % vseh anketirancev. V starostno skupino od 31-40 let spada 23 % anketirancev. V starostno skupino do 20 let spada 18 % anketirancev. V starostno skupino od 41-50 let in nad 50 let spada po 14 % anketirancev.



Slika 1: Spol anketirancev 2025

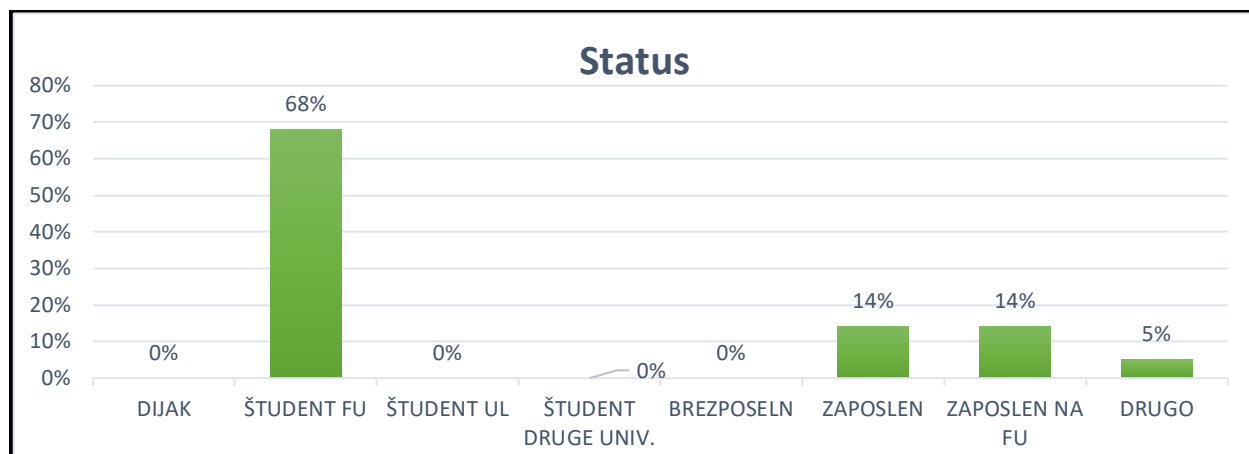


Slika 2: Starost anketirancev 2025

Status. Glede na status je anketo izpolnilo največ študentov, in sicer skupno 68 %. Od tega so bili vsi študenti Fakultete za upravo. Letos je odstotek zaposlenih in zaposlenih na Fakulteti za upravo, ki so izpolnili vprašalnik, v primerjavi z lanskim rezultatom (4 %), višji – 14 %. Strukturo anketirancev prikazuje **Slika 3**.

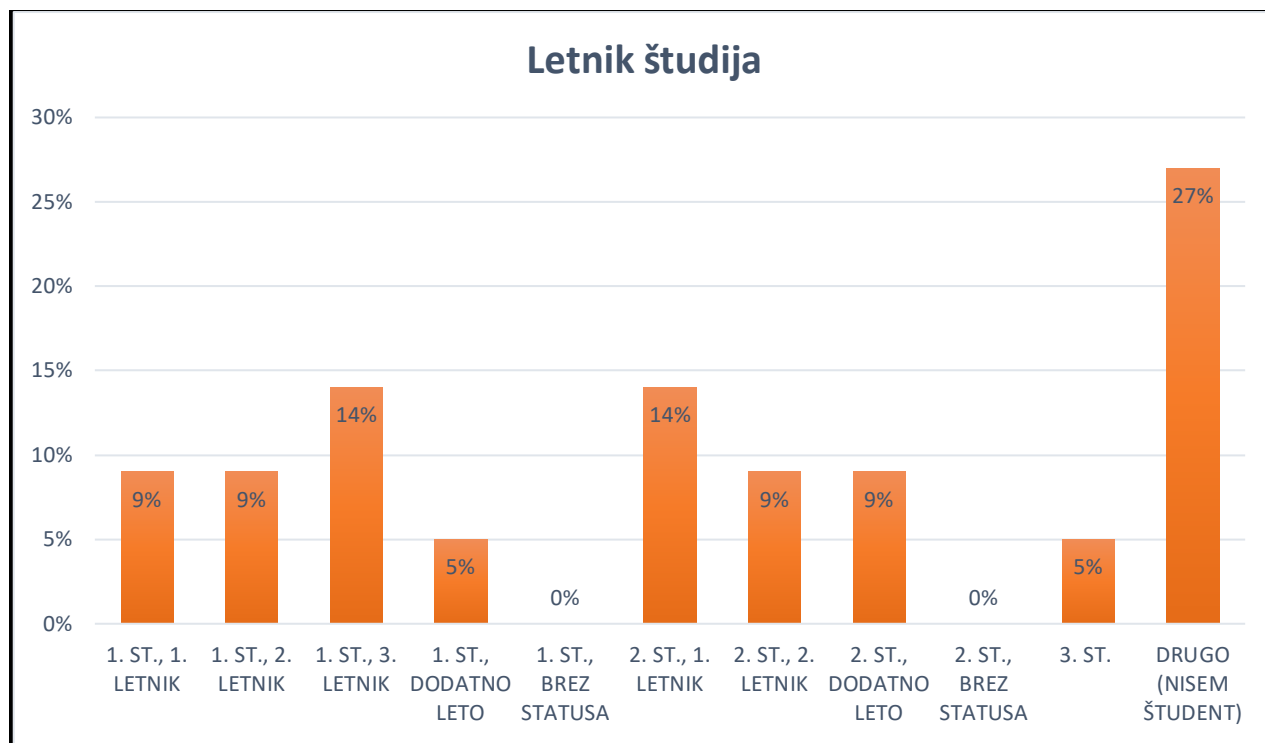
¹ Aktivni člani so člani, ki so v zadnjem letu obiskali knjižnico.

5% vprašanih je letos izpolnilo status »drugo«. V podvprašanju pa so vprašani napisali, da odgovoriti glede statusa ne želijo.



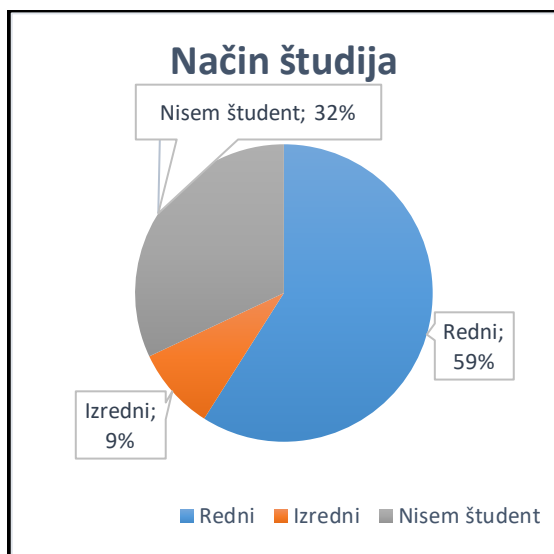
Slika 3: Status anketirancev 2025

Letnik študija. Slika 4 prikazuje strukturo anketirancev (študentov) glede na stopnjo oziroma letnik študija. Od tega jih 37 % odpade na študente 1. stopnje, največ (14 %) na študente 3. letnika; 32 % na študente 2. stopnje (14 % od teh jih je iz 1. letnika). Študentov 3. stopnje predstavlja 5 %. Izrazito pa se je v primerjavi z lani povečalo anketirancev, ki niso študenti – dobra četrtina (27 % v primerjavi z lanskimi 5 %).



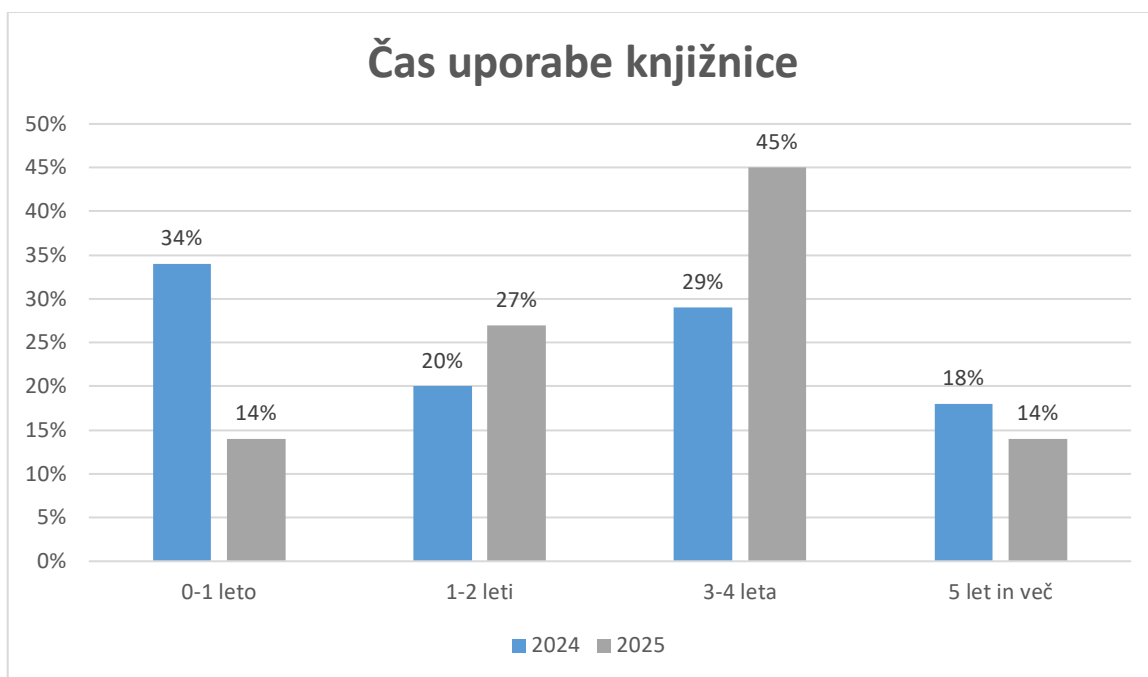
Slika 4: Letnik študija anketirancev 2025

Način študija. Devetinpetdeset procentov anketirancev je rednih študentov, 9 odstotkov je rednih študentov. Kar 32 odstotkov vprašanih pa niso študenti, kar lahko vidimo na **Sliki 5**.



Slika 5: Način študija 2025

Čas uporabe in pogostost obiska knjižnice. Kot kaže **Slika 6**, največji delež predstavljajo uporabniki, ki knjižnico uporabljajo 3-4 leta – 45 %. Dobro četrtino (27 %) predstavljajo uporabniki, ki knjižnico uporabljajo 1-2 leti. Zmanjšalo pa se je število uporabnikov, ki uporabljajo knjižnico manj kot eno leto (14 % v primerjavi z lanskimi 34 %) in uporabniki, ki knjižnico uporabljajo več kot 5 let (14 % v primerjavi z lanskimi 18 %).

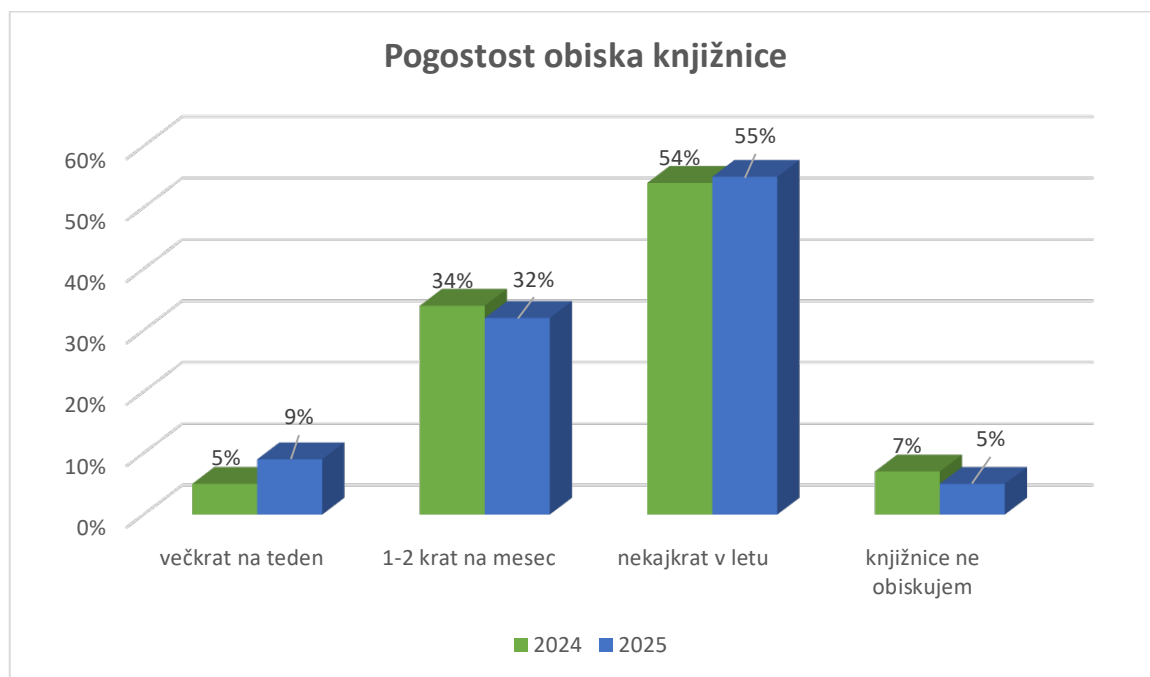


Slika 6: Čas uporabe knjižnice 2024 in 2025

Pogostost obiska knjižnice.

Glede pogostosti uporabe knjižnice je največ, 55 % anketirancev, odgovorilo, da jo obišče nekajkrat v letu. Število uporabnikov, ki knjižnico obišče 1-2 krat na teden, ostaja v primerjavi z rezultati lanske ankete, podobna (32 %). V primerjavi z lani se je povečalo število anketirancev, ki jo obiščejo večkrat na teden (za

4 %). Knjižnice pa ne obiskuje 5 % anketirancev, kar je v primerjavi z lani 2 odstotka manj anketirancev. Pogostost obiska knjižnice v primerjavi z lansko statistiko prikazuje **Slika 7**.



Slika 7: Pogostost obiska knjižnice 2024 in 2025

3. VZROKI ZA OBISK KNJIŽNICE

Anketirance smo vprašali tudi, zakaj običajno obiščejo knjižnico. Izbrali so lahko enega ali več odgovorov, lahko pa so se odločili za možnost »drugo«. Vzroke za obisk knjižnice in primerjavo z rezultati ankete leta 2024 prikazuje **Slika 8**.

Največ anketiranih obiskuje knjižnico zaradi izposoje knjig in drugega gradiva, in sicer kar 74 % vprašanih.

Za študij in pripravo na izpite obiskuje knjižnico dobra tretjina anketirancev (39 %). Odgovor Pisanje seminarskih, diplomskih ... nalog je v anketnem vprašalniku že stalnica, za kar je kot možnost izbrala slaba četrtnina vprašanih (26 %).

Delež vprašanih, ki uporabljajo čitalnico P9, predstavlja 19 % anketirancev.

Delež vprašanih, ki knjižnico obišče zaradi uporabe računalnika oz. interneta in zaradi pregledovanja knjižničnega gradiva, je 10 % anketirancev. Enak odstotek vprašanih je izbralo možnost »drugo«.

Šest procentov letošnjih anketirancev je izbral odgovor, da obiskuje knjižnico zaradi branja dnevnega časopisja.

Delež vprašanih, ki je izbralo odgovor »knjižnice ne obiskujem«, predstavlja letos 3 odstotke anketirancev.



Slika 8: Vzroki za obisk knjižnice 2024 in 2025

Drugi razlogi za obisk knjižnice.

Tri procente vprašanih je navedlo, da obiskujejo knjižnico zaradi drugih razlogov. Ta razlog je »vnos podatkov v COBISS, nakup knjig«.

4. SPLOŠNA OCENA KNJIŽNICE

Anketiranci so svoje splošno zadovoljstvo s knjižnico ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Primerjava splošne ocene knjižnice med letoma 2024 in 2025 je razvidna na **Sliki 9**.

Povprečna ocena

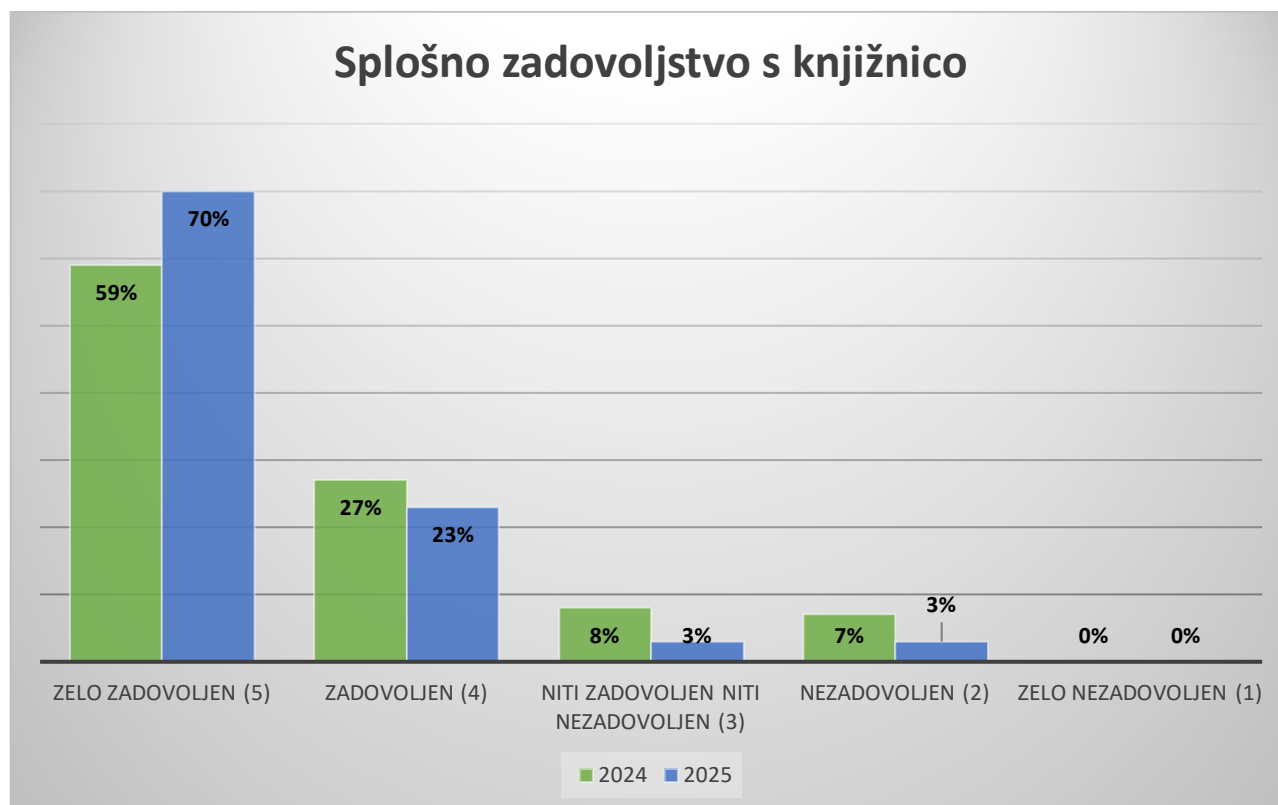
Splošno zadovoljstvo uporabnikov s knjižnico je bilo v povprečju ocenjeno z oceno 4,6, kar je za 0,2 ocene boljše kot v letu 2024 (4,4).

Analiza rezultatov

Velika večina anketirancev je s knjižnico zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, to je skupaj 93 % vseh anketirancev. Glede na podatek iz leta 2024, ko je bilo s knjižnico zadovoljnih ali zelo zadovoljnih 86 % vseh anketirancev, pa lahko ugotovimo, da se je delež takih uporabnikov povečal za 7 %.

Oceno 3, torej neopredeljeno oceno, si knjižnica zasluži po mnenju 3 % uporabnikov, kar je za 5 % manj kot leta 2024.

Delež anketirancev, ki so knjižnico nezadovoljni, predstavlja 3 procente vprašanih, kar je v primerjavi z lansko anketo 4 procente manj.



Slika 9: Splošno zadovoljstvo s knjižnico 2024 in 2025

5. ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV S KNJIŽNICO PO KATEGORIJAH

V tem poglavju smo analizirali zadovoljstvo uporabnikov s posameznimi področji knjižnice, ki smo jih razdelili v več kategorij, kot kaže **Tabela 1**. V **Tabeli 2** smo prikazali povprečne ocene zadovoljstva uporabnikov s knjižnico po kategorijah – v primerjavi z leti 2022, 2023 in 2024.

Na koncu smo naredili še pregled najboljše in najslabše ocenjenih kategorij.

5.1 Tabelarni pregled ocenjevanih kategorij in posameznih elementov

KATEGORIJA	OCENJEVANI ELEMENT
PROSTORI IN OPREMA KNJIŽNICE	urejenost knjižnice število čitalniških mest število računalnikov dostop do interneta orientacija in oznake v prostoru pogoji za individualno delo pogoji za delo v skupinah razsvetljava temperatura / prezračevanje funkcionalnost pohištva (mize, stoli, police ...) čitalnica za skupinsko delo P9
ZAPOSLENI V KNJIŽNICI	prijaznost profesionalnost, strokovnost Pravilnost in zanesljivost posredovanih informacij pripravljenost pomagati uporabnikom
GRADIVO	pestrost gradiva informacije o gradivu čakalna doba za rezervirano gradivo možnost oddaljenega dostopa do gradiva rok izposoje
KNJIŽNIČNA ZBIRKA	zbirka tiskanih knjig zbirka tiskanih revij zbirka elektronskih virov gradivo v tujih jezikih
POSAMEZNE STORITVE KNJIŽNICE	informacijsko-referenčne storitve izobraževalne storitve kakovost spletne učilnice Knjižnica kakovost spletne strani knjižnice obveščanje uporabnikov o ponudbi knjižnice število možnih rezervacij gradiva število možnih podaljšanj gradiva prodaja učbenikov Modra polica hitrost odziva delovni čas drugo

Tabela 1: Ocenjevane kategorije s posameznimi elementi

KATEGORIJA			Povprečna ocena	Povprečna ocena	Povprečna ocena	Povprečna ocena
			2022	2023	2024	ocena 2025
PROSTORI	IN	OPREMA	4,2	4,1	4,1	4,4
KNJIŽNICE						
ZAPOSLENI V KNJIŽNICI			4,6	4,7	4,6	4,7
GRADIVO			4,1	4,3	4,0	4,2
4			4,0	4,1	4,0	4,2
POSAMEZNE	STORITVE		4,2	4,2	4,1	4,2
KNJIŽNICE						

Tabela 2: Zadovoljstvo uporabnikov s knjižnico po kategorijah 2024– povprečne ocene – (primerjava z leti 2022, 2023 in 2024)

5.2 Zadovoljstvo s prostori in opremo

Anketiranci so stopnjo zadovoljstva s prostorom in opremo v knjižnici ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Rezultati letošnje ankete so vidni na **Sliki 10**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z leti 2022, 2023 in 2024 prikazuje **Tabela 3**.

Povprečna ocena

Prostor in opremo knjižnice so anketiranci letos ocenili s skupno povprečno oceno 4,4, kar je za 0,3 bolje kot lani. Slabše kot lani je bil ocenjen samo en element te kategorije, preostalih deset elementov pa je bolje ocenjenih kot lani.

Analiza rezultatov

Najbolje so uporabniki ocenili **orientacija / oznake v prostoru** in sicer z oceno 4,7 – ocena se je izboljšala za 0,5 točke v primerjavi z lani.

Nadpovprečno sta bili ocenjeni tudi **čitalnica P9 za skupinsko delo** in **urejenost knjižnice** – obe z oceno 4,6. Ocena čitalnice P9 se je v primerjavi z lansko oceno povečala kar za 0,5 ocene, urejenost knjižnice pa za 0,2.

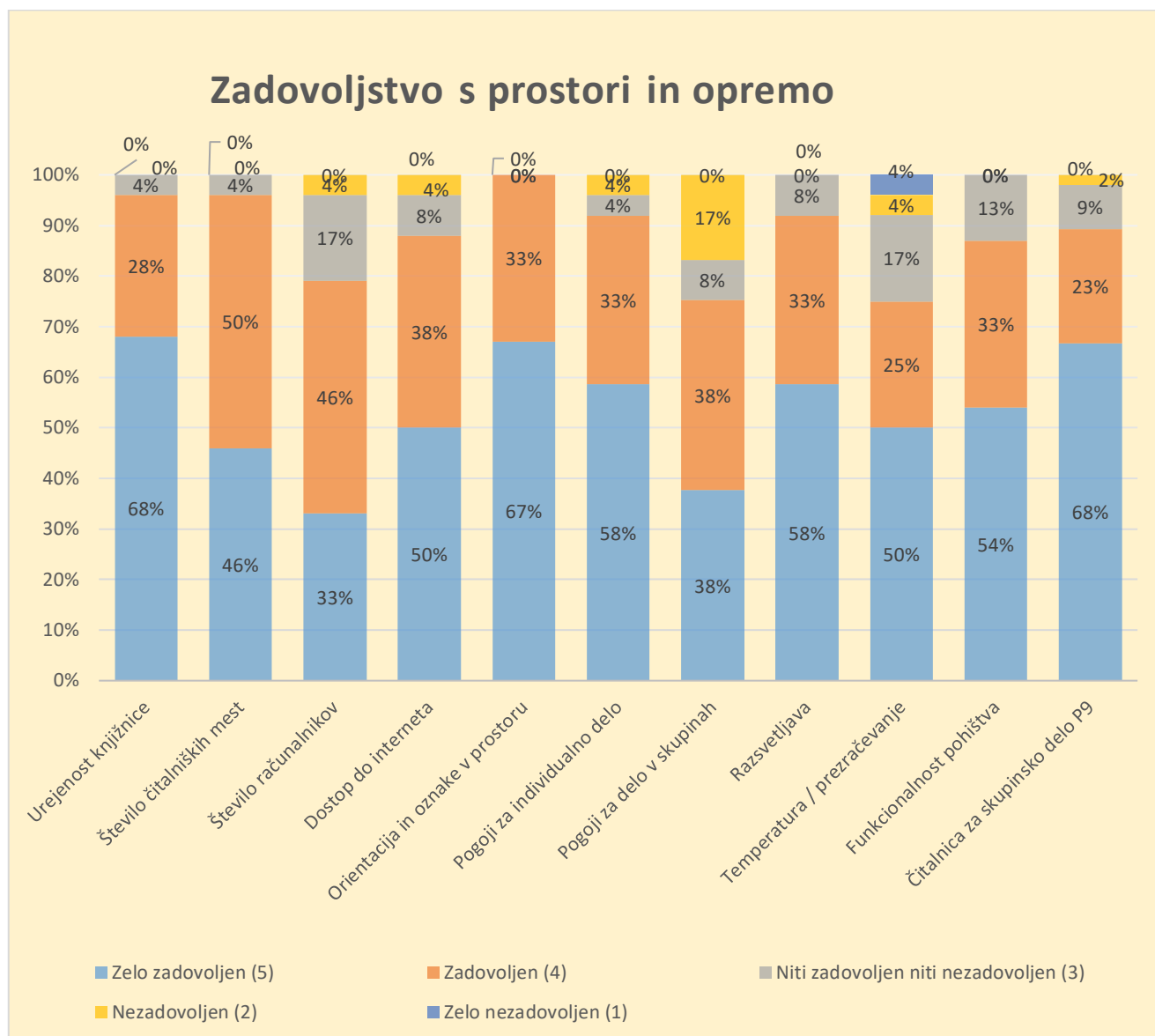
Nadpovprečno so bili ocenjena tudi **pogoji za individualno delo** ter **razsvetljava** (4,5), prva z 0,3, druga pa z 0,2 boljšo oceno kot lani.

Med bolje ocenjeni kategoriji spadajo **število čitalniških mest** in **funkcionalnost pohoštva**, oboje z oceno 4,4. Prva se je v primerjavi z lansko oceno izboljšala za 0,4 točke, druga za 0,2 točke.

Dobro je bila ocenjena tudi storitev **dostop do interneta** in sicer z oceno 4,1, z 0,2 več točke kote lani.

S povprečno oceno 4,1 sta bili ocenjeni **število računalnikov** in **temperatura/prezračevanje**. Prva kategorija z 0,1 bolje kot lani. Kategorija temperatura/ prezračevanje pa je edini element, ki se je v primerjavi z lansko oceno slabše odrezal – za 0,1 točke.

Najslabše (tako kot lani), so uporabniki ocenili **pogoje za delo v skupinah**. Je pa letos bil ocenjen z 0,1 boljšo oceno – 4,0.



Slika 10: Zadovoljstvo s prostori in opremo v letu 2025

Zadovoljstvo s prostori in opremo	2022	2023	2024	2025
Urejenost knjižnice	4,5	4,4	4,4	4,6

Število čitalniških mest	4,1	4,1	4,0	4,4
Število računalnikov	4,0	3,9	4,0	4,1
Dostop do interneta	4,4	4,1	4,1	4,3
Orientacija in oznake v prostoru	4,4	4,2	4,2	4,7
Pogoji za individualno delo	4,2	4,0	4,2	4,5
Pogoji za delo v skupinah	4,0	3,7	3,9	4
Razsvetljava	4,3	4,3	4,3	4,5
Temperatura / prezračevanje	4,3	4,1	4,2	4,1
Funkcionalnost pohištva	4,3	4,1	4,2	4,4
Čitalnica P9 za skupinsko delo	4,0	4,1	4,1	4,6
POVPREČNO	4,2	4,1	4,1	4,4

Tabela 3: Zadovoljstvo s prostori in opremo: povprečne ocene posameznih elementov 2025 (primerjava z letom 2022, 2023 in 2024)

5.3 Zadovoljstvo z zaposlenimi v knjižnici

Tudi stopnjo zadovoljstva z zaposlenimi v knjižnici so uporabniki ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Rezultati letošnje ankete so vidni na **Sliki 11**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z leti 2022, 2023 in 2024 pa prikazuje **Tabela 4**. V zadnjih petih zaporednih anketah smo, za razliko od ankete leta 2016, izpustili element »odnos do uporabnikov«, ker je precej nejasno, kaj je s tem pravzaprav mišljeno.

Povprečna ocena

V preteklih letih, v katerih se je anketa izvajala, je bilo zadovoljstvo z zaposlenimi v knjižnici med najbolj ocenjenimi ali raje kar najbolj ocenjena kategorija ocenjevanja knjižnice. Ta trend se tudi letos nadaljuje. Povprečna ocena v letošnjem letu se je zvišala, in sicer iz 4,6 na 4,7, to je za 0,1 ocene. V povprečju so se izboljšale ocene vseh posameznih elementov - vsi so dosegli znatno boljšo povprečno oceno kot leta 2021.

Analiza rezultatov

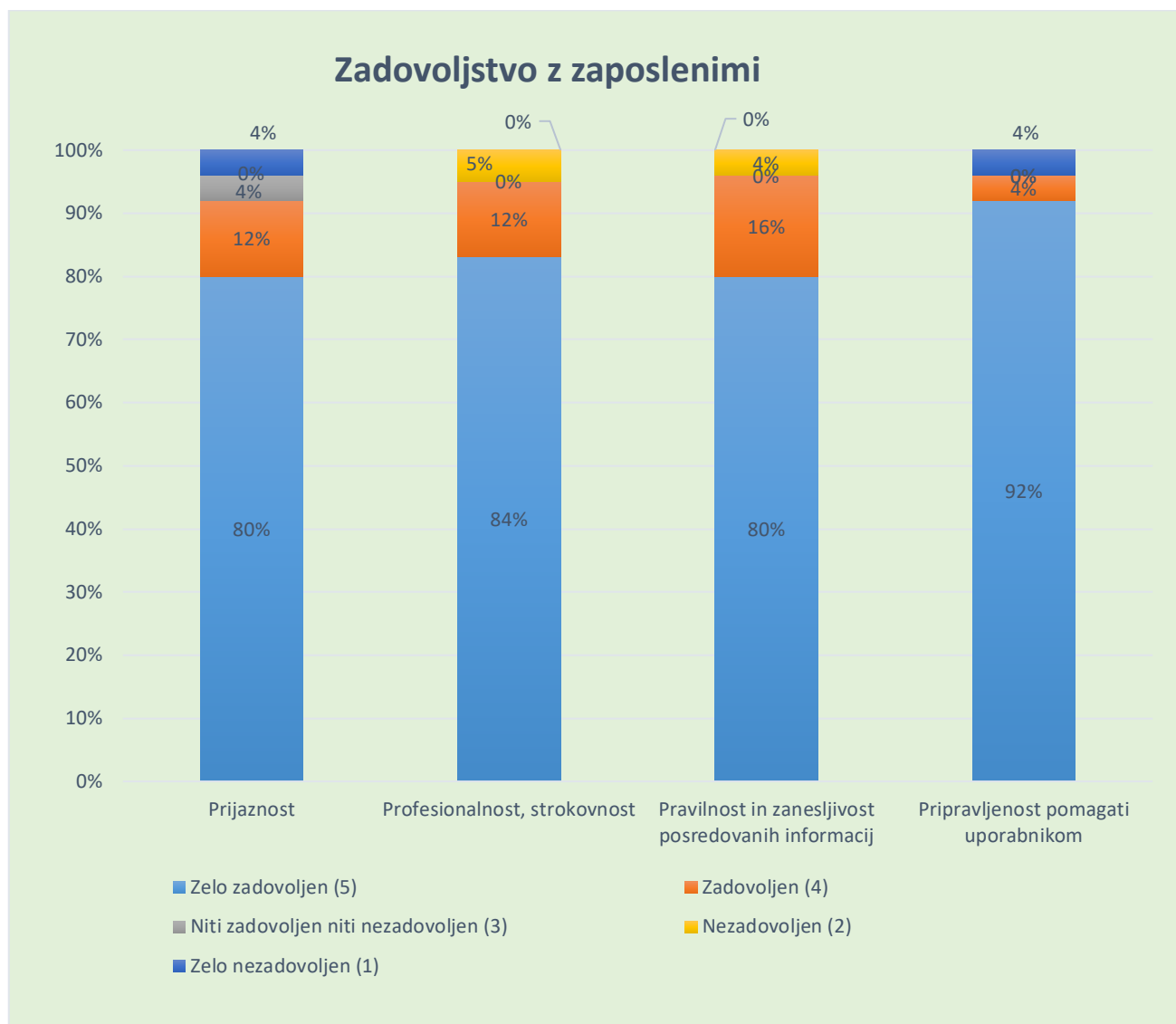
Sodeč po anketi je velika večina anketirancev z zaposlenimi v knjižnici zelo zadovoljna ali zadovoljna. Najbolj so zadovoljni s tremi elementi - s pripravljenostjo pomagati uporabnikom, pravilnostjo in zanesljivostjo posredovanih informacij ter s profesionalnostjo in strokovnostjo (vsi trije elementi 96 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih anketirancev).

S pripravljenostjo pomagati uporabnikom je 1 odstotek nezadovoljnih uporabnikov. Skupna ocena (4,8) je za 0,2 boljša kot lanska.

S pravilnostjo in zanesljivostjo posredovanih informacij je sicer nezadovoljnih 4 % anketirancev. Povprečna ocena te kategorije se je zvišala za 0,3 ocene.

S profesionalnostjo in strokovnostjo je nezadovoljnih 5 % anketirancev. Povprečna ocena te kategorije se je zvišala za kar 0,4 ocene.

Tudi prijaznost so anketiranci ocenili z zadovoljstvom, 92 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih ter 4 % nezadovoljnih anketirancev. Povprečna ocena te kategorije (4,6) se je v primerjavi z lansko povečala za 0,1 ocene.



Slika 11: Zadovoljstvo z zaposlenimi v knjižnici v letu 2025

Zadovoljstvo z zaposlenimi - kategorija	2022	2023	2024	2025
Prijaznost	4,6	4,7	4,5	4,6
Profesionalnost, strokovnost	4,6	4,6	4,4	4,8
Pravilnost, zanesljivost posredovanih informacij	4,5	4,6	4,4	4,7
Pripravljenost pomagati uporabnikom	4,6	4,7	4,6	4,8
POVPREČNO	4,6	4,7	4,6	4,7

Tabela 4: Zadovoljstvo z zaposlenimi 2025: povprečne ocene posameznih elementov (primerjava z let 2022, 2023 in 2024)

5.4 Zadovoljstvo z gradivom

Stopnjo zadovoljstva z gradivom so anketiranci prav tako kot pri prejšnjih kategorijah ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Rezultati letošnje ankete so vidni na **Sliki 12**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z leti 2022, 2023 in 2024 prikazuje **Tabela 5**.

Povprečna ocena

Gradivo je bilo v preteklih anketah najslabše ocenjena ali vsaj ena najslabše ocenjenih kategorij med vsemi ocenjevalnimi kategorijami. Letos pa je zadovoljstvo z gradivom pridobilo povprečno oceno 4,2, kar je za 0,2 točke boljši rezultat kot lani.

Analiza rezultatov

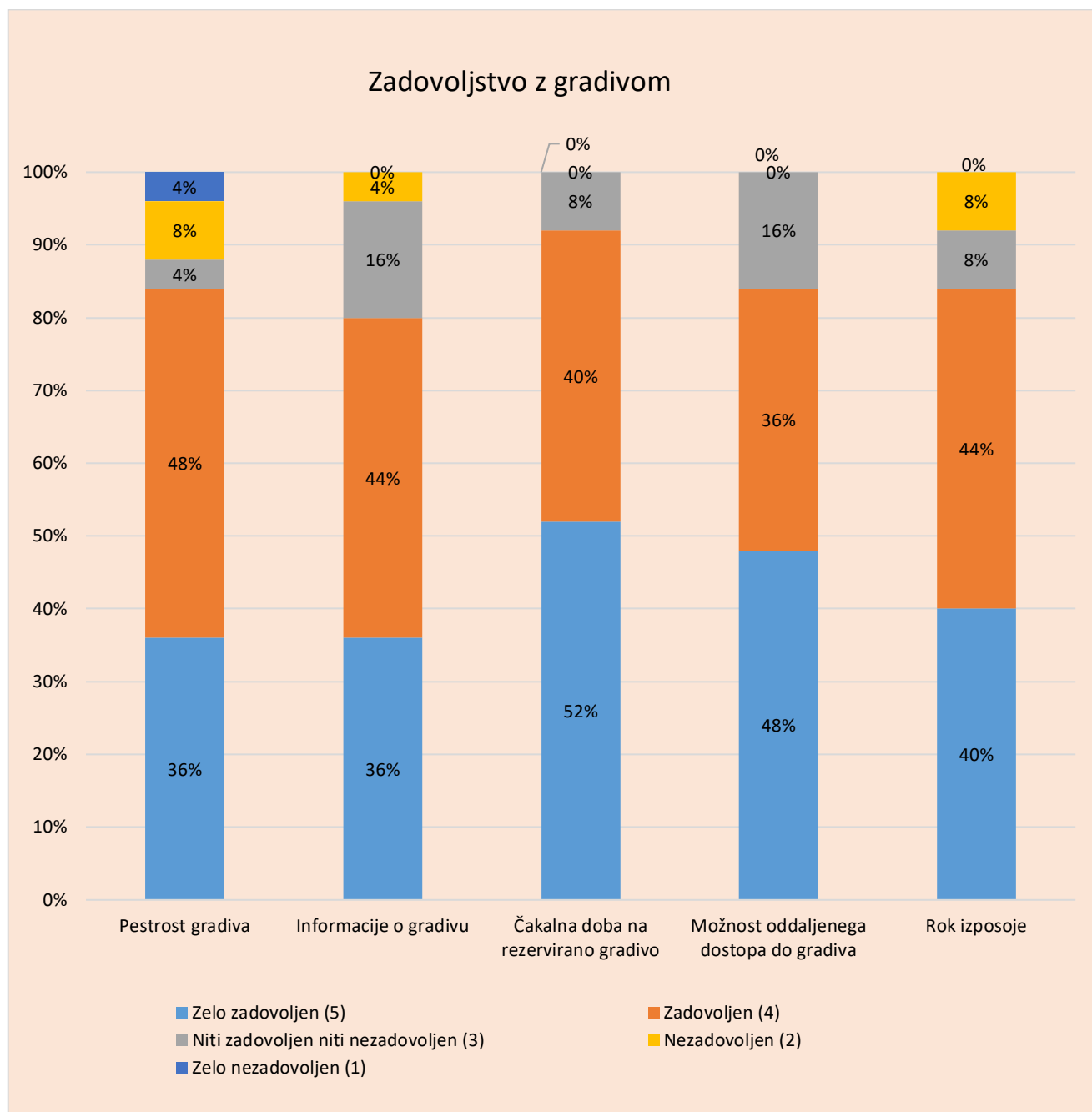
V letošnji anketi so anketiranci v tej kategoriji najbolje ocenili **čakalno dobo za rezervirano gradivo** (4,4), kar je za 0,3 ocene boljše kot v prejšnjem letu.

Druga najboljše ocenjena kategorija je letos s povprečno oceno 4,3 **možnost oddaljenega dostopa do gradiva**, ki je za 0,2 ocene boljša kot v prejšnjem letu.

Dobro ocenjen je tudi element **rok izposoje z oceno 4,2**, ki je izboljššan za 0,3 ocene kot prejšnje leto.

Drugi najslabše ocenjeni element so **informacije o gradivu (4,1)** z enako oceno kot lani.

Letošnji najslabše ocenjeni element je **pestrost gradiva**, katerega so anketiranci ocenili s povprečno oceno 4,0. V primerjavi z lanskoletno anketo se je ocena znižala za 0,1 točke. Je pa to edini element v tej kategoriji, katerega ocena se je v primerjavi z lansko poslabšala.



Slika 12: Zadovoljstvo z gradivom v knjižnici (tako tiskanim kot elektronskim) v letu 2025

Element/Ocena	2022	2023	2024	2025
Pestrost gradiva	4,1	4,2	4,1	4
Informacije o gradivu	4,1	4,2	4,1	4,1
Čakalna doba za rezervirano gradivo	4,2	4,4	4,0	4,4
Možnost oddaljenega dostopa do gradiva	4,1	4,3	4,1	4,3
Rok izposoje	4,1	4,2	3,9	4,2
POVPREČJE	4,0	4,1	4,3	4,2

Tabela 5: Zadovoljstvo z gradivom: povprečne ocene posameznih elementov (primerjava z leti 2022, 2023 in 2024)

5.5 Zadovoljstvo s knjižnično zbirko

Zanimalo nas je, kako so uporabniki zadovoljni s ponudbo knjižnične zbirke. Rezultati letošnje ankete so vidni na **Sliki 13**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z leti 2022, 2023 in 2024 pa prikazuje **Tabela 6**.

Povprečna ocena

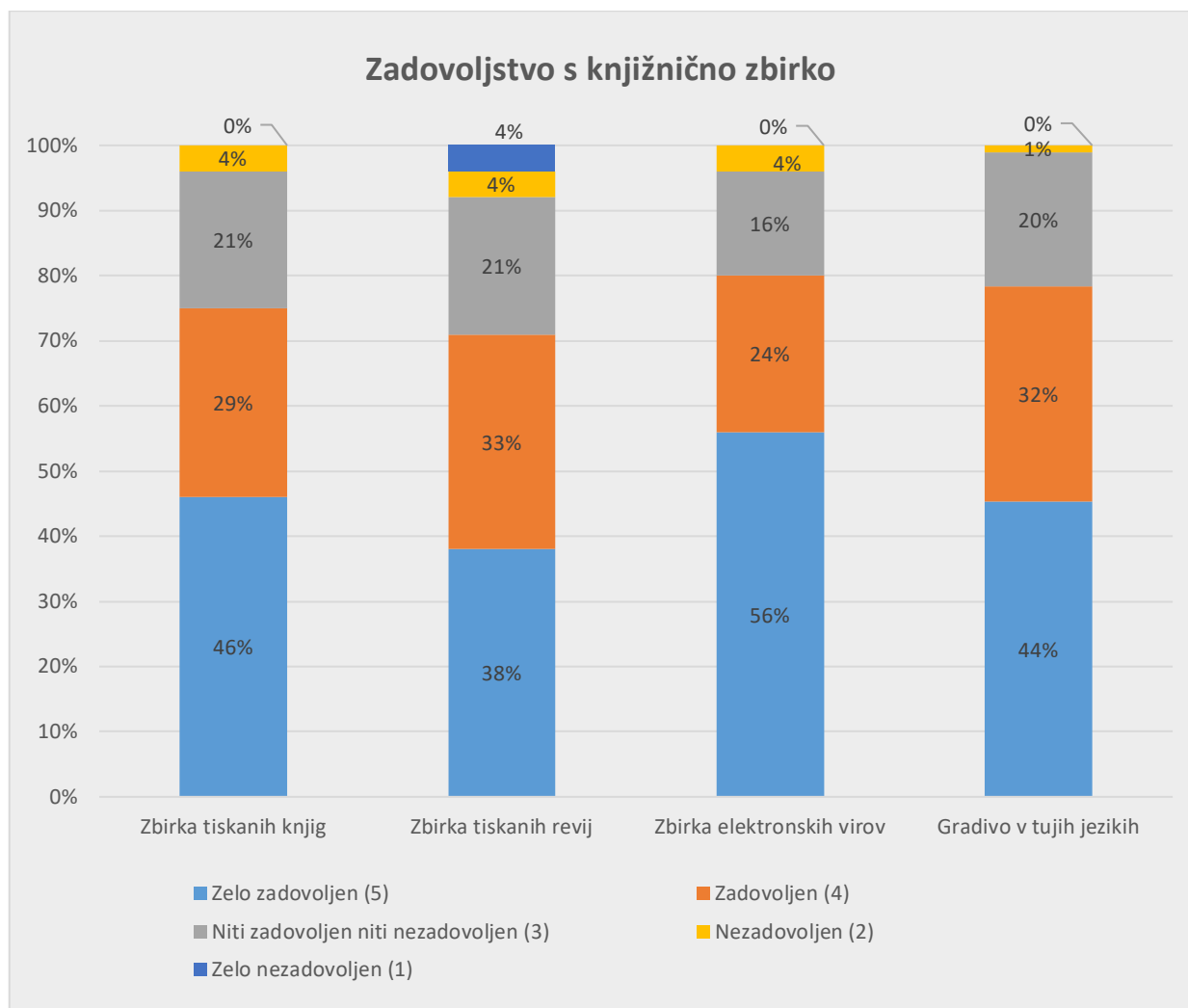
Knjižnično zbirko so anketiranci letos ocenili boljše kot lani, z 0,2 ocene več, torej s povprečno oceno 4,2.

Analiza rezultatov

Anketiranci so tudi letos najbolje ocenili kategorijo **zbirko elektronskih virov** s povprečno oceno 4,3 ki je tudi za 0,2 točke bolje ocenjena kot lani.

Druga najbolje ocenjena elementa v tej kategoriji sta **zbirka tiskanih knjig** ter **gradivo v tujih jezikih**, ki sta ocenjena z oceno 4,2. Ocena obeh elementov se je izboljšala za 0,3 ocene v primerjavi z lansko oceno.

Najslabše ocenjeni element predstavlja **zbirka tiskanih revij** z oceno 4,0. Vseeno pa se je ocena v letošnjem letu izboljšala za 0,1 točke.



Slika 13: Zadovoljstvo s knjižnično zbirko v letu 2025

Element/Ocena	2022	2023	2024	2025
Zbirka tiskanih knjig	4,0	4,1	3,9	4,2
Zbirka tiskanih revij	3,9	3,9	3,9	4
Zbirka elektronskih virov	4,0	4,2	4,1	4,3
Gradivo v tujih jezikih	4,0	4,0	3,9	4,2
POVPREČJE	4,0	4,0	4,1	4,2

Tabela 6: Zadovoljstvo s knjižnično zbirko: povprečne ocene posameznih elementov 2025 (primerjava z leti 2022, 2023 in 2024)

5.6 Zadovoljstvo s posameznimi storitvami knjižnice

Anketirance smo vprašali tudi o njihovem zadovoljstvu z nekaterimi storitvami v knjižnici FU. Storitve so znova ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 do 5, kjer 5 pomeni zelo zadovoljen in 1 pomeni zelo nezadovoljen. Dodali smo še šesto možnost: »storitve ne poznam«. Zadovoljstvo anketirancev s posameznimi storitvami knjižnice prikazuje **Slika 14**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov leti 2022, 2023 in 2024 pa **Tabela 7**.

Povprečna ocena

Povprečna ocena zadovoljstva s knjižničnimi storitvami je ocenjena z oceno 4,2, kar je glede na lansko leto ocenjena z 0,1 točko bolje.

Analiza rezultatov

Uporabniki so bili v letošnji anketi najbolj zadovoljni z **delovnim časom** (77 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 10 % je nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih anketirancev).

Drugi najboljše ocenjeni storitvi sta **število možnih rezervacij gradiva** in **hitrost odziva** (obe 74 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih uporabnikov). Prva izmed teh dveh ima 8 odstotkov nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih anketirancev, druga pa 9 odstotkov.

Uporabniki so zelo zadovoljni s **kakovostjo spletne strani knjižnice** (73 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 5 % je nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih).

Uporabniki so zadovoljni s **številom možnih podaljšanj gradiva** (70 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 13 % je nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih).

Podobno so uporabniki zadovoljstvo z elementom **prodaje učbenikov** (68 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 10 % je nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih).

Uporabniki so precej zadovoljni tudi z **obveščanjem uporabnikov o ponudbi knjižnice** (65 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 9 % je nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih).

Podobno so uporabniki zadovoljstvo s **kakovostjo spletne učilnice Knjižnica** (63 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 5 % je nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih).

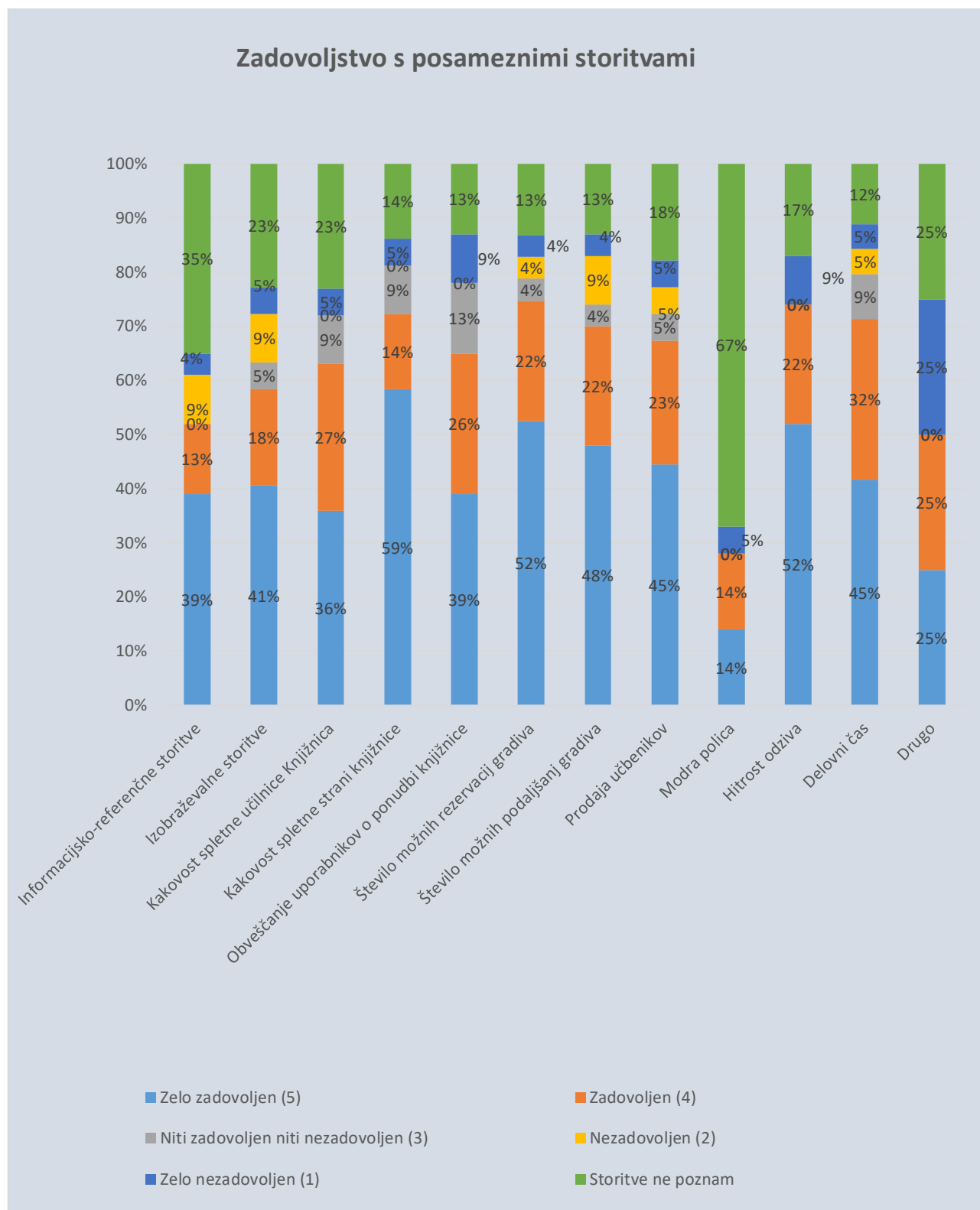
Povprečno ocenjene so **izobraževalne storitve** s 59 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, a z 14 odstotnim deležem nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih anketirancev. Ta kategorija predstavlja največji delež nezadovoljnih anketirancev.

Druga najslabše ocenjena storitev so **informacijsko-referenčne storitve** z 52-imi odstotki zadovoljnih ali zelo zadovoljnih vprašanih in 13-imi odstotki nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih. Ta ocena pa gre še vedno tudi na račun nepoznavanja storitve, kar je navedlo 35 % anketirancev.

Tudi letos je najslabše ocenjena storitev **Modra polica** – le 28 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih ter 5 % zelo nezadovoljnih uporabnikov. Nizek delež zadovoljstva gre v veliki meri na račun nepoznavanja storitve, saj sta letos dobri dve tretjini anketirancev (67 %) navedli, da storitve ne poznajo.

Drugo: Uporabniki so imeli možnost navesti tudi **druge storitve**; kjer je 45 % uporabnikov oddalo oceno zelo zadovoljen, zadovoljen in zelo nezadovoljen. Vendar pa v teh primerih ni bilo podano, na katero drugo storitev so se te ocene nanašale.

En anketiranec je pod odgovorom Drugo: navedel »dnevno časopisje«.



Slika 14: Zadovoljstvo s posameznimi storitvami knjižnice v letu 2025

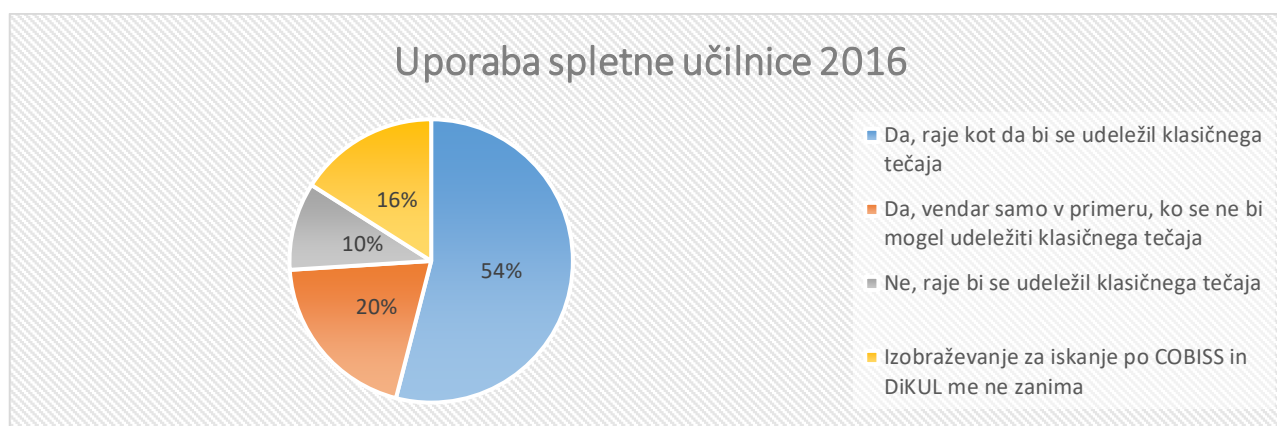
Element/Ocena	2023	2024	2025	Ne pozna m 2023	Ne pozna m 2024	Ne pozna m 2025
Informacijsko-referenčne storitve	4,1	4,2	4,1	27%	43%	35%
Izobraževalne storitve	4,5	4,2	4,1	15%	31%	23%
Kakovost spletne učilnice Knjižnica	4,3	4,2	4,2	17%	28%	23%
Kakovost spletne strani knjižnice	4,2	4,3	4,4	12%	24%	14%
Obveščanje uporabnikov o ponudbi knjižnice	4,0	4,1	4	14%	17%	13%
Število možnih rezervacij gradiva	4,2	4,0	4,3	15%	24%	13%
Število možnih podaljšanj gradiva	4,2	4,0	4,1	14%	19%	13%
Prodaja učbenikov	4,2	4,1	4,2	9%	17%	18%
Modra polica	3,9	3,9	4	52%	59%	67%
Hitrost odziva	4,5	4,3	4,8	8%	21%	17%
Delovni čas	4,3	3,8	4,1	5%	12%	12%
Drugo						
POVPREČJE	4,2	4,1	4,2			

Tabela 7: Zadovoljstvo s posameznimi storitvami: povprečne ocene posameznih elementov 2025 (primerjava z letoma 2023 in 2024)

5.7 Izobraževalne vsebine – uporaba spletne učilnice

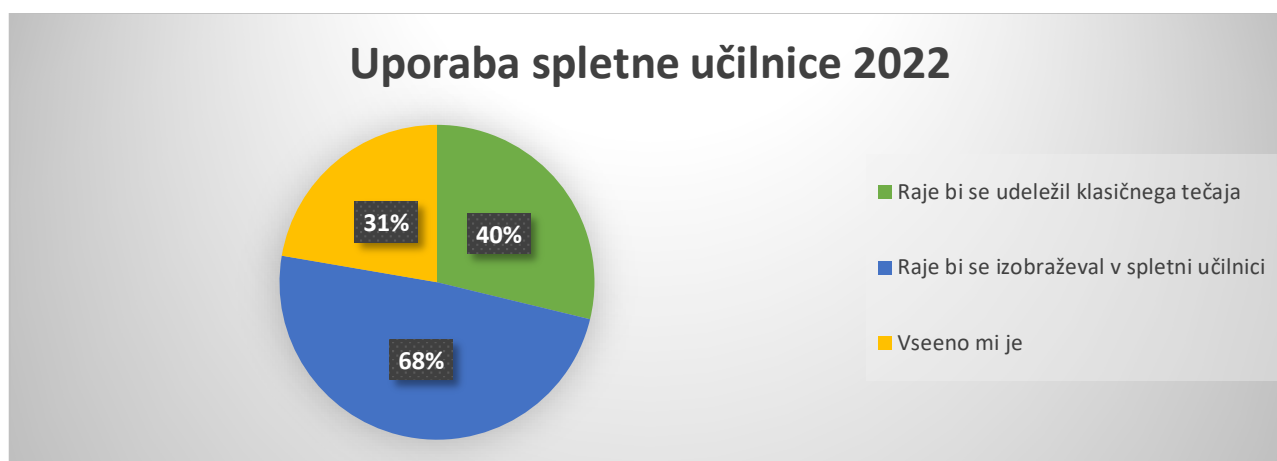
Po študijskem letu 2016/2017 so v knjižnici uvedli novo obliko izobraževanja uporabnikov, in sicer e-izobraževanje v spletni učilnici Knjižnica. Takrat je bila e-učilnica v izdelavi. V anketi o zadovoljstvu uporabnikov so tako leta 2016 prvič ugotavljali, koliko uporabnikov bi sploh uporabljalo spletno učilnico knjižnice. V primerjavi z letom 2016 je bilo od leta 2021 to vprašanje malo drugače zastavljeno.

Vprašanje leta 2016 se je glasilo: **Ali bi uporabljali spletno učilnico knjižnice?** Za to vprašanje so bili štirje možni odgovori, kot je razvidno iz **Slike 15**:



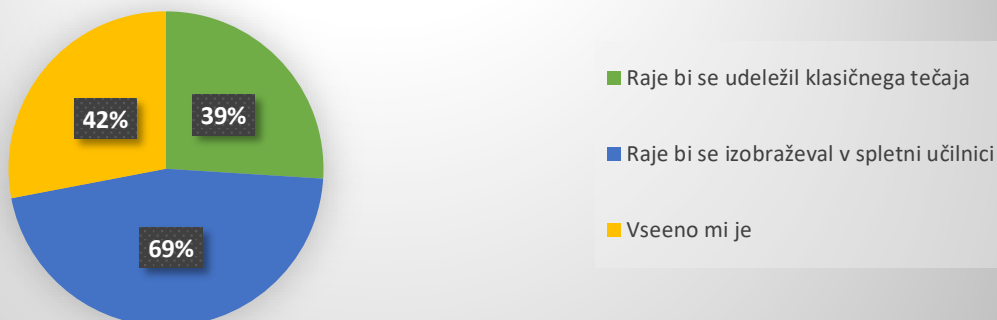
Slika 15: Uporaba spletne učilnice v letu 2016

Tudi v letošnjem letu smo anketirancem zastavili naslednje vprašanje: **Knjižnica ima tudi spletno učilnico za izobraževalne vsebine. Ali bi se raje udeleževali klasičnih tečajev za uporabnike (npr. tečaja COBISS / DiKUL, ali bi se raje poslužili učenja v spletni učilnici?** Za to vprašanje so bili trije možni odgovori, kot je razvidno iz **Slike 16**, **Slike 17**, **Slike 18** in **Slike 19**. Vendar sta bila pri vsakem vprašanju dva možna odgovora – da ali ne. Tudi zato je interpretacija rezultatov malo otežena.



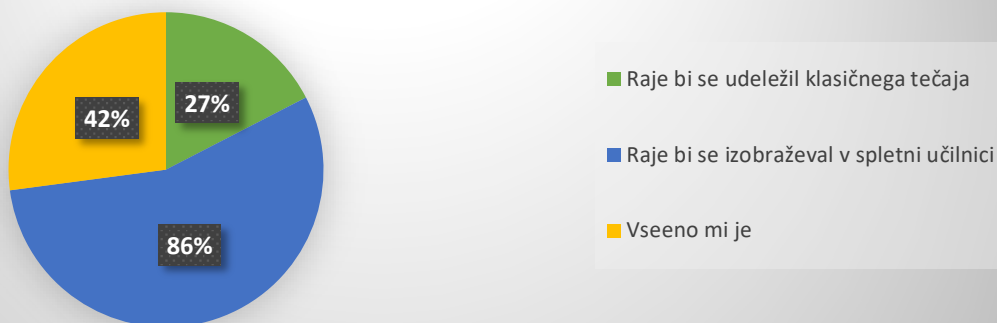
Slika 16: Uporaba spletne učilnice v letu 2022 – deleži odgovorov »da«

Uporaba spletne učilnice 2023



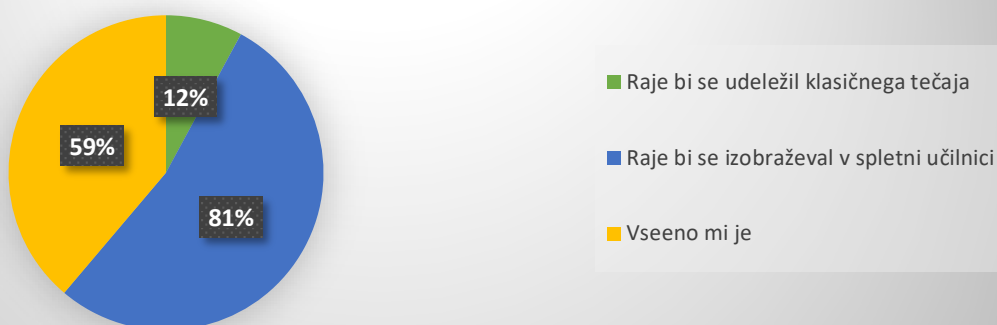
Slika 17: Uporaba spletne učilnice v letu 2023 – deleži odgovorov »da«

Uporaba spletne učilnice 2024



Slika 18: Uporaba spletne učilnice v letu 2024 – deleži odgovorov »da«

Uporaba spletne učilnice 2025



Slika 19: Uporaba spletne učilnice v letu 2025 – deleži odgovorov »da«

Rezultat je pokazal, da bi se tako leta 2016 kot 2021 54 % uporabnikov raje izobraževalo v spletni učilnici. V letu 2022 pa se je delež uporabnikov povečal na 68 %, v letu 2023 na 69 %. Leta 2024 ta delež predstavlja 86 odstotkov vprašanih, ki bi se torej raje izobraževalo v spletni učilnici. Letos pa bi se 81 odstotkov uporabnikov raje izobraževalo v spletni učilnici.

Delež uporabnikov, ki bi se raje udeležili klasičnega tečaja, bi lahko v letu 2016 ocenili okoli 30 %, leta 2021 pa okoli 47 %, leta 2022 31 %, 2023 pa se je delež povečal na 39 %. Lani se je delež zmanjšal - za ta odgovor se je odločilo 27 %. Letos je ta odgovor izbralo le dobra desetina – 12 odstotkov. (Vendar je to glede na razlike v vprašanjih lahko le približna ocena).

5.8 Pregled najslabše in najboljše ocenjenih kategorij

Za zaključek tega poglavja smo pripravili pregledni seznam najslabše in najboljše ocenjenih kategorij, ki je prikazan v **Tabeli 8**. Za meje smo izbrali ocene pod 3,9 in nad 4,8 (za razliko od leta 2024, ko je bila meja postavljena pod 3,8 in nad 4,6).

Na kratko lahko povzamemo, da so v letošnji anketi najslabše ocenjeni pogoji za delo v skupinah, pestrost gradiva, zbirka tiskanih revij, obveščanje uporabnikov o ponudbi knjižnice in Modra polica. Najboljše ocenjena kategorija so še vedno zaposleni, in sicer njihova pripravljenost pomagati uporabnikom ter njihova profesionalnost, strokovnost.

NAJSLABŠE OCENJENE KATEGORIJE IN ELEMENTI		
KATEGORIJA / ELEMENT	2024	2025
PROSTORI IN OPREMA KNJIŽNICE		
Pogoji za delo v skupinah	3,9	4,0
GRADIVO		
Pestrost gradiva	4,1	4
KNJIŽNIČNA ZBIRKA		
Zbirka tiskanih revij	4,1	4,0
POSAMEZNE STORITVE KNJIŽNICE		
Obveščanje uporabnikov o ponudbi knjižnice	4,1	4,0
Modra polica	3,9	4,0
NAJBOLJE OCENJENE KATEGORIJE IN ELEMENTI		
KATEGORIJA / ELEMENT	2024	2025
ZAPOSLENI		
Pripravljenost pomagati uporabnikom	4,6	4,8
Profesionalnost, strokovnost	4,4	4,8

Tabela 8: Pregled najslabše in najboljše ocenjenih kategorij v letu 2025 in primerjava z l. 2024

6. ZADOVOLJSTVO S KNJIŽNICO KOT CELOTO

V zaključnem delu ankete smo anketirance zaprosili, da ocenijo knjižnico kot celoto. Ocenjevali so na petstopenjski lestvici, s katero so ocenili stopnjo svojega strinjanja z določenimi trditvami o knjižnici FU. Zadovoljstvo anketirancev s knjižnico kot celoto prikazuje **Slika 20**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z letom 2024 pa prikazuje **Tabela 9**.

Povprečna ocena

Povprečna ocena zadovoljstva s knjižnico kot celoto je z oceno 4,6 za 0,2 ocene boljša kot lani.

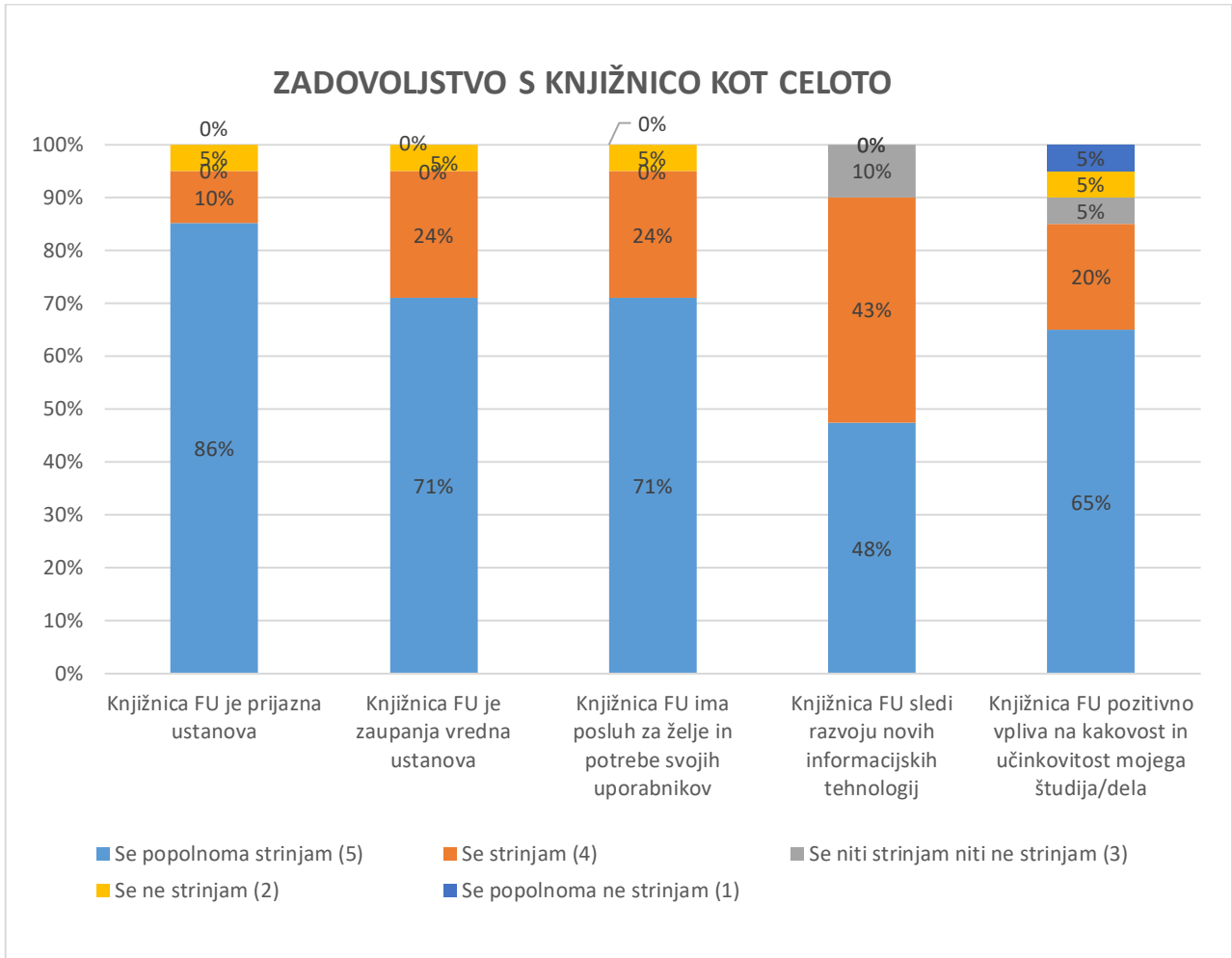
Analiza rezultatov

Letos je izredno velika večina anketirancev knjižnico ocenila kot **prijazno ustanovo**, kar 96 %. Delež anketirancev, ki knjižnice ne vidijo kot prijazne ustanove ostaja v primerjavi z lani podoben – lani 6 %, letos pa 5 %.

Velika večina, kar 95 % vprašanih, knjižnico ocenjujejo kot **zaupanja vredno ustanovo knjižnica** in meni, da je knjižnica **ustanova s posluhom za želje in potrebe svojih uporabnikov**. Odstotek anketirancev, ki knjižnice ne vidijo kot zaupanja vredne ustanove, se je rahlo povečal (5 % letos, leta 2024 2 %). Odstotek anketirancev, ki meni, da knjižnica ni **ustanova s posluhom za želje in potrebe svojih uporabnikov**, se je rahlo zmanjšal (5 % letos, leta 2024 7 %).

Zelo visok je tudi delež uporabnikov, meni, da **knjižnica FU sledi razvoju novih informacijskih tehnologij** – 93 %. V primerjavi z lanskimi rezultati se je zadovoljstvo v tej kategoriji povečalo za 14 %. Prav tako ni nobenega uporabnika, ki bi to kategorijo ocenil z negativno oceno (lani 4 %).

Najslabše (a še vedno zelo visoko ocenjena), je kategorija, kjer uporabniki podajo svoje mnenje, da **knjižnica (pozitivno) vpliva na kakovost in učinkovitost mojega študija/dela**. Letos jo je kot tako ocenilo 85 %, lani pa 81 % vprašanih. Delež anketirancev, ki so podali negativno mnenje, se je povečal za 4 odstotke, na 10 odstotkov nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih uporabnikov.



Slika 20: Zadovoljstvo s knjižnico kot celoto v letu 2025

	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	Povpr. oc. 2024	Povpr. oc. 2025
Trditev/Ocena	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5		

Knjižnica je prijazna ustanova	2%	0%	0 %	5%	5%	0%	37%	10%	53%	86%	4,4	4,8
Knjižnica je zaupanja vredna ustanova	2%	0%	3%	5%	11%	0%	35%	24%	53%	71%	4,4	4,6
Knjižnica ima posluh za želje in potrebe uporabnikov	5%	0%	5 %	5%	14%	0%	33%	24%	46%	71%	4,1	4,6
Knjižnica sledi razvoju novih informacijskih tehnologij	2%	0%	5 %	0%	23%	10%	35%	43%	39%	48%	4,1	4,4
Knjižnica pozitivno vpliva na kakovost in učinkovitost mojega študija/dela	4%	5%	5 %	5%	14%	5%	44%	20%	37%	65%	4,1	4,4
POVPREČJE											4,2	4,6

Tabela 9: Zadovoljstvo s knjižnico kot celoto – primerjava med letoma 2024 in 2025

7. PRIPOMBE, MNENJA, PREDLOGI GLEDE DELOVANJA KNJIŽNICE

V letu 2025 smo se odločili, da ne bomo več zastavljali vprašanja odprtega tipa »Kako ste zadovoljni z dosegljivostjo knjižničnih storitev v času Covid-19«, ker epidemija korona virusa v letu 2024 ni imela več vpliva na izvajanje knjižnih storitev in potek drugih dejavnosti v knjižnici.

Obdržali pa smo vprašanje odprtega tipa »Ali imate kakšno drugo pripombo, mnenje, predlog glede delovanja knjižnice?«

Odgovori anketirancev

Na to vprašanje odprtega tipa so odgovorili 4 uporabniki ali 13 % vseh anketirancev. Velika večina, torej 87 % anketirancev pa na to vprašanje ni odgovorilo.

Zadovoljstvo

Trije uporabniki (75 % anketirancev, ki so odgovorili na vprašanje, oziroma 9 % vseh anketirancev) je izrazilo **veliko zadovoljstvo** s knjižničnimi storitvami v tem času.

Vsi anketiranci so navedli konkretne odgovore:

- »ker študiram na daljavo iz tujine fizično ne morem do vaše knjižnice ampak vem da ste super«,
- »thank you. ideal conditions for work and studying at the library at fu, ul. thank you to the people working there and to faculty for providing calm, bright and nice space for studying. ... (prevod: hvala. idealni pogoji za delo in študij v knjižnici na FU, UL. hvala ljudem, ki tam delajo, in fakulteti, da so zagotovili miren, svetel in prijeten prostor za študij «,
- »knjižnica dela zelo dobro, vsaj tisto, kar jaz rabim. imam pa občutek, kot, da ni del fakultete, saj jo fakulteta ne promovira preveč. bolj hvaliu vse drugo, kot pa ta del, ki je za študente zelo pomemben. to bi si morali šefi zamisliti«.

Uporabniki so torej **pohvalili**: **prijaznost, odličnost, zagotavlja storitve, namenjene študentom, ter pogoje za delo in študij**. Izpostavili pa so tudi željo po večji promociji knjižnice in njenih storitev.

Predlogi

En anketiranec (25 % anketirancev, ki so odgovorili na vprašanje, oziroma 9 % vseh anketirancev) je podal **predlog o** knjižničnih storitvah.

Naveden je bil predlog:

- »predlagam, da se študentom in zaposlenim omogoči dostop do javnih informacij dnevnega časopisja, ki je potrebno za nemoten študij«.

Kratek povzetek odgovorov

Povzamemo lahko, da je 75 % anketirancev, ki so odgovorili na to vprašanje, izrazila zadovoljstvo s knjižničnimi storitvami. 25 odstotkov anketirancev je podalo predlog o knjižničnih storitvah.

8. ZAKLJUČEK

Anketa je bila letos izvedena že peto leto zapored, po tem ko smo leta 2021 izvedli anketo po petletnem premoru (2016).

Leta 2021 je bil vprašalnik tako deloma spremenjen, bil je skrajšan, dodano pa je bilo tudi vprašanje za ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov s storitvami knjižnice v času epidemije COVID-19: To vprašanje smo lani izpustili.

Anketo je izpolnilo relativno malo uporabnikov (reprezentativno 6,7 % aktivnih uporabnikov knjižnice). Zato moramo rezultate interpretirati previdno.

Na podlagi analize velja uvesti spremembe in zastaviti vprašalnik, ki bo v naslednjih letih omogočil primerljive odgovore, hkrati pa bo še vedno dopuščal prostor za spremembe in dopolnila.

Število izpolnjenih anket

Anketo je izpolnilo 31 anketirancev, 44 manj kot lani in še vedno (občutno) premalo za reprezentativen vzorec.

Letos smo tako kot v prejšnjih letih ponovno uvedli daljši čas aktivnosti ankete (mesec in pol), v primerjavi z letom 2021, ko je bil čas za izpolnjevanje ankete 14 dni.

Po drugi strani pa lahko ugotovimo, da je število uporabnikov, ki so izpolnili anketo, skozi leta vztrajno padalo, kar je razvidno iz Tabele 9. Tako je npr. leta 2011 anketo izpolnilo 613 uporabnikov, leta 2016 pa le še 106 uporabnikov. Hkrati se je vztrajno manjšalo tudi število aktivnih članov knjižnice, leta 2011 jih je bilo 1801, leta 2015 jih je bilo 1394, lani jih je le 504. Leta 2022 in 2023 se je število aktivnih članov knjižnice začelo višati. Lani se število začelo manjšati, trend se tudi leto nadaljuje.

Glede na to se moramo vprašati, na kakšen način bi lahko v prihodnje dosegli večje število izpolnjenih anket glede na število aktivnih članov, in kolikšen odstotek izpolnjenih anket je naš cilj. Veljalo bi raziskati tudi razloge, zakaj je npr. v letih 2011 in 2012 anketo izpolnilo tako veliko število uporabnikov, oziroma, zakaj je bilo takrat število aktivnih članov tako visoko ter zakaj je tako zelo upadlo.

V ta namen smo podaljšati čas aktivnosti ankete, tako je bi bila aktivna mesec in pol. Kupili pa smo tudi tablico za knjižnico, na kateri so lahko obiskovalci izpolnili anketo.

Leta 2022 se je delež uporabnikov, ki so izpolnili anketo, glede na prejšnje leto (2021), povečal za 8,6 %, 2023 pa glede na 2022 za 33,6 %. Lani se je delež uporabnikov povečal za eno petino. Letos se je delež uporabnikov zmanjšal za 58,6 odstotkov. To dejstvo je zanimivo, saj se je izvajala redna promocija in uporaba tablice v knjižnici. Vzorec je tako še manjši kot v prejšnjih letih, kljub oglaševanju.

LETO IZVEDBE ANKETE IN AKTIVNOST MESECIH	ŠT. USTREZNO IZPOLNJENIH ANKET	ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV V LETU PRED LETOM IZVEDBE ANKETE	ODSTOTEK UPORABNIKOV, KI SO IZPOLNILI ANKETO, GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH ČLANOV
2011 (2 m)	613		
2012 (1,5 m)	500	1801	27,8
2013 (1,5 m)	62	1707	3,2
2014 (1 m)	318	1570	20,3
2015 (1,5 m)	260	1483	17,5
2016 (1,5 m)	106	1394	7,6
2017-2020	-	-	-
2021 (0,5 m)	47	504	9,3

2022 (1,5 m)	60	593	10,1
2023 (1,5 m)	77	568	13,5
2024 (1,5 m)	75	463	16,2
2025 (1,5 m)	31	459	6,7

Tabela 10: Primerjalni pregled št. izpolnjenih anket glede na št. aktivnih članov v letih 2011-2025,

Pogostost obiska knjižnice

Glede na rezultate ankete uporabniki knjižnice v povprečju ne obiskujejo zelo pogosto, dobra polovica oz. 55 % uporabnikov knjižnico obišče le nekajkrat na leto. Tretjina anketirancev oz. 32 % jo obišče 1-2-krat na mesec, slaba desetina (9 %) pa večkrat na teden. Rezultati so se v primerjavi z lanskimi neke ostali enak enaki, drugje pa poslabšali. Tako kot lani se je obrestovala bolj sistematična in intenzivna promocija knjižnice ter da je knjižnica bolj(e) sledila potrebam uporabnikov. Delež anketirancev, ki knjižnice ne obiskujejo, se je zmanjšal (5 %), a bi bilo dobro ugotoviti razloge, zakaj je ne. Tolikšen odstotek anketirancev pa najbrž vseeno ni nezanemarljiv tudi pri analizi (ne)poznavanja storitev knjižnice.

Vzroki za obisk knjižnice

Razlogi, zakaj uporabniki obiščejo knjižnico, so glede na rezultate ankete podobni kot v preteklih letih. Največ uporabnikov, kar slabe tri četrtine, knjižnico obišče zaradi izposoje gradiva (74 %). Naslednji najpogostejši vzrok je študij oz. priprava na izpite (39 %). 26 odstotkov vprašanih je kot razlog navedlo pisanje seminarских, diplomskih in drugih nalog.

Delež vprašanih, ki uporabljajo čitalnico P9, predstavlja 19 % anketirancev.

Sledita uporaba računalnika oz. interneta in zaradi pregledovanja knjižničnega gradiva P9 (oboje 10 %).

6 procentov anketirancev je izbralo odgovor, da obiskuje knjižnico zaradi branja dnevnega časopisja.

Letos so 3 odstotki vprašanih navedli, da pa knjižnice ne obiskuje.

Tudi v letošnji anketi so anketiranci (10 %) izpolnili dodatno podvprašanje pri izbiri »drugo«, in sicer zaradi »vnos podatkov v COBISS, nakup knjig«.

Pri vprašanju o vzrokih obiska knjižnice je očitno mišljen samo fizični obisk knjižnice. V prihodnjih anketah bi bilo smiselno upoštevati, da se je klasični oz. tradicionalni prostor knjižnice spremenil ter da uporabniki knjižnične storitve uporabljajo tudi na daljavo, npr. dostop do e-virov, obisk spletnih tečajev, tudi informacije po telefonu. V preteklih anketah je to sicer deloma že bilo vključeno.

Splošna ocena knjižnice

Rezultati so pokazali, da je še vedno, tako kot v preteklih letih, zelo velika večina uporabnikov s knjižnico zadovoljnih ali zelo zadovoljnih. Letos se je tako opredelilo 93 % anketirancev, kar predstavlja povečanje za 7 odstotkov. Razveseljiv je podatek, da je bil letošnji delež zelo zadovoljnih uporabnikov še zelo povečal visok, dosegel je 70 % (lani 59 %). Tako kot v anketi iz leta 2023 je bil tudi letos delež zelo zadovoljnih uporabnikov višji od deleža zadovoljnih uporabnikov (27 %); v preteklih letih je bila ta slika približno obrnjena (le leta 2016 je bil odstotek enak). Razveseljiv je delež nezadovoljnih uporabnikov – 3

odstotkov, nihče pa ni zelo nezadovoljen. Povprečna ocena splošnega zadovoljstva je bila letos 4,6, kar je za 0,2 ocene boljše kot v letu 2024.

Zadovoljstvo s posameznimi kategorijami knjižnične dejavnosti

V primerjavi z letom 2024 so bile vse kategorije knjižnične dejavnosti ocenjene boljše.

Podobno kot v preteklih letih so bili tudi letos uporabniki najbolj zadovoljni z **zaposlenimi v knjižnici**, ki so jih ocenili s povprečno oceno 4,7. Povprečna ocena je v primerjavi z letom 2024 boljša za 0,1 ocene, s čimer se nadaljuje trend višanja zadovoljstva z zaposlenimi v knjižnici.

Letos so uporabniki najbolj zadovoljni z dvema elementoma - s profesionalnostjo in strokovnostjo ter s pripravljenostjo pomagati uporabnikom. Oba elementa sta dosegla oceno 4,8 in sta tudi najboljše ocenjena kategorija na splošno. Prvi element se je v primerjavi z lani izboljšal za 0,4, drugi pa za 0,2 ocene. Najslabše pa je bil ocenjena prijaznost, a z oceno 4,6 še vedno za 0,1 ocene več kot lani.

Uporabniki so letos dobro zelo ocenili **prostore in opremo** knjižnice, s povprečno oceno 4,4., ki se je v primerjavi z lanko povečala za 0,3 točke.

Najbolje so uporabniki ocenili orientacija / oznake v prostoru in sicer z oceno 4,7 – ocena se je izboljšala za 0,5 točke v primerjavi z lani.

Nadpovprečno sta bili ocenjeni tudi čitalnica P9 za skupinsko delo in urejenost knjižnice – obe z oceno 4,6. Ocena čitalnice P9 se je v primerjavi z lanko oceno povečala kar za 0,5 ocene, urejenost knjižnice pa za 0,2.

Nadpovprečno so bili ocenjena tudi pogoji za individualno delo ter razsvetljava (4,5), prva z 0,3, druga pa z 0,2 boljšo oceno kot lani.

Med bolje ocenjeni kategoriji spadajo število čitalniških mest in funkcionalnost pohištva, oboje z oceno 4,4. Prva se je v primerjavi z lanko oceno izboljšala za 0,4 točke, druga za 0,2 točke.

Dobro je bila ocenjena tudi storitev dostop do interneta in sicer z oceno 4,1, z 0,2 več točke kote lani.

S povprečno oceno 4,1 sta bili ocenjeni število računalnikov in temperatura/prezračevanje. Prva kategorija z 0,1 bolje kot lani. Kategorija temperatura/ prezračevanje pa je edini element, ki se je v primerjavi z lanko oceno slabše odrezal – za 0,1 točke.

Najslabše (tako kot lani), so uporabniki ocenili pogoje za delo v skupinah. Je pa letos bil ocenjen z 0,1 boljšo oceno – 4,0. Ta element je tudi dosegel oceno je eden izmed najslabše ocenjenih kategorij na splošno.

Enako povprečno oceno - 4,2 - imajo kategorije **gradivo**, **knjižnična zbirka** in **posamezne storitve knjižnice**. To je sicer najnižja ocena, a je v primerjavi z lanskimi ocenami kategorij bistveno višja. Povprečna ocena gradiva in knjižnične zbirke se je povečala za 0,2 ocene, posameznih storitev pa za 0,1.

Kategorija **gradiva** je bila drugače je bila to v preteklih letih najslabše ocenjena ali vsaj ena najslabše ocenjenih kategorij.

Elementi te kategorije so bili ocenjeni precej podobno: najboljšo oceno imajo z oceno 4,1 najboljše ocenili čakalno dobo za rezervirano gradivo (4,4), najslabše pa pestrost gradiva (4,0). Slednji element je tudi dosegel oceno je eden izmed najslabše ocenjenih kategorij na splošno.

V povprečju je slabše ocenjena **knjižnična zbirka**.

Anketiranci so tudi letos najboljše ocenili kategorijo zbirko elektronskih virov s povprečno oceno 4,3 ki je tudi za 0,2 točke bolje ocenjena kot lani.

Najslabše ocenjeni element predstavlja zbirka tiskanih revij z oceno 4,0, ki je tako eden izmed najslabše ocenjenih kategorij na splošno.

Z dobro povprečno oceno so uporabniki ocenili tudi **posamezne storitve knjižnice**.

Najbolje ocenjen element je s povprečno oceno 4,8 hitrost odziva, kar 0,5 ocene bolje kot lani.

Kakovost spletne strani knjižnice je z oceno 4,4 drugi najboljše ocenjeni element (0,1 več kot lani).

Zelo dobro ocenjeno je tudi število možnih rezervacij gradiva (4,3; 0,3 več kot leta 2024).

Najslabše sta ocenjena obveščanje uporabnikov o ponudbi knjižnice in Modra polica z letošnjo oceno 4,0 (prvi lani 4,1; slednja 3,9). Ta rezultat je zanimiv kljub promociji ponudbe knjižnice na družbenih omrežjih. Oba omenjene elementa sta sicer tudi najslabše ocenjena elementa na splošno.

Pomemben je podatek, da delež uporabnikov, ki je izrazil stališče, da bi se raje izobraževal v spletni učilnici kot pa da bi se udeležil klasičnega tečaja ostaja približno enak – 81 % (v primerjavi z lanskimi 86 %). V tem kontekstu pričakujemo, da bodo prihajajoče vsebine v Spletni učilnici Knjižnici tudi dobro sprejete.

Zadovoljstvo s knjižnico kot celoto

Rezultat povprečne ocene knjižnice kot celote se je iz lanske ocene 4,2 izboljšal za 0,4 točke na oceno 4,6.

Pri kar štirih elementih predstavlja delež zelo zadovoljnih ali zadovoljnih čez 93 % vprašanih - knjižnica kot prijazna ustanova (96 %), kot zaupanja vredna ustanova (95 %), s posluhom za želje in potrebe svojih uporabnikov (95 %), knjižnica FU sledi razvoju novih informacijskih tehnologij (93 %).

Tudi 85 % uporabnikov, ki knjižnico vidi kot ustanovo, ki (pozitivno) vpliva na kakovost in učinkovitost mojega študija/dela, je spodbuden podatek.

To zaupanje je treba utemeljiti tudi s tem, da še naprej sledimo uporabnikom in njihovim mnenjem, po možnosti na anketah z večjim vzorcem, da se zadovoljstvo s knjižnico še poveča.

Druge pripombe, sugestije

Dobili smo kar nekaj pozitivnih pripomb in pohval, med drugim, da pohvale, da sva zaposleni v knjižnici super, da knjižnica dela dobro.

Še posebej vzpodbuden je komentar, da se anketiranec zahvaljuje, saj ima knjižnica na Fakulteti za upravo idealne pogoje za delo in študije. Zahvaljuje se tako zaposlenih kot fakulteti, da je zagotovljen miren svetel in prijeten prostor za študij.

Podan je bil tudi komentar, da ima anketirani občutek, da knjižnica ni del fakultete, saj jo fakulteta ne promovira preveč; da se bolj hvali vse drugo, kot pa ta del, ki je za študente zelo pomemben. To lahko razumemo kot namig, da bi lahko še dodatno promovirali delovanje knjižnice v sodelovanju s službo za odnose z javnostmi.

Vseeno pa lahko povzamemo, da knjižnica in njeni zaposleni dela dobro, kot vedno pa se lahko izsledke ankete uporabi za še nadaljnje izboljšave.

9. PRILOGA – ANKETNI VPRAŠALNIK

Q1	Zakaj običajno obiščete knjižnico FU? Možnih je več odgovorov.							
	Podvprašanja	Enote					Navedbe	
		Frekvence	Veljavni	% - Veljavni	Ustrezni	% - Ustrezni	Frekvence	%
Q1a	Študiranje, priprava na izpite	12	31	39%	31	39%	12	100%
Q1b	Izposoja knjig in drugega gradiva	23	31	74%	31	74%	23	192%
Q1c	Pisanje seminarskih, diplomskih ... nalog	8	31	26%	31	26%	8	67%
Q1d	Uporaba računalnika/interneta	3	31	10%	31	10%	3	25%
Q1e	Branje dnevnega časopisa	2	31	6%	31	6%	2	17%
Q1f	Pregledovanje knjižničnega gradiva	3	31	10%	31	10%	3	25%
Q1g	Uporaba čitalnice P9	6	31	19%	31	19%	6	50%
Q1h	Drugi razlogi za obisk knjižnice:	1	31	3%	31	3%	1	8%
Q1i	Knjižnice ne obiskujem	3	31	10%	31	10%	3	25%
	SKUPAJ		31		31		12	100%

Q1h_text	Q1 (Drugi razlogi za obisk knjižnice:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	vnospdoatkovvcobiss, nakup knjig	1	3%	100%	100%
Veljavni	Skupaj	1	3%	100%	

Q2	Kako bi na splošno ocenili vaše zadovoljstvo s knjižnico FU?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen (5))	21	68%	70%	70%
	2 (Zadovoljen (4))	7	23%	23%	93%
	3 (Niti zadovoljen niti nezadovoljen (3))	1	3%	3%	97%
	4 (Nezadovoljen (2))	1	3%	3%	100%
	5 (Zelo nezadovoljen (1))	0	0%	0%	100%
Veljavni	Skupaj	30	97%	100%	

Povprečje	1,4	Std. odklon	0,7
-----------	-----	-------------	-----

Q3	Kako ste zadovoljni s prostori in opremo knjižnice?					
	Podvprašanja	Odgovori	Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon

Q3a	urejenost knjižnice	1 zelo nezadovoljen 0(0%)	2 nezadovoljen 0(0%)	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen 1 (4%)	4 zadovoljen 7 (28%)	5 zelo zadovoljen 17 (68%)	Skupaj 25 (100%)	25	31	4,6	0,6
Q3b	število čitalniških mest	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	12 (50%)	11 (46%)	24 (100%)	24	31	4,4	0,6

Q3c	število računalnikov	0 (0%)	1 (4%)	4 (17%)	11 (46%)	8 (33%)	24 (100%)	24	31	4,1	0,8
Q3d	dostop do interneta	0 (0%)	1 (4%)	2 (8%)	9 (38%)	12 (50%)	24 (100%)	24	31	4,3	0,8
Q3e	orientacija in oznake v prostoru	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (33%)	16 (67%)	24 (100%)	24	31	4,7	0,5
Q3f	pogoji za individualno delo	0 (0%)	1 (4%)	1 (4%)	8 (33%)	14 (58%)	24 (100%)	24	31	4,5	0,8
Q3g	pogoji za delov skupinah	0 (0%)	4 (17%)	2 (8%)	9 (38%)	9 (38%)	24 (100%)	24	31	4,0	1,1
Q3h	razsvetljava	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	8 (33%)	14 (58%)	24 (100%)	24	31	4,5	0,7
Q3i	temperatura/prezračevanje	1 (4%)	1 (4%)	4 (17%)	6 (25%)	12 (50%)	24 (100%)	24	31	4,1	1,1
Q3j	funkcionalnost pohištva (mize, stoli, police ...)	0 (0%)	0 (0%)	3 (13%)	8 (33%)	13 (54%)	24 (100%)	24	31	4,4	0,7
Q3k	čitalnica za skupinsko delo P9	0 (0%)	0 (0%)	2 (9%)	5 (23%)	15 (68%)	22 (100%)	22	31	4,6	0,7

Q4	Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v knjižnici FU?											
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	S <td>odklo</td>	odklo
Q4a	prijaznost	1 zelo nezadovoljen 1 (4%)	2 nezadovoljen 0 (0%)	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen 1 (4%)	4 zadovoljen 3 (12%)	5 zelo zadovoljen 20 (80%)	Skupaj 25 (100%)	25	31	4,6	0,9	
Q4b	profesionalnost, strokovnost	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	3 (12%)	21 (84%)	25 (100%)	25	31	4,8	0,7	
Q4c	pravilnost in zanesljivost posredovanih informacij	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)	4 (16%)	20 (80%)	25 (100%)	25	31	4,7	0,7	
Q4d	pripravljenost pomagati uporabnikom	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	22 (92%)	24 (100%)	24	31	4,8	0,8	

Q5	Kako ste zadovoljni z gradivom v knjižnici (upošteva se tiskano in elektronsko gradivo)?											
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	S <td>odklo</td>	odklo
Q5a	pestrost gradiva (knjižnica ima dovolj pestro ponudbo gradiva)	1 zelo nezadovoljen 1 (4%)	2 nezadovoljen 2 (8%)	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen 1 (4%)	4 zadovoljen 12 (48%)	5 zelo zadovoljen 9 (36%)	Skupaj 25 (100%)	25	31	4,0	1,1	
Q5b	informacije o gradivu (novosti, info. o dostopnosti)	0 (0%)	1 (4%)	4 (16%)	11 (44%)	9 (36%)	25 (100%)	25	31	4,1	0,8	

Q5c	čakalna doba za rezervirano gradivo	0 (0%)	0 (0%)	2 (8%)	10 (40%)	13 (52%)	25 (100%)	25	31	4,4	0,7
Q5d	možnost oddaje nega dostopadogradiva	0 (0%)	0 (0%)	4 (16%)	9 (36%)	12 (48%)	25 (100%)	25	31	4,3	0,7
Q5e	rok izposoje	0 (0%)	2 (8%)	2 (8%)	11 (44%)	10 (40%)	25 (100%)	25	31	4,2	0,9

Q6	Kako ste zadovoljni s knjižnično zbirko (pestrost, relevantnost, št. izvodov ...)?										
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Standardni odklon
Q6a	Zbirka tiskanih knjig	1 zelo nezadovoljen 0(0%)	2 nezadovoljen 1 (4%)	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen 5 (21%)	4 zadovoljen 7 (29%)	5 zelo zadovoljen 11 (46%)	Skupaj 24 (100%)	24	31	4,2	0,9
Q6b	Zbirka tiskanih revij	1 (4%)	1 (4%)	5 (21%)	8 (33%)	9 (38%)	24 (100%)	24	31	4,0	1,1
Q6c	Zbirka elektronskih virov	0 (0%)	1 (4%)	4 (16%)	6 (24%)	14 (56%)	25 (100%)	25	31	4,3	0,9

Q6d	Gradivo v tujih jezikih	0 (0%)	1 (4%)	5 (20%)	8 (32%)	11 (44%)	25 (100%)	25	31	4,2	0,9
-----	-------------------------	--------	--------	---------	---------	----------	-----------	----	----	-----	-----

Q7	Kako ste zadovoljni s posameznimi storitvami knjižnice FU?											
	Podvprašanja	Odgovori							Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
Q7a	informacijsko-referenčne storitve	1 zelo nezadovoljen 1 (4%)	2 nezadovoljen 2 (9%)	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen 0 (0%)	4 zadovoljen 3 (13%)	5 zelo zadovoljen 9 (39%)	6 storitve ne poznam 8 (35%)	Skupaj 23 (100%)	23	31	4,8	1,4
Q7b	izobraževalne storitve (tečajji, tutorstvo, individualno svetovanje)	1 (5%)	2 (9%)	1 (5%)	4 (18%)	9 (41%)	5 (23%)	22 (100%)	22	31	4,5	1,4
Q7c	kakovost spletne učilnice Knjižnica	1 (5%)	0 (0%)	2 (9%)	6 (27%)	8 (36%)	5 (23%)	22 (100%)	22	31	4,6	1,2
Q7d	kakovost spletne strani knjižnice	1 (5%)	0 (0%)	2 (9%)	3 (14%)	13 (59%)	3 (14%)	22 (100%)	22	31	4,6	1,1
Q7e	obveščanje uporabnikov o ponudbi knjižnice	2 (9%)	0 (0%)	3 (13%)	6 (26%)	9 (39%)	3 (13%)	23 (100%)	23	31	4,3	1,4
Q7f	število možnih rezervacij gradiva	1 (4%)	1 (4%)	1 (4%)	5 (22%)	12 (52%)	3 (13%)	23 (100%)	23	31	4,5	1,2
Q7g	število možnih podaljšanj gradiva	1 (4%)	2 (9%)	1 (4%)	5 (22%)	11 (48%)	3 (13%)	23 (100%)	23	31	4,4	1,3
Q7h	prodaja učbenikov	1 (5%)	1 (5%)	1 (5%)	5 (23%)	10 (45%)	4 (18%)	22 (100%)	22	31	4,5	1,3
Q7i	Modra polica	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (14%)	3 (14%)	14 (67%)	21 (100%)	21	31	5,3	1,2
Q7j	hitrost odziva	2 (9%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (22%)	12 (52%)	4 (17%)	23 (100%)	23	31	4,6	1,3
Q7k	delovni čas	1 (5%)	1 (5%)	2 (9%)	7 (32%)	10 (45%)	1 (5%)	22 (100%)	22	31	4,2	1,2
Q7l	Drugo:	1 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (25%)	1 (25%)	1 (25%)	4 (100%)	4	31	4,0	2,2

Q7l_text	Q7 (Drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca		Odstotek	Veljavni
	dnevno časopisje	1		3%	100%
Veljavni	Skupaj	1		3%	100%

Q8	Knjižnica ima tudi spletno učilnico za izobraževalne vsebine. Ali bi se raje udeležil klasičnih tečajev za uporabnike (npr. tečaja COBISS / DiKUL), ali bi se raje poslužili učenjavn spletni učilnici?											
	Podvprašanja	Odgovori			Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon				
Q8a	raje bi se udeležil klasičnega tečaja	da 6 (29%)	ne 15 (71%)	Skupaj 21 (100%)	21	31	1,7	0,5				

Q8b	raje bi se izobraževal v spletni učilnici	17 (81%)	4 (19%)	21 (100%)	21	31	1,2	0,4
Q8c	vseeno mi je	10 (59%)	7 (41%)	17 (100%)	17	31	1,4	0,5

Q9	Prosimo, da ocenite knjižnico FUK kot celoto. V kolikšni meri se strinjate s spodnjimi trditvami. Ocenite na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni, da se s trditvijo popolnoma ne strinjate, 5 pa, da se s trditvijo popolnoma strinjate.										
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
		1 se popolnoma ne strinja m	2 se ne strinja m	3 se niti ne strinja m niti strinja m	4 se strinja m	5 se popolnoma strinja m	Skupaj				

Q9a	knjižnica FU je prijazna ustanova	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	2 (10%)	18 (86%)	21 (100%)	21	31	4,8	0,7
Q9b	knjižnica FU je zaupanja vredna ustanova	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	5 (24%)	15 (71%)	21 (100%)	21	31	4,6	0,7
Q9c	knjižnica FU ima posluh za želje in potrebe svojih uporabnikov	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	5 (24%)	15 (71%)	21 (100%)	21	31	4,6	0,7
Q9d	knjižnica FU sledi razvoju novih informacijskih tehnologij	0 (0%)	0 (0%)	2 (10%)	9 (43%)	10 (48%)	21 (100%)	21	31	4,4	0,7
Q9e	knjižnica FU pozitivno vpliva na kakovost in učinkovitost mojega študija/dela	1 (5%)	1 (5%)	1 (5%)	4 (20%)	13 (65%)	20 (100%)	20	31	4,4	1,1

Q10	Ali imate kakšno drugo pripombo, mnenje, predlog glede knjižnice?
	pozdravljeni, ker študiram na daljavo iz tujine fizično ne morem do vaše knjižnice ampak vem da ste super.
	thankyou. ideal conditions for work and studying at the library at fu, ul. thank you to the people working there and to faculty for providing calm, bright and nice space for studying.
	knjižnica dela zelo dobro, vsaj tisto, kar jaz rabim. imam pa občutek, kot, da ni del fakultete, saj jo fakulteta ne promovira preveč. bolj hvalju vse drugo, kot pa tadel, ki je za študente zelo pomemben. to bi si morali šefi zamisliti.
	predlagam, da se študentom in zaposlenim omogoči dostop do javnih informacij dnevnega časopisja, ki je potrebno za nemoten študij

Q11	SPOL:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (moški)	5	16%	23%	23%
	2 (ženski)	17	55%	77%	100%
Veljavni	Skupaj	22	71%	100%	

Povprečje	1,8	Std. odklon	0,4
-----------	-----	-------------	-----

Q12	V katero starostno skupino spadate?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (do 20 let)	4	13%	18%	18%
	2 (21 - 30 let)	7	23%	32%	50%
	3 (31 - 40 let)	5	16%	23%	73%
	4 (41 - 50 let)	3	10%	14%	86%
	5 (več kot 51)	3	10%	14%	100%
Veljavni	Skupaj	22	71%	100%	

Povprečje	2,7	Std. odklon	1,3
-----------	-----	-------------	-----

Q13	Status:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (dijak)	0	0%	0%	0%
	2 (študent FU)	15	48%	68%	68%
	3 (študent druge fakultete Univerze v Ljubljani)	0	0%	0%	68%
	4 (študent druge univerze ali samostojnega visokošolskega zavoda)	0	0%	0%	68%

	5 (brezposeln)	0	0%	0%	68%
	6 (zaposlen)	3	10%	14%	82%
	7 (zaposlen na FU)	3	10%	14%	95%

	8 (Drugo)	1	3%	5%	100%
Veljavni	Skupaj	22	71%	100%	

Povpreč je	3 , 5	Std. odklon	2 , 3
---------------	-------------	----------------	-------------

Q13_8_t ext	Q13 (Drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	ne želim odgovoriti	1	3%	100%	100%
Veljavni	Skupaj	1	3%	100%	

Q14	Letnik študija:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (1. stopnja, 1. letnik)	2	6%	9%	9%
	2 (1. stopnja, 2. letnik)	2	6%	9%	18%
	3 (1. stopnja, 3. letnik)	3	10%	14%	32%
	4 (1. stopnja, dodatno leto)	1	3%	5%	36%
	5 (1. stopnja, brez statusa)	0	0%	0%	36%
	6 (2. stopnja, 1. letnik)	3	10%	14%	50%
	7 (2. stopnja, 2. letnik)	2	6%	9%	59%
	8 (2. stopnja, dodatno leto)	2	6%	9%	68%
	9 (2. stopnja, brez statusa)	0	0%	0%	68%
	10 (3. stopnja)	1	3%	5%	73%
	11 (drugo (nisem študent))	6	19%	27%	100%
Veljavni	Skupaj	22	71%	100%	

Povpreč je	6 , 5	Std. odklon	3 , 7
---------------	-------------	----------------	-------------

Q15	Način študija				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (redni)	13	42%	59%	59%
	2 (izredni)	2	6%	9%	68%
	3 (nisem študent)	7	23%	32%	100%
Veljavni	Skupaj	22	71%	100%	

Povpreč je	1 , 7	Std. odklon	0 , 9
---------------	-------------	----------------	-------------

Q16	Koliko časa uporabljate našo knjižnico?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (manj kot 1 leto)	3	10%	14%	14%
	2 (1-2 leti)	6	19%	27%	41%
	3 (3-4 leta)	10	32%	45%	86%
	4 (5 let ali več)	3	10%	14%	100%
Veljavni	Skupaj	22	71%	100%	

Povpreč je	2 , 6	Std. odklon	0 , 9
---------------	-------------	----------------	-------------

Q17	Kako pogosto obiskujete našo knjižnico?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (večkrat na teden)	2	6%	9%	9%
	2 (1 - 2 krat na mesec)	7	23%	32%	41%
	3 (nekajkrat v letu)	12	39%	55%	95%
	4 (knjižnice ne obiskujem)	1	3%	5%	100%
Veljavni	Skupaj	22	71%	100%	

Povpreč je	2 , 5	Std. odklon	0 , 7
---------------	-------------	----------------	-------------