

ANKETA O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV S KNJIŽNICO FAKULTETE ZA UPRAVO

LETO: 2024

ANALIZA REZULTATOV

Pripravili: Iva Pavlica in Jana Kostelec

Ljubljana, april 2024

1. UVOD.....	3
2. ANKETIRANCI.....	4
3. VZROKI ZA OBISK KNJIŽNICE	8
4. SPLOŠNA OCENA KNJIŽNICE.....	10
5. ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV S KNJIŽNICO PO KATEGORIJAH.....	11
5.1 Tabelarni pregled ocenjevanih kategorij in posameznih elementov	11
5.2 Zadovoljstvo s prostori in opremo.....	13
5.3 Zadovoljstvo z zaposlenimi v knjižnici	16
5.4 Zadovoljstvo z gradivom	18
5.5 Zadovoljstvo s knjižnično zbirko.....	20
5.6 Zadovoljstvo s posameznimi storitvami knjižnice.....	22
5.7 Izobraževalne vsebine – uporaba spletne učilnice	26
5.8 Pregled najslabše in najboljše ocenjenih kategorij	29
6. ZADOVOLJSTVO S KNJIŽNICO KOT CELOTO.....	30
7. PRIPOMBE, MNENJA, PREDLOGI GLEDE DELOVANJA KNJIŽNICE.....	33
8. ZAKLJUČEK	35
9. PRILOGA – ANKETNI VPRAŠALNIK.....	40

1. UVOD

Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s knjižnico Fakultete za upravo je bila v tem letu izvedena četrtoč zaporedoma, po tem ko je bila leta 2021 izvedena prvič po petletni prekinitev.

Anketni vprašalnik sva pripravili knjižničarki Iva Pavlica in Jana Kostelec, v sodelovanju s Tajnikom fakultete Barbaro Leskovšek.

Anketo smo spremenili pri enem vprašanju, saj smo izpustili vprašanje o posledici epidemije COVID-19, ker epidemija korona virusa v letu 2023 ni imela več vpliva na izvajanje knjižnih storitev in potek drugih dejavnosti v knjižnici.

Anketa je bila tako kot vsa prejšnja leta anonimna. Tako kot lani je bila aktivna šest tednov, od 12. februarja do 31. marca 2024.

Namen ankete je bil ugotoviti zadovoljstvo uporabnikov z delom in storitvami knjižnice Fakultete za upravo. V prvi vrsti nas je zanimalo mnenje študentov (rednih in izrednih), nato pa tudi mnenje zaposlenih na FU ter drugih uporabnikov knjižnice.

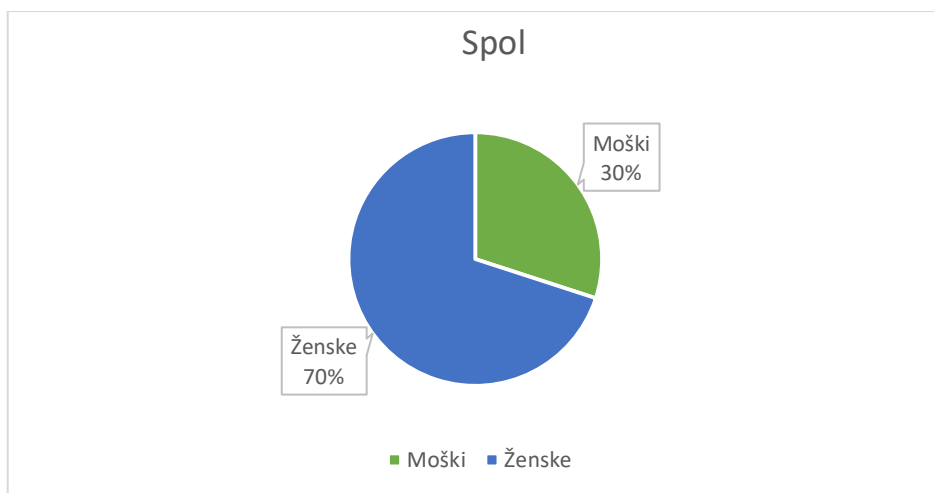
Anketni vprašalnik je bil sestavljen iz 17-ih vprašanj. Večina vprašanj je bila zaprtega tipa, z možnostjo ocene trditve na lestvici od 1 do 5. Vprašalnik je bil razdeljen na dva dela. V glavnem delu ankete smo najprej raziskovali razloge, zakaj anketiranci obiščejo knjižnico, nato pa ocenjevali zadovoljstvo uporabnikov s posameznimi področji knjižnične dejavnosti. Zadnje vprašanje glavnega dela pa je bilo odprtega tipa, namenjeno podajanju mnenj uporabnikov. V zaključnem delu ankete pa so anketiranci odgovorili na demografska vprašanja (spol, starost, status, letnik študija, način študija) ter opredelili, koliko časa že uporabljajo knjižnico in kako pogosto jo obiskujejo.

V **pričujoči analizi** smo najprej predstavili demografsko strukturo anketirancev. V nadaljevanju smo ugotavljali vzroke za obisk knjižnice. Glavni del je posvečen analizi zadovoljstva uporabnikov s knjižnico po posameznih vidikih oz. kategorijah knjižnične dejavnosti. Najprej smo ocenjevali splošno zadovoljstvo s knjižnico, kar smo razdelali v posebnem poglavju. V ločenem poglavju smo analizirali posamezna področja oz. kategorije knjižnične dejavnosti: prostore in opremo knjižnice, zaposlene, gradivo in dostop do gradiva, knjižnično zbirko ter posamezne knjižnične storitve, kot so izposoja, izobraževalne dejavnosti, obveščanje uporabnikov idr. Na koncu smo naredili povzetek najboljše in najslabše ocenjenih kategorij. Posebej smo tudi analizirali zadovoljstvo s knjižnico kot celoto. Na koncu smo naredili še zaključno analizo in kot prilogo dodali aktualni anketni vprašalnik z rezultati glasovanja.

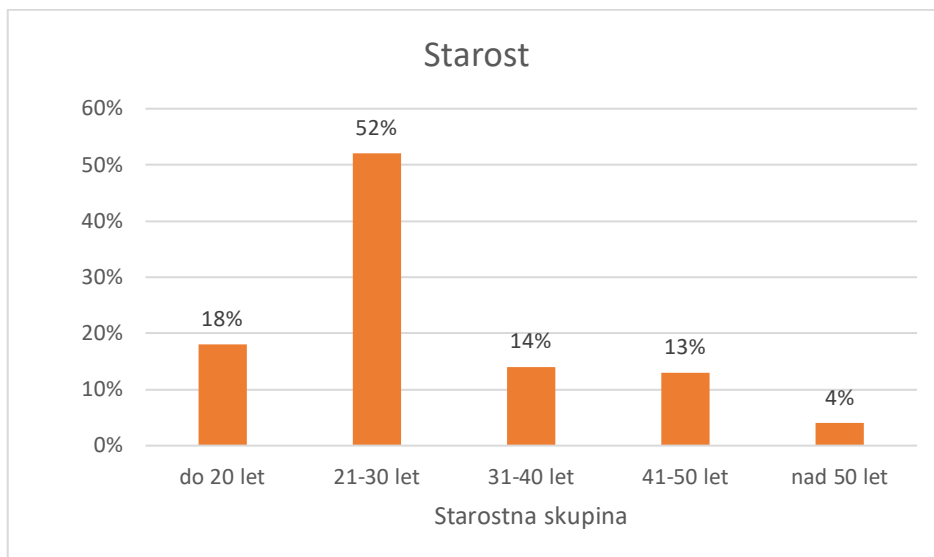
2. ANKETIRANCI

Anketo je ustrezno izpolnilo 75 anketirancev. Vseh aktivnih članov¹ v letu 2023 je bilo 463. Vseh 75 anketirancev tako predstavlja 16,2 % vseh aktivnih uporabnikov knjižnice. Strukturo anketirancev smo razčlenili glede na naslednje kategorije: spol, starost, status, letnik študija in način študija. Posebej smo ugotavljali tudi čas uporabe knjižnice in pogostost obiska knjižnice.

Spol in starost. Kot kaže **Slika 1**, je anketo izpolnilo 30% moških in 70% žensk. Na **Sliki 2** lahko vidimo, da največ anketirancev spada v starostno skupino od 21-30 let, to je 56 % vseh anketirancev. V starostno skupino do 20 let spada 16 % anketirancev. V starostno skupino od 41-50 let spada 13 % anketirancev. Devet odstotkov anketirancev je starih od 31-40 let, šest odstotkov anketirancev pa več kot 51 let.



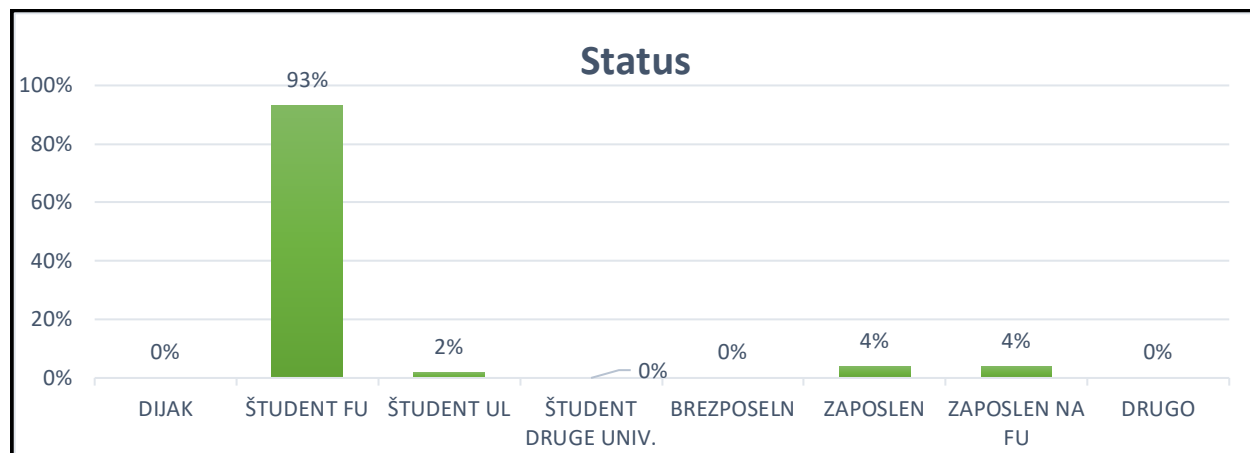
Slika 1: Spol anketirancev 2024



Slika 2: Starost anketirancev 2024

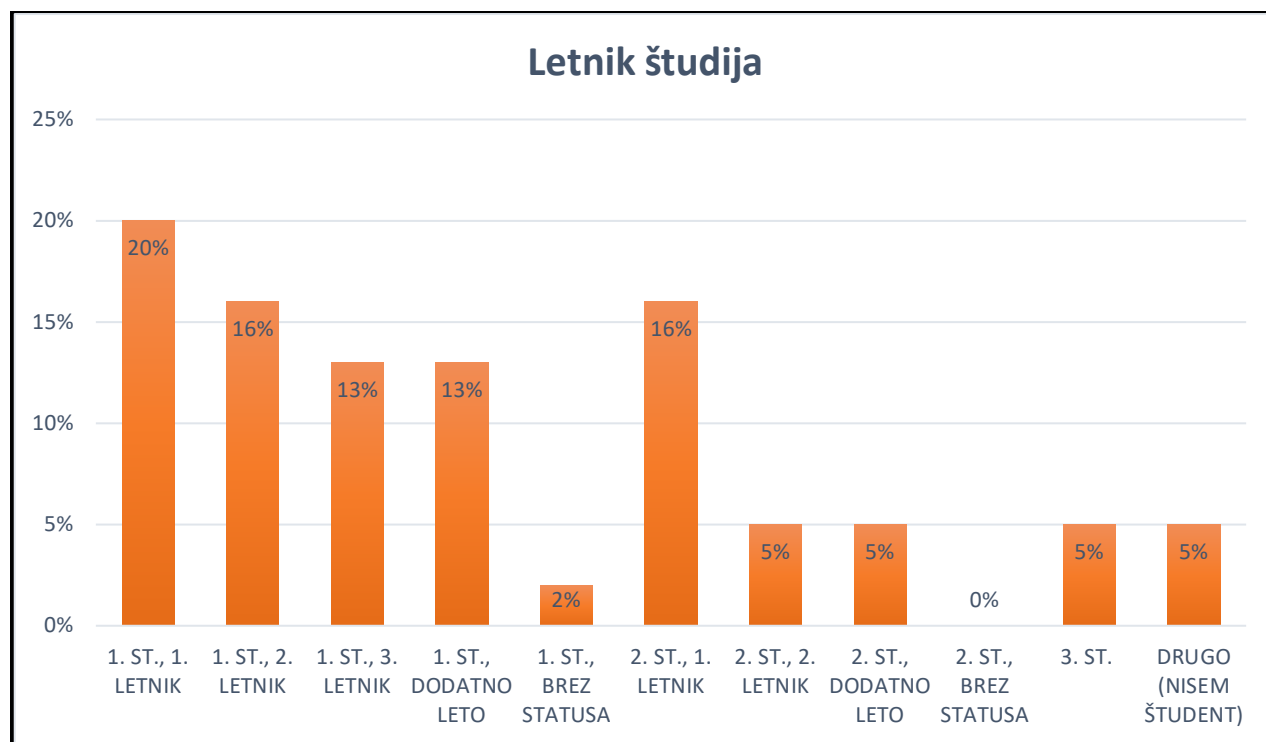
¹ Aktivni člani so člani, ki so v zadnjem letu obiskali knjižnico.

Status. Glede na status je anketo izpolnilo največ študentov, in sicer skupno 93 %. Od tega so bili vsi študenti Fakultete za upravo. Letos je odstotek zaposlenih na Fakulteti za upravo, ki so izpolnili vprašalnik, v primerjavi z lanskim rezultatom (11 %), nižji. Strukturo anketirancev prikazuje **Slika 3**.



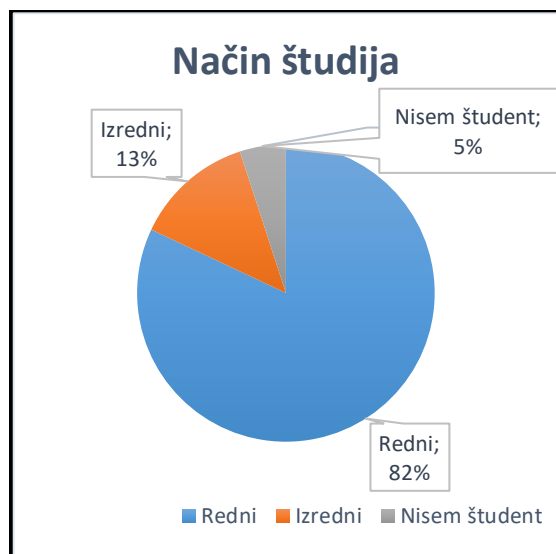
Slika 3: Status anketirancev 2024

Letnik študija. Slika 4 prikazuje strukturo anketirancev (študentov) glede na stopnjo oziroma letnik študija. Od tega 64 % odpade na študente 1. stopnje, največ (20 %) na študente 1. letnika; 26 % na študente 2. stopnje (16 % od teh jih je iz 1. letnika), ter 5 % na študente 3. stopnje.



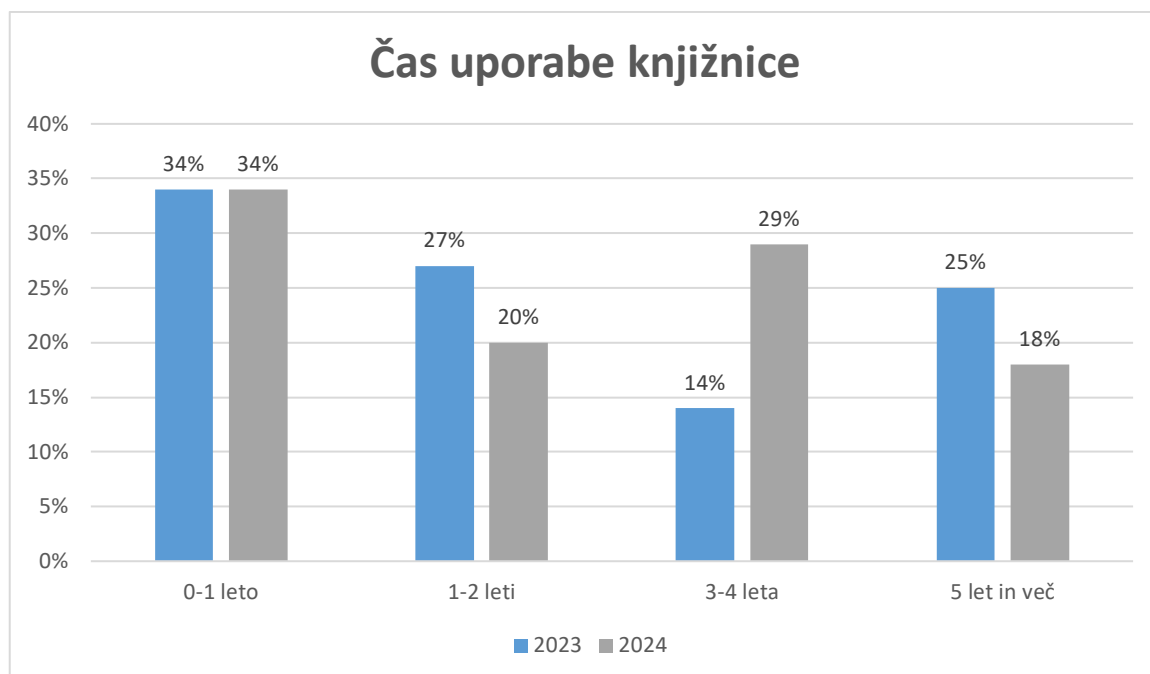
Slika 4: Letnik študija anketirancev 2024

Način študija. Trinajst procentov anketirancev je izrednih študentov, 82 odstotkov je rednih študentov, osem odstotkov pa niso študentje, kar lahko vidimo na **Sliki 5**.



Slika 5: Način študija 2024

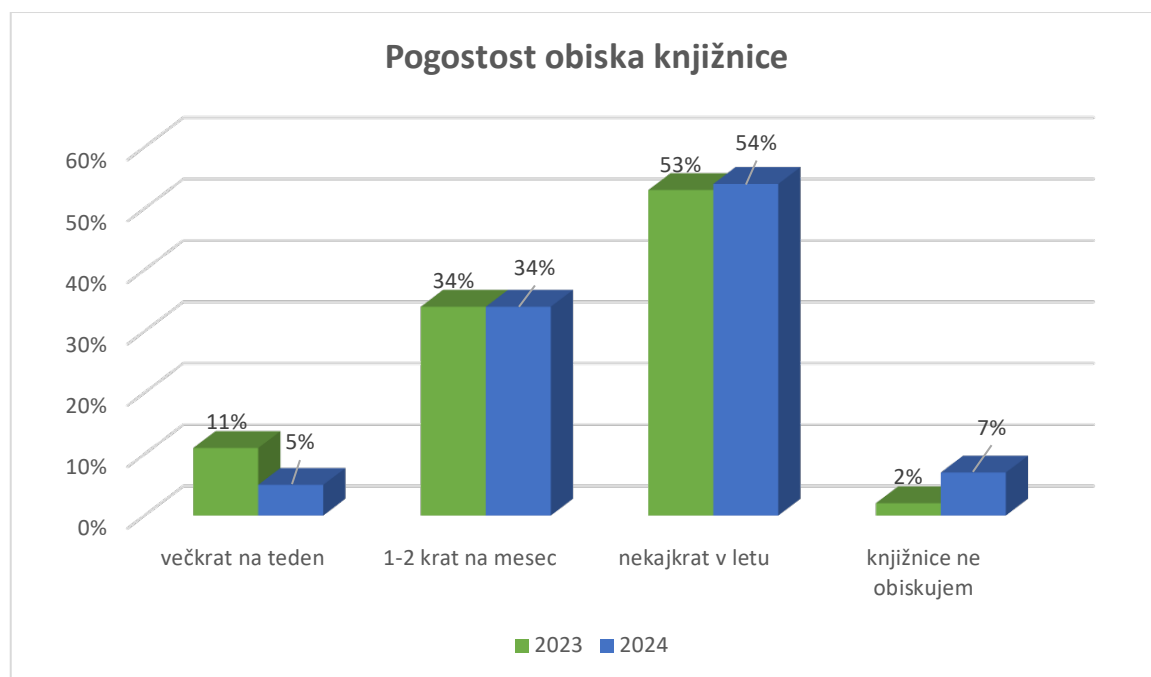
Čas uporabe in pogostost obiska knjižnice. Kot kaže **Slika 6**, tretjina anketirancev uporablja knjižnico manj kot eno leto (34 %). Petina uporabnikov je tistih, ki knjižnico uporabljajo 1-2 leti (20 %). Izrazito več je uporabnikov, ki knjižnico uporabljajo 3-4 leta (29 % v primerjavi z lanskimi 14 %). Zmanjšalo pa se je število uporabnikov, ki knjižnico uporabljajo več kot 5 let (18 % v primerjavi z lanskimi 25 %).



Slika 6: Čas uporabe knjižnice 2023 in 2024

Pogostost obiska knjižnice.

Glede pogostosti uporabe knjižnice je največ, 54 % anketirancev, odgovorilo, da jo obišče nekajkrat v letu. Število uporabnikov, ki knjižnico obišče 1-2 krat na teden, ostaja v primerjavi z rezultati lanske ankete enaka (34 %). V primerjavi z lani se je zmanjšalo število anketirancev, ki jo obiščejo večkrat na teden (za 6 %). Knjižnice pa ne obiskuje 7 % anketirancev, kar je v primerjavi z lani 5 odstotkov več anketirancev. Pogostost obiska knjižnice v primerjavi z lansko statistiko prikazuje **Slika 7**.



Slika 7: Pogostost obiska knjižnice 2023 in 2024

3. VZROKI ZA OBISK KNJIŽNICE

Anketirance smo vprašali tudi, zakaj običajno obiščejo knjižnico. Izbrali so lahko enega ali več odgovorov, lahko pa so se odločili za možnost »drugo«. Vzroke za obisk knjižnice in primerjavo z rezultati ankete leta 2023 prikazuje **Slika 8**.

Največ anketiranih obiskuje knjižnico zaradi izposoje knjig in drugega gradiva, in sicer kar 76 % vprašanih. Za študij in pripravo na izpite obiskuje knjižnico slaba tretjina anketirancev (31 %). Odgovor Pisanje seminarskih, diplomskih ... nalog je v anketnem vprašalniku že stalnica, za kar je kot možnost izbrala slaba petina vprašanih (19 %).

Delež vprašanih, ki knjižnico obišče zaradi uporabe računalnika oz. interneta, je 15 % anketirancev.

Dvanajst odstotkov vprašanih knjižnico obišče zaradi pregledovanja knjižničnega gradiva, prav tolikšen je tudi procent anketirancev, ki uporabljajo čitalnico P9.

Osem procentov anketirancev je navedlo možnosti »drugo«, pet odstotkov letošnjih anketiranih uporabnikov je izbralo odgovor »knjižnice ne obiskujem«.

Nihče od letošnjih anketiranih uporabnikov ni izbral odgovora, da obiskuje knjižnico zaradi branja dnevnega časopisja.

V primerjavi z letom 2023 se je povečal delež uporabnikov pri izposoji knjig in drugega gradiva, uporabi računalnika oz. interneta in pri uporabi čitalnice P9.

Delež anketirancev, ki je izbralo odgovor pregledovanje knjižničnega gradiva, ostaja približno enak kot lani (12 %). Največji padec, za 11 in 9 %, je moč zaznati pri odgovorih Študiranje in priprava na izpite ter Pisanje seminarskih, diplomskih ... nalog. Za 4 % se je zmanjšal delež uporabnikov, ki v knjižnico zahajajo zaradi branja dnevnega časopisja.

Za 5 odstotkov se je povečal delež vprašanih, ki knjižnice ne obiskuje.

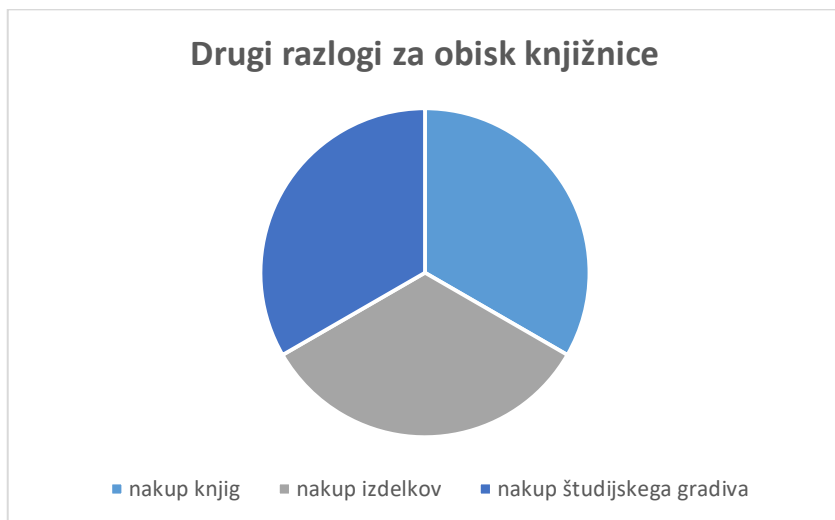


Slika 8: Vzroki za obisk knjižnice 2023 in 2024

Drugi razlogi za obisk knjižnice.

Osem procentov vprašanih je navedlo, da obiskujejo knjižnico zaradi drugih razlogov.

Od tega jih je tretjina navedla odgovor nakup knjig, tretjina nakup izdelkov in tretjina nakup študijskega gradiva, kar je razvidno na **Sliki 9**. Pravzaprav pa bi lahko sklepali, da vseh osem odstotkov obiskuje knjižnico zaradi istega razloga, saj knjižnica prodaja tiskano in e-študijsko literaturo ter promocijske izdelke Fakultete za upravo.



Slika 9: Drugi razlogi za obisk knjižnice

4. SPLOŠNA OCENA KNJIŽNICE

Anketiranci so svoje splošno zadovoljstvo s knjižnico ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Primerjava splošne ocene knjižnice med letoma 2023 in 2024 je razvidna na **Sliki 10**.

Povprečna ocena

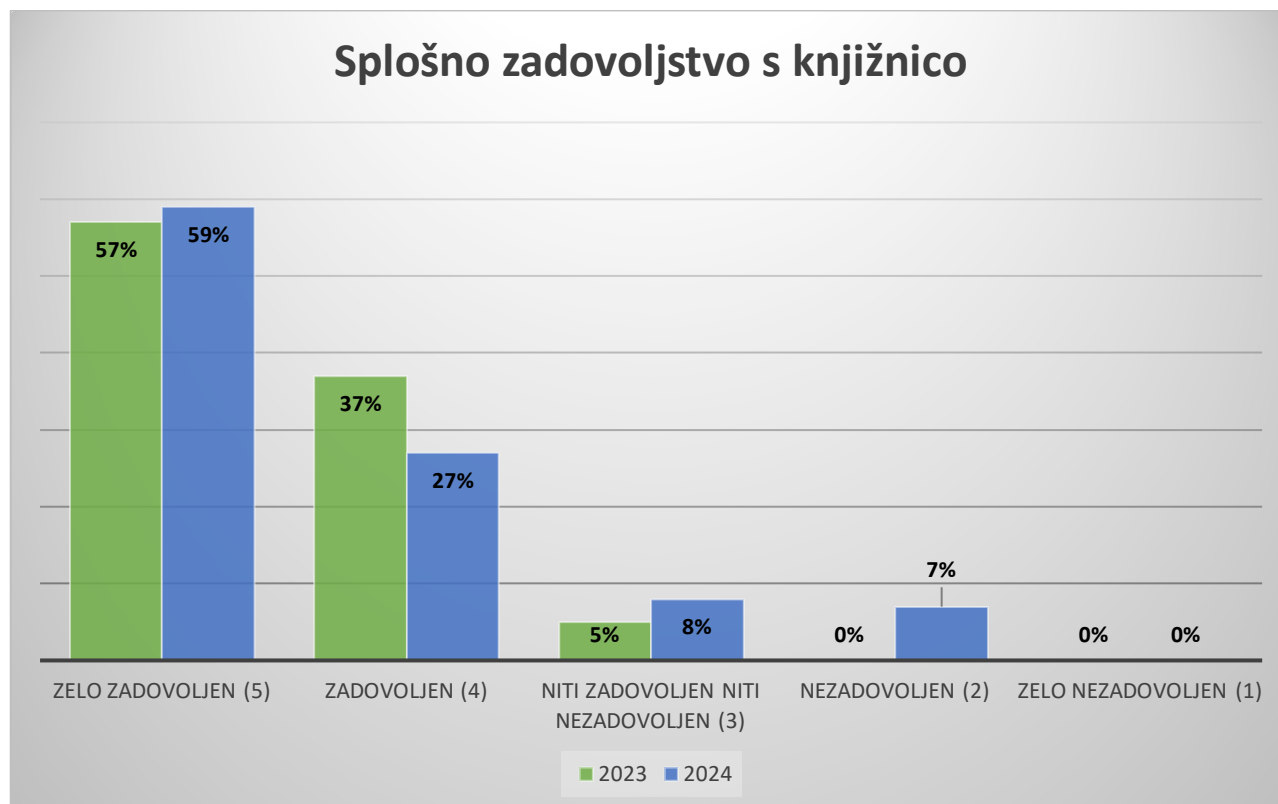
Splošno zadovoljstvo uporabnikov s knjižnico je bilo v povprečju ocenjeno z oceno 4,4, kar je za 0,2 ocene slabše kot v letu 2023 (4,6).

Analiza rezultatov

Velika večina anketirancev je s knjižnico zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, to je skupaj 86 % vseh anketirancev. Glede na podatek iz leta 2023, ko je bilo s knjižnico zadovoljnih ali zelo zadovoljnih 94 % vseh anketirancev, pa lahko ugotovimo, da se je delež takih uporabnikov zmanjšal za 6 %.

Oceno 3, torej neopredeljeno oceno, si knjižnica zasluži po mnenju 8 % uporabnikov, kar je za 3 % več kot leta 2023.

Glede na rezultate ankete pa v primerjavi z rezultati z anketo 2023 je sedem odstotkov anketirancev, ki so s knjižnico nezadovoljni.



Slika 10: Splošno zadovoljstvo s knjižnico 2023 in 2024

5. ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV S KNJIŽNICO PO KATEGORIJAH

V tem poglavju smo analizirali zadovoljstvo uporabnikov s posameznimi področji knjižnice, ki smo jih razdelili v več kategorij, kot kaže **Tabela 1**. V **Tabeli 2** smo prikazali povprečne ocene zadovoljstva uporabnikov s knjižnico po kategorijah – v primerjavi z letoma 2022 in 2023.

Na koncu smo naredili še pregled najboljše in najslabše ocenjenih kategorij.

5.1 Tabelarni pregled ocenjevanih kategorij in posameznih elementov

KATEGORIJA	OCENJEVANI ELEMENT
PROSTORI IN OPREMA KNJIŽNICE	urejenost knjižnice
	število čitalniških mest
	število računalnikov
	dostop do interneta
	orientacija in oznake v prostoru
	pogoji za individualno delo
	pogoji za delo v skupinah
	razsvetljava
	temperatura / prezračevanje
	funkcionalnost pohištva (mize, stoli, police ...)
	čitalnica za skupinsko delo P9
ZAPOSLENI V KNJIŽNICI	prijaznost
	profesionalnost, strokovnost
	Pravilnost in zanesljivost posredovanih informacij
	pripravljenost pomagati uporabnikom
GRADIVO	pestrost gradiva
	informacije o gradivu
	čakalna doba za rezervirano gradivo
	možnost oddaljenega dostopa do gradiva
	rok izposoje
KNJIŽNIČNA ZBIRKA	zbirka tiskanih knjig
	zbirka tiskanih revij
	zbirka elektronskih virov
	gradivo v tujih jezikih
POSAMEZNE STORITVE KNJIŽNICE	informacijsko-referenčne storitve
	izobraževalne storitve
	kakovost spletne učilnice Knjižnica
	kakovost spletne strani knjižnice
	obveščanje uporabnikov o ponudbi knjižnice
	število možnih rezervacij gradiva
	število možnih podaljšanj gradiva

	prodaja učbenikov
	Modra polica
	hitrost odziva
	delovni čas
	drugo

Tabela 1: Ocenjevale kategorije s posameznimi elementi

KATEGORIJA	Povprečna ocena 2022	Povprečna ocena 2023	Povprečna ocena 2024
PROSTORI IN OPREMA KNJIŽNICE	4,2	4,1	4,1
ZAPOSLENI V KNJIŽNICI	4,6	4,7	4,6
GRADIVO	4,1	4,3	4,0
KNJIŽNIČNA ZBIRKA	4,0	4,1	4,0
POSAMEZNE STORITVE KNJIŽNICE	4,2	4,2	4,1

Tabela 2: Zadovoljstvo uporabnikov s knjižnico po kategorijah 2024– povprečne ocene – (primerjava z letoma 2022 in 2023)

5.2 Zadovoljstvo s prostori in opremo

Anketiranci so stopnjo zadovoljstva s prostorom in opremo v knjižnici ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Rezultati letošnje ankete so vidni na **Sliki 11**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z letom 2021, 2022 in 2023 prikazuje **Tabela 3**.

Povprečna ocena

Prostor in opremo knjižnice so anketiranci letos ocenili s skupno povprečno oceno 4,1, kar je enako kot lani. Slabše kot lani je bil ocenjen samo en element te kategorije. Pet elementov ostaja enako ocenjenih kot lani, štirje pa pridobili boljšo povprečno oceno.

Analiza rezultatov

Najbolje so uporabniki ocenili **urejenost knjižnice**, in sicer z oceno 4,4. To je bil tudi lanski najbolj ocenjeni element v tej kategoriji, s dobil povprečno oceno 4,4, torej je letos dosegel enak rezultat.

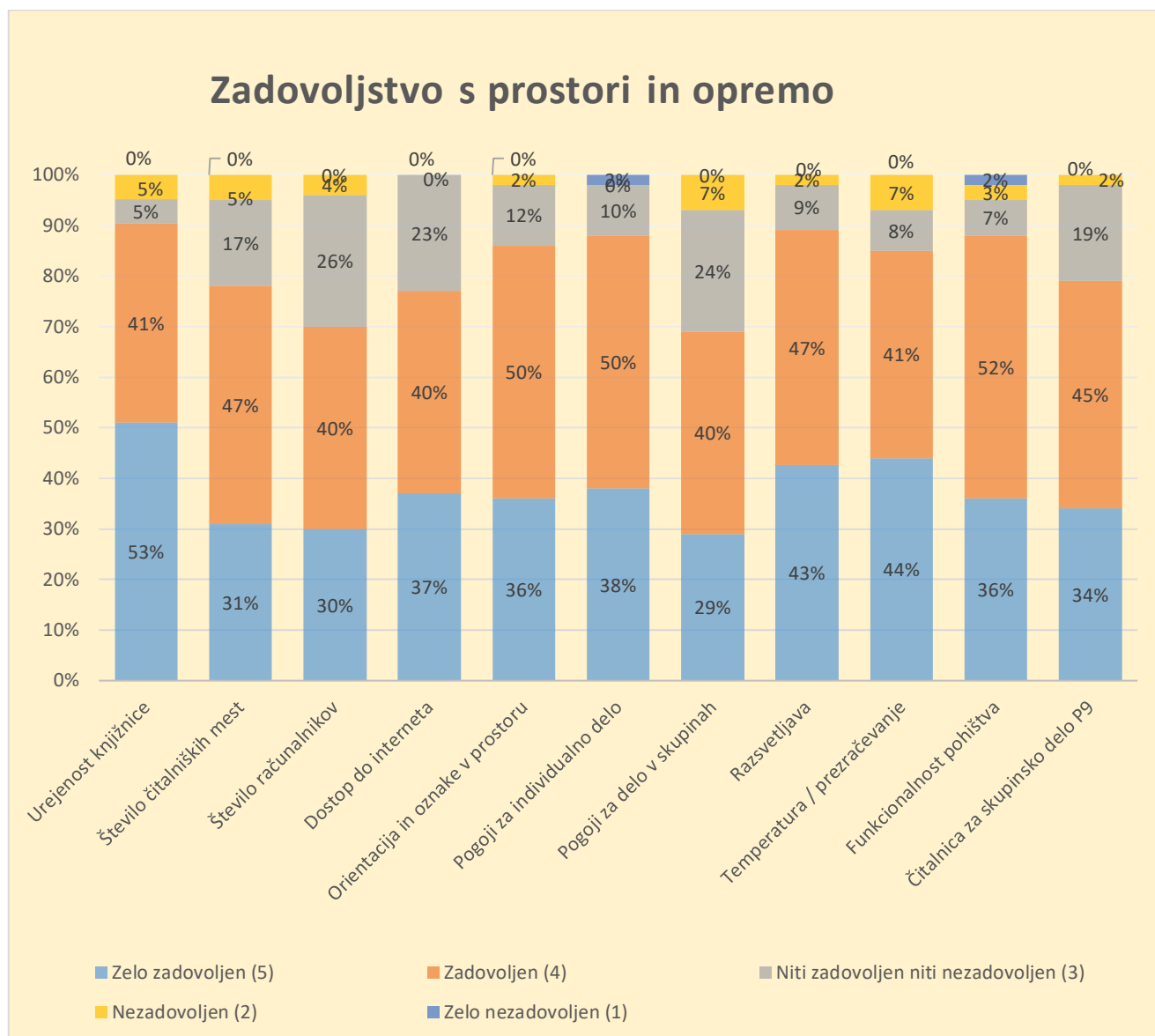
Nadpovprečno je bila ocenjena tudi **razsvetljava** (4,3) z enako oceno kot lani.

Med bolje ocenjene kategorije spadajo **pogoji za individualno delo, temperatura/prezračevanje, funkcionalnost pohoštva** ter **orientacija / oznake v prostoru** (4,2). V primerjavi z lanskim letom so bili pogoji za individualno delo ocenjeni za 0,2 ocene boljše. Temperatura/prezračevanje in funkcionalnost pohoštva sta bili za 0,1 ocene boljše. Orientacija / oznake v prostoru ostajajo enako ocenjene kot lani.

Dobro so bile ocenjene tudi storitve **dostop do interneta** in **čitalnica P9 za skupinsko delo** in sicer z oceno 4,1, obe z enako oceno kot lani.

S povprečno oceno 4,0 je bilo ocenjeno **število računalnikov** in **število čitalniških mest**. Ocena prve kategorije pa se je izboljšala za 0,1 ocene v primerjavi z lansko (3,9), ocena druge kategorije pa se je v primerjavi z lansko poslabšala za 0,1 ocene (4,1).

Najslabše, z oceno 3,9, so uporabniki ocenili **pogoje za delo v skupinah**. V primerjavi z lansko anketo je ta kategorija ocenjena za 0,2 ocene bolje.



Slika 11: Zadovoljstvo s prostori in opremo v letu 2024

Zadovoljstvo s prostori in opremo	2021	2022	2023	2024
Urejenost knjižnice	4,2	4,5	4,4	4,4
Število čitalniških mest	3,9	4,1	4,1	4,0
Število računalnikov	3,8	4,0	3,9	4,0
Dostop do interneta	4,1	4,4	4,1	4,1
Orientacija in oznake v prostoru	3,8	4,4	4,2	4,2
Pogoji za individualno delo	3,9	4,2	4,0	4,2
Pogoji za delo v skupinah	3,6	4,0	3,7	3,9
Razsvetljava	4,1	4,3	4,3	4,3
Temperatura / prezračevanje	4,0	4,3	4,1	4,2
Funkcionalnost pohištva	3,9	4,3	4,1	4,2
Čitalnica P9 za skupinsko delo	4,0	4,0	4,1	4,1
POVPREČNO	3,9	4,2	4,1	4,1

Tabela 3: Zadovoljstvo s prostori in opremo: povprečne ocene posameznih elementov (primerjava z letom 2021, 2022 in 2023)

5.3 Zadovoljstvo z zaposlenimi v knjižnici

Tudi stopnjo zadovoljstva z zaposlenimi v knjižnici so uporabniki ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Rezultati letošnje ankete so vidni na **Sliki 12**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z letom 2022 pa prikazuje **Tabela 4**. V zadnjih štirih zaporednih anketah smo, za razliko od ankete leta 2016, izpustili element »odnos do uporabnikov«, ker je precej nejasno, kaj je s tem pravzaprav mišljeno.

Povprečna ocena

V preteklih letih, v katerih se je anketa izvajala, je bilo zadovoljstvo z zaposlenimi v knjižnici med najbolj ocenjenimi ali raje kar najbolj ocenjena kategorija ocenjevanja knjižnice. Ta trend se tudi letos nadaljuje. Ob tem pa je treba ugotoviti, da se je povprečna ocena v letošnjem letu znižala, in sicer iz 4,7 na 4,6, to je za 0,1 ocene. V povprečju so se poslabšali vsi posamezni elementi - vsi so dosegli boljšo povprečno oceno kot leta 2021.

Analiza rezultatov

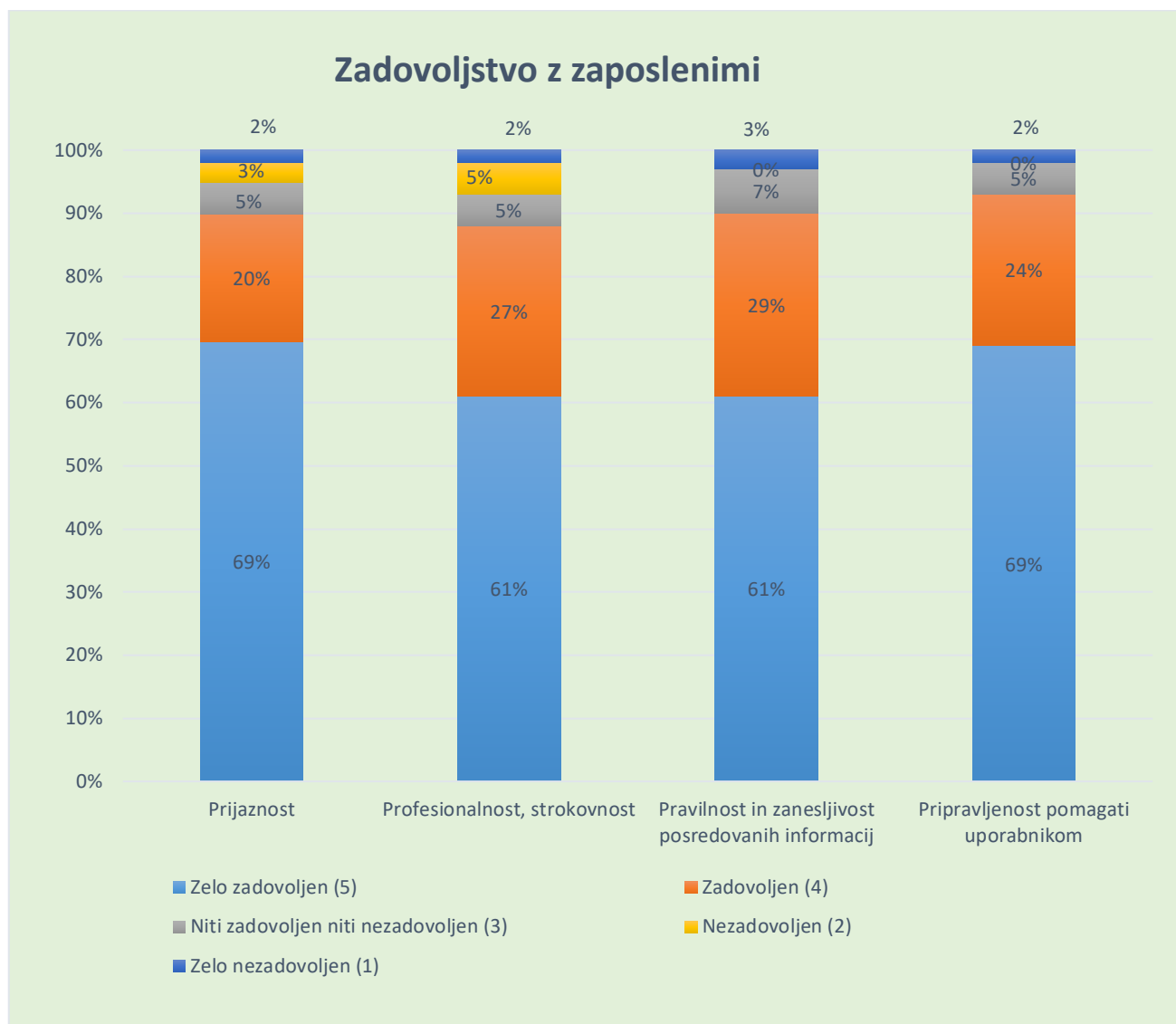
Sodeč po anketi je velika večina anketirancev z zaposlenimi v knjižnici zelo zadovoljna ali zadovoljna. Najbolj so zadovoljni s pripravljenostjo pomagati uporabnikom (93 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih ter 2 % nezadovoljnih anketirancev). Povprečna ocena te kategorije (4,4) se je sicer v primerjavi z lansko zmanjšala za 0,2 ocene (4,6).

Anketiranci so zelo zadovoljni s pravilnostjo in zanesljivostjo posredovanih informacij (90 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih ter 3 % nezadovoljnih anketirancev). Skupna ocena pripravljenosti pomagati uporabnikom (4,6) se je v primerjavi z lansko zmanjšala za 0,1 ocene (4,7).

Tudi prijaznost so anketiranci ocenili z zadovoljstvom, 89 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih ter 5 % nezadovoljnih anketirancev. Povprečna ocena te kategorije (4,5) se je sicer v primerjavi z lansko zmanjšala za 0,2 ocene (4,7).

Najslabše so vprašani ocenili profesionalnost, strokovnost, 88 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih ter kar 7 % nezadovoljnih anketirancev. uporabnikov. Ocena tega elementa (4,4) se je v primerjavi z letom 2023 znižala za 0,2 ocene (4,6).

Število neopredeljenih uporabnikov pri vseh obravnavanih elementih predstavlja približno enako kot lani - 5 % uporabnikov, razen pri kategoriji pravilnost in zanesljivost posredovanih informacij, kjer je neopredeljenih sedem odstotkov vprašanih.



Slika 12: Zadovoljstvo z zaposlenimi v knjižnici v letu 2024

Zadovoljstvo z zaposlenimi - kategorija	2021	2022	2023	2024
Prijaznost	4,2	4,6	4,7	4,5
Profesionalnost, strokovnost	4,2	4,6	4,6	4,4
Pravilnost, zanesljivost posredovanih informacij	4,2	4,5	4,6	4,4
Pripravljenost pomagati uporabnikom	4,0	4,6	4,7	4,6
POVPREČNO	4,2	4,6	4,7	4,6

Tabela 4: Zadovoljstvo z zaposlenimi: povprečne ocene posameznih elementov (primerjava z letom 2021, 2022 in 2023)

5.4 Zadovoljstvo z gradivom

Stopnjo zadovoljstva z gradivom so anketiranci prav tako kot pri prejšnjih kategorijah ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 (zelo nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen). Rezultati letošnje ankete so vidni na **Sliki 13**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z leti 2021, 2022 in 2023 prikazuje **Tabela 5**.

Povprečna ocena

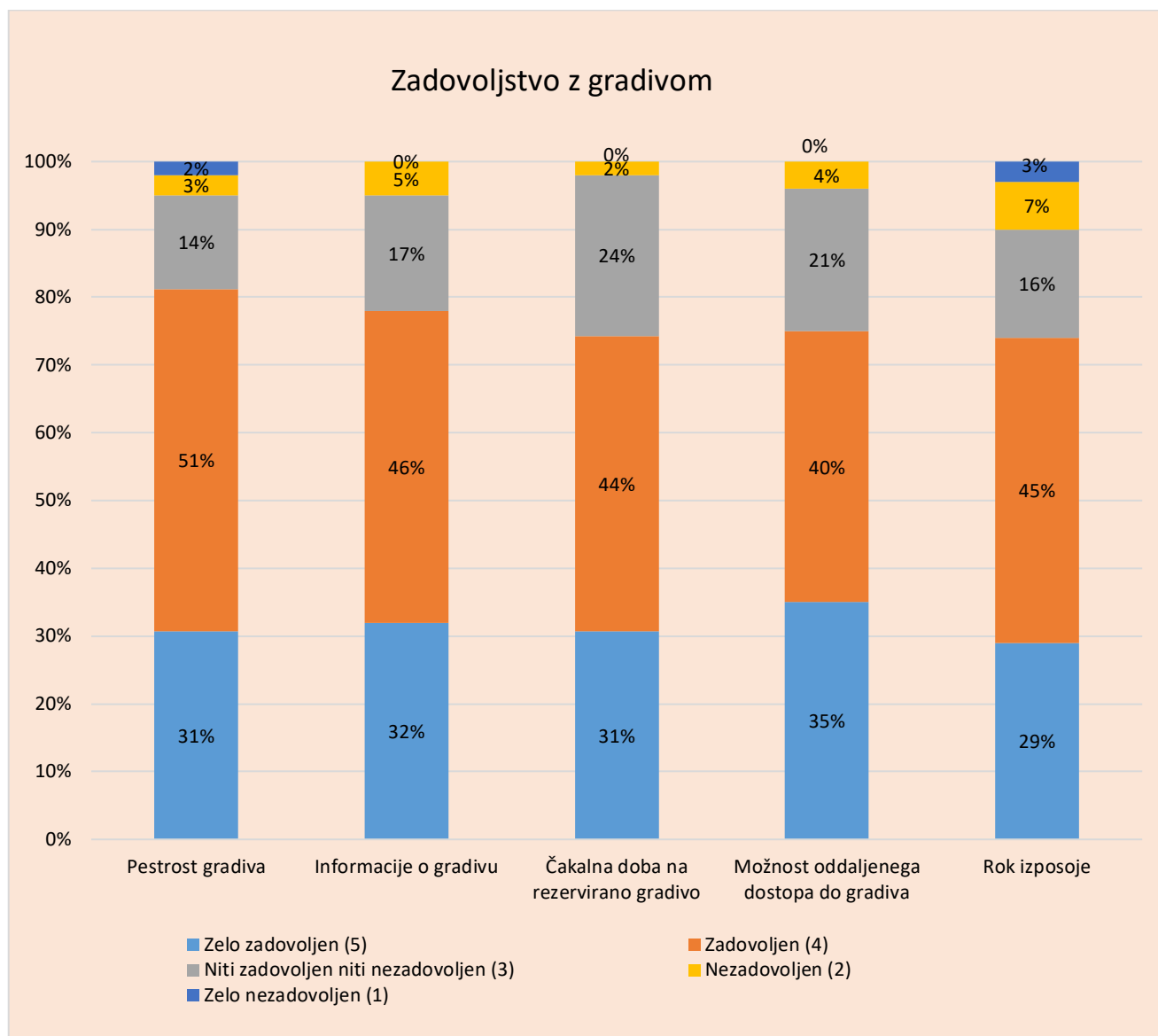
Gradivo je bilo v preteklih anketah najslabše ocenjena ali vsaj ena najslabše ocenjenih kategorij med vsemi ocenjevalnimi kategorijami. Rezultati so se letos poslabšali, saj je zadovoljstvo z gradivom pridobilo povprečno oceno 4,0, kar je za 0,3 točke slabši rezultat kot lani.

Analiza rezultatov

V letošnji anketi so anketiranci v tej kategoriji najbolj ocenili **pestrost gradiva**, **informacije o gradivu** ter **možnost oddaljenega dostopa do gradiva**, ki so dobili oceno 4,1, kar je prvi prvih dveh elementih za 0,1 ocene slabše kot v letu 2023, pri zadnjem pa za 0,2 ocene.

Druga najboljše ocenjena kategorija je letos s povprečno oceno 4,0 **čakalna doba za rezervirano gradivo**, kar je kar za 0,4 ocene boljše kot v prejšnjem letu.

Najslabše ocenjeni element je **rok izposoje gradiva**, katerega so anketiranci ocenili s povprečno oceno 3,9. V primerjavi z lanskoletno anketo se je ocena znižala za 0,3 točke.



Slika 13: Zadovoljstvo z gradivom v knjižnici (tako tiskanim kot elektronskim) v letu 2024

Element/Ocena	2021	2022	2023	2024
Pestrost gradiva	4,0	4,1	4,2	4,1
Informacije o gradivu	3,9	4,1	4,2	4,1
Čakalna doba za rezervirano gradivo	4,1	4,2	4,4	4,0
Možnost oddaljenega dostopa do gradiva	4,0	4,1	4,3	4,1
Rok izposoje	3,8	4,1	4,2	3,9
POVPREČJE	4,0	4,1	4,3	4,0

Tabela 5: Zadovoljstvo z gradivom: povprečne ocene posameznih elementov (primerjava z letom 2021, 2022 in 2023)

5.5 Zadovoljstvo s knjižnično zbirko

Zanimalo nas je, kako so uporabniki zadovoljni s ponudbo knjižnične zbirke. Rezultati letošnje ankete so vidni na **Sliki 14**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z leti 2021, 2022 in 2023 pa prikazuje **Tabela 6**.

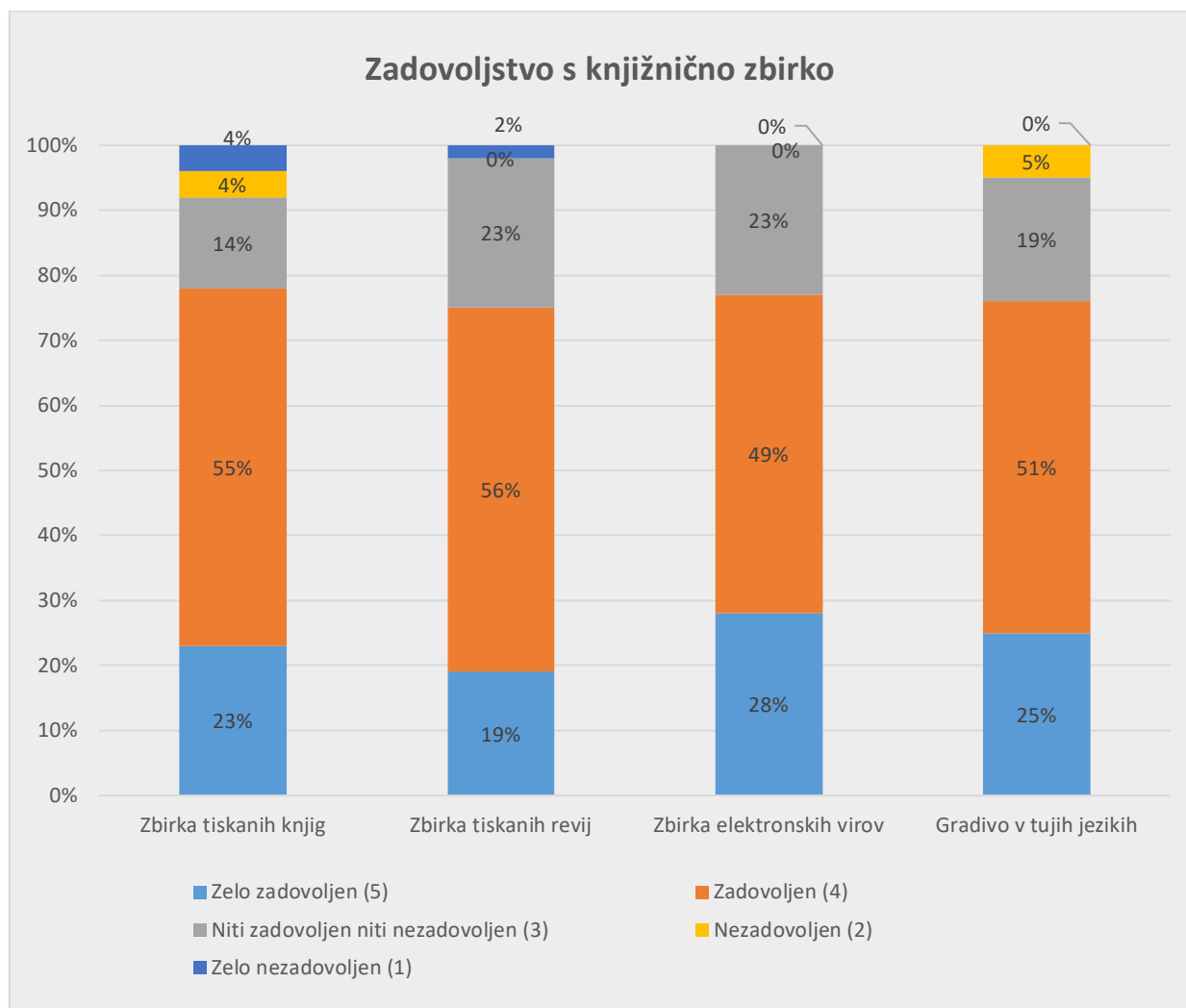
Povprečna ocena

Knjižnično zbirko so anketiranci letos ocenili slabše kot lani, z 0,1 ocene manj, torej s povprečno oceno 4,0.

Analiza rezultatov

Anketiranci so najbolje ocenili kategorijo **zbirko elektronskih virov** s povprečno oceno 4,1 ki je tudi za 0,1 točke bolje ocenjena kot lani.

Druga najbolje ocenjene elementi v tej kategoriji so **zbirka tiskanih revij, gradivo v tujih jezikih in zbirka tiskanih knjig**, ki so jih ocenili z oceno 3,9. Prvi element je ocenjen enako kot lani, drugi za 0,1 ocene in tretji za 0,2 ocene manj kot lani.



Slika 14: Zadovoljstvo s knjižnično zbirko v letu 2024

Element/Ocena	2021	2022	2023	2024
Zbirka tiskanih knjig	4,0	4,0	4,1	3,9
Zbirka tiskanih revij	4,0	3,9	3,9	3,9
Zbirka elektronskih virov	4,1	4,0	4,2	4,1
Gradivo v tujih jezikih	3,9	4,0	4,0	3,9
POVPREČJE	4,0	4,0	4,1	4,0

Tabela 6: Zadovoljstvo s knjižnično zbirko: povprečne ocene posameznih elementov (primerjava z letom 2021, 2022 in 2023)

5.6 Zadovoljstvo s posameznimi storitvami knjižnice

Anketirance smo vprašali tudi o njihovem zadovoljstvu z nekaterimi storitvami v knjižnici FU. Storitve so znova ocenjevali na petstopenjski lestvici od 1 do 5, kjer 5 pomeni zelo zadovoljen in 1 pomeni zelo nezadovoljen. Dodali smo še šesto možnost: »storitve ne poznam«. Zadovoljstvo anketirancev s posameznimi storitvami knjižnice prikazuje **Slika 15**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z letoma 2022 in 2023 pa **Tabela 7**.

Povprečna ocena

Povprečna ocena zadovoljstva s knjižničnimi storitvami je ocenjena z oceno 4,1, kar je glede na lansko leto ocenjena z 0,1 točko slabše.

Analiza rezultatov

Uporabniki so bili najbolj zadovoljni s **hitrostjo odziva** (70 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 2 % je zelo nezadovoljnih).

Druga najbolj ocenjena storitev je **kakovost spletne strani Knjižnica** (67 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih uporabnikov in nič odstotkov nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih anketirancev).

Uporabniki so zelo zadovoljni s storitvijo **obveščanja o ponudbi knjižnice** (66 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 5 % je nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih).

Podobno so uporabniki zadovoljstvo z elementom **prodaje učbenikov** (65 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 5 % je nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih).

Uporabniki so precej zadovoljni tudi s **številom možnih podaljšanj gradiva** (62 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 5 % je nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih). Pri tem elementu pa je skupni delež nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih vprašanih 8 odstotkov.

Večina uporabnikov je zadovoljnih s **kakovostjo spletne učilnice Knjižnica** in **delovnim časom** (60 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih). Pri prvem elementu je delež nezadovoljnih relativno majhen (2 % nezadovoljnih). Delovni čas pa predstavlja kategorijo, s katero je nezadovoljnih največ vprašanih, saj je skupni delež 12 % (7 % je nezadovoljnih in 5 % zelo nezadovoljnih).

Povprečno ocenjena so **izobraževalne storitve** s 59 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih ter 2 odstotki nezadovoljnih anketirancev.

Slabše je ocenjena storitev **število možnih rezervacij gradiva** - 57 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih, 5 % nezadovoljnih (od tega 3 % zelo nezadovoljnih).

Druga najslabše ocenjena storitev so **informacijsko-referenčne storitve** z 49 odstotki zadovoljnih ali zelo zadovoljnih vprašanih in 2 odstotki nezadovoljnih. Ta ocena pa gre še vedno na račun nepoznavanja storitve, kar je navedlo 44 % anketirancev.

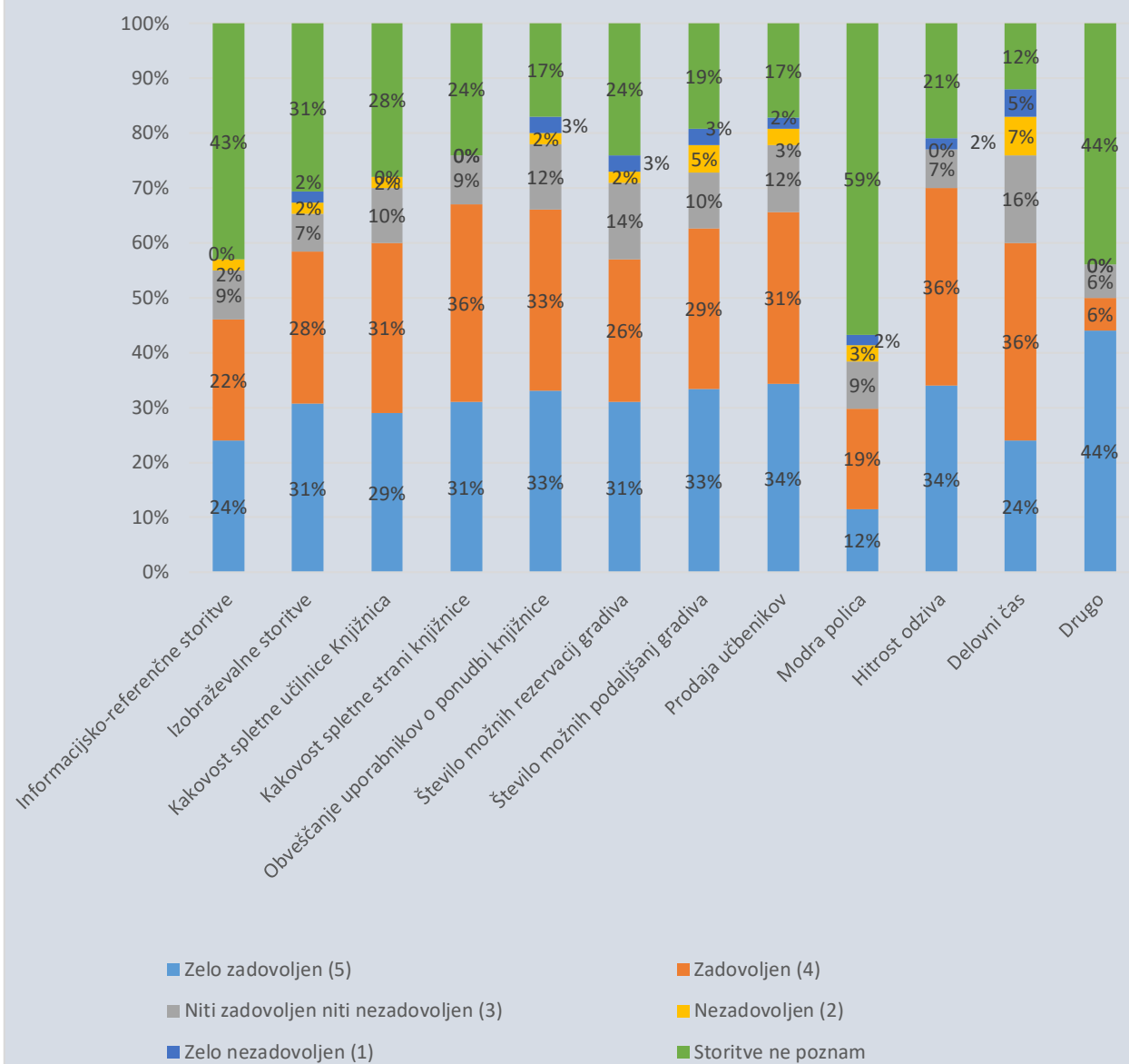
Najslabše ocenjena storitev je **Modra polica** - le 31 % zadovoljnih ali zelo zadovoljnih ter 2 % nezadovoljnih uporabnikov. Nizek delež zadovoljstva gre v veliki meri na račun nepoznavanja storitve, saj je tudi letos več kot polovica anketirancev (59 %) navedlo, da storitve ne pozna.

Uporabniki so imeli možnost navesti tudi **druge storitve**; kjer je 44 % uporabnikov oddalo oceno zelo zadovoljen in 6 % uporabnikov oceno zadovoljen ter niti zadovoljen niti nezadovoljen. Vendar pa v teh primerih ni bilo podano, na katero drugo storitev so se te ocene nanašale.

Drugo: En anketiranec je pod odgovorom Drugo: navedel »prijaznost osebja«.

Omeniti pa je treba, da je slabše povprečje pozitivno ocenjenih storitev povezano z večjim deležem pri odgovorih storitve ne poznam.

Zadovoljstvo s posameznimi storitvami



Slika 15: Zadovoljstvo s posameznimi storitvami knjižnice v letu 2024

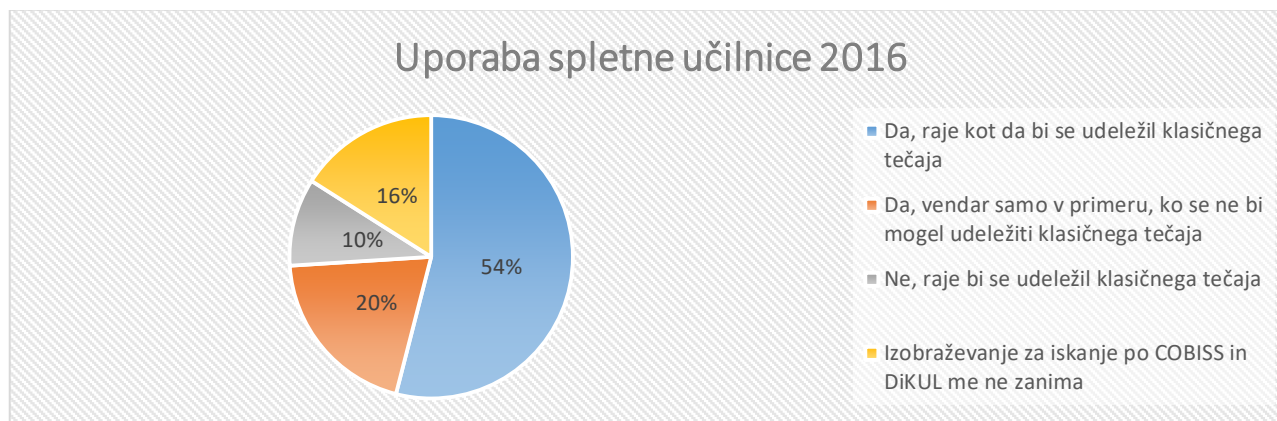
Element/Ocena	2022	2023	2024	Ne pozna m 2022	Ne pozna m 2023	Ne pozna m 2024
Informacijsko-referenčne storitve	4,3	4,1	4,2	39%	27%	43%
Izobraževalne storitve	4,3	4,5	4,2	12%	15%	31%
Kakovost spletne učilnice Knjižnica	4,1	4,3	4,2	18%	17%	28%
Kakovost spletne strani knjižnice	4,3	4,2	4,3	15%	12%	24%
Obveščanje uporabnikov o ponudbi knjižnice	4,1	4,0	4,1	17%	14%	17%
Število možnih rezervacij gradiva	4,1	4,2	4,0	19%	15%	24%
Število možnih podaljšanj gradiva	4,3	4,2	4,0	18%	14%	19%
Prodaja učbenikov	4,5	4,2	4,1	10%	9%	17%
Modra polica	4,2	3,9	3,9	53%	52%	59%
Hitrost odziva	4,3	4,5	4,3	15%	8%	21%
Delovni čas	4,1	4,3	3,8	10%	5%	12%
Drugo						
POVPREČJE	4,2	4,2	4,1			

Tabela 7: Zadovoljstvo s posameznimi storitvami: povprečne ocene posameznih elementov (primerjava z letom 2022 in 2023)

5.7 Izobraževalne vsebine – uporaba spletne učilnice

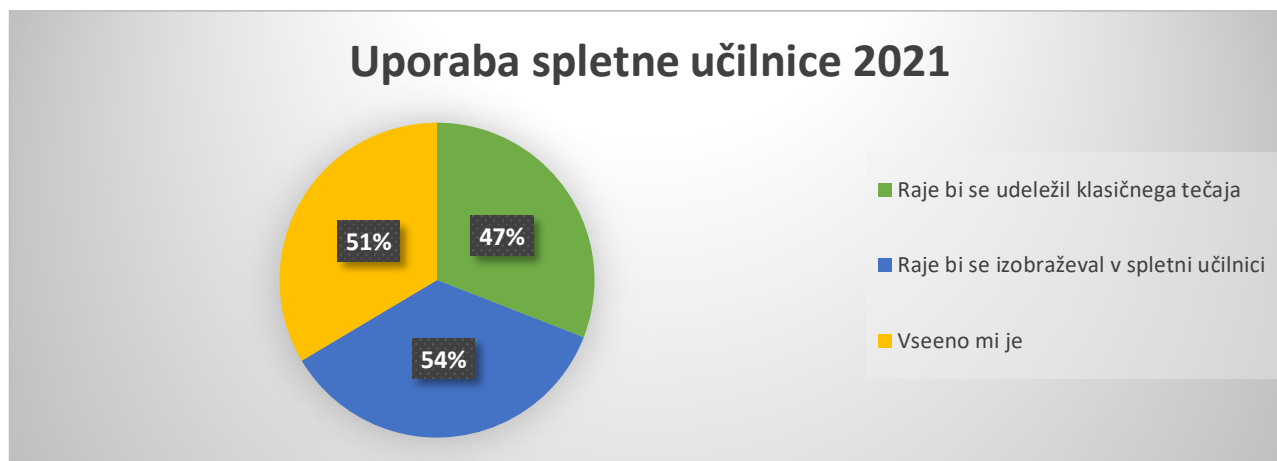
Po študijskem letu 2016/2017 so v knjižnici uvedli novo obliko izobraževanja uporabnikov, in sicer e-izobraževanje v spletni učilnici Knjižnica. Takrat je bila e-učilnica v izdelavi. V anketi o zadovoljstvu uporabnikov so tako leta 2016 prvič ugotavljali, koliko uporabnikov bi sploh uporabljalo spletno učilnico knjižnice. V primerjavi z letom 2016 je bilo od leta 2021 to vprašanje malo drugače zastavljeno.

Vprašanje leta 2016 se je glasilo: **Ali bi uporabljali spletno učilnico knjižnice?** Za to vprašanje so bili štirje možni odgovori, kot je razvidno iz **Slike 16**:



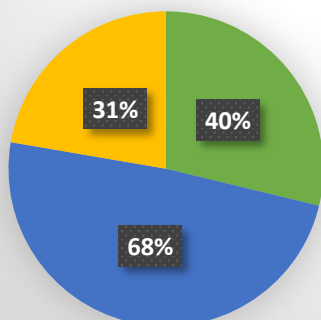
Slika 16: Uporaba spletne učilnice v letu 2016

Zadnje tri leta smo anketirancem tudi v letošnjem letu zastavili naslednje vprašanje: **Knjižnica ima tudi spletno učilnico za izobraževalne vsebine. Ali bi se raje udeleževali klasičnih tečajev za uporabnike (npr. tečaja COBISS / DiKUL, ali bi se raje poslužili učenja v spletni učilnici?** Za to vprašanje so bili trije možni odgovori, kot je razvidno iz **Slike 17**, **Slike 18** in **Slike 19**. Vendar sta bila pri vsakem vprašanju dva možna odgovora – da ali ne. Tudi zato je interpretacija rezultatov malo otežena.



Slika 17: Uporaba spletne učilnice v letu 2021 – deleži odgovorov »da«

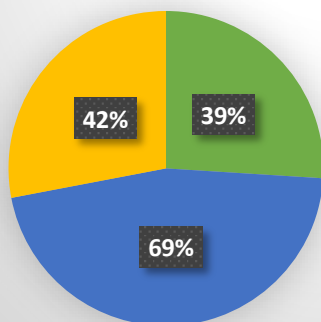
Uporaba spletne učilnice 2022



- Raje bi se udeležil klasičnega tečaja
- Raje bi se izobraževal v spletni učilnici
- Vseeno mi je

Slika 18: Uporaba spletne učilnice v letu 2022 – deleži odgovorov »da«

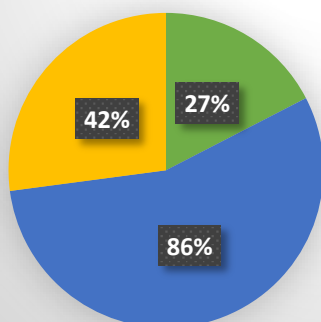
Uporaba spletne učilnice 2023



- Raje bi se udeležil klasičnega tečaja
- Raje bi se izobraževal v spletni učilnici
- Vseeno mi je

Slika 19: Uporaba spletne učilnice v letu 2023 – deleži odgovorov »da«

Uporaba spletne učilnice 2024



- Raje bi se udeležil klasičnega tečaja
- Raje bi se izobraževal v spletni učilnici
- Vseeno mi je

Slika 20: Uporaba spletne učilnice v letu 2024 – deleži odgovorov »da«

Rezultat je pokazal, da bi se tako leta 2016 kot 2021 54 % uporabnikov raje izobraževalo v spletni učilnici. V letu 2022 pa se je delež uporabnikov povečal na 68 %, v letu 2023 na 69 %. Letos ta delež predstavlja 86 odstotkov vprašanih, ki bi se torej raje izobraževalo v spletni učilnici.

Delež uporabnikov, ki bi se raje udeležili klasičnega tečaja, bi lahko v letu 2016 ocenili okoli 30 %, leta 2021 pa okoli 47 %, leta 2022 31 %, lani pa se je delež povečal na 39 %. Letos se je delež zmanjšal - za ta odgovor se je odločilo 27 %. (Vendar je to glede na razlike v vprašanjih lahko le približna ocena).

5.8 Pregled najslabše in najboljše ocenjenih kategorij

Za zaključek tega poglavja smo pripravili pregledni seznam najslabše in najboljše ocenjenih kategorij, ki je prikazan v **Tabeli 8**. Za meje smo izbrali ocene pod 3,8 in nad 4,6 (za razliko od leta 2023, ko je bila meja postavljena pod 3,7 in nad 4,7).

Na kratko lahko povzamemo, da je v letošnji anketi najslabše ocenjen delovni čas. Najboljše ocenjena kategorija so še vedno zaposleni, in sicer njihova pripravljenost pomagati uporabnikom.

NAJSLABŠE OCENJENE KATEGORIJE IN ELEMENTI		
KATEGORIJA / ELEMENT	2023	2024
ZADOVOLJSTVO S POSAMEZNIMI STORITVAMI KNJIŽNICE V LETU 2024		
Delovni čas	3,7	3,8
NAJBOLJE OCENJENE KATEGORIJE IN ELEMENTI		
KATEGORIJA / ELEMENT	2023	2024
ZAPOSLENI		
Pripravljenost pomagati uporabnikom	4,6	4,6

Tabela 8: Pregled najslabše in najboljše ocenjenih kategorij v letu 2024 in primerjava z l. 2023

6. ZADOVOLJSTVO S KNJIŽNICO KOT CELOTO

V zaključnem delu ankete smo anketirance zaprosili, da ocenijo knjižnico kot celoto. Ocenjevali so na petstopenjski lestvici, s katero so ocenili stopnjo svojega strinjanja z določenimi trditvami o knjižnici FU. Zadovoljstvo anketirancev s knjižnico kot celoto prikazuje **Slika 21**, primerjavo povprečnih ocen posameznih elementov z letom 2023 pa prikazuje **Tabela 9**.

Povprečna ocena

Povprečna ocena zadovoljstva s knjižnico kot celoto je z oceno 4,2 za 0,2 ocene slabša kot lani.

Analiza rezultatov

Letos je velika večina anketirancev knjižnico ocenila kot **prijazno ustanovo**, kar 90 %. Povečal se je delež anketirancev, ki knjižnice ne vidijo kot prijazne ustanove – lani se za ta odgovor ni opredelil nihče, letos pa 6 %.

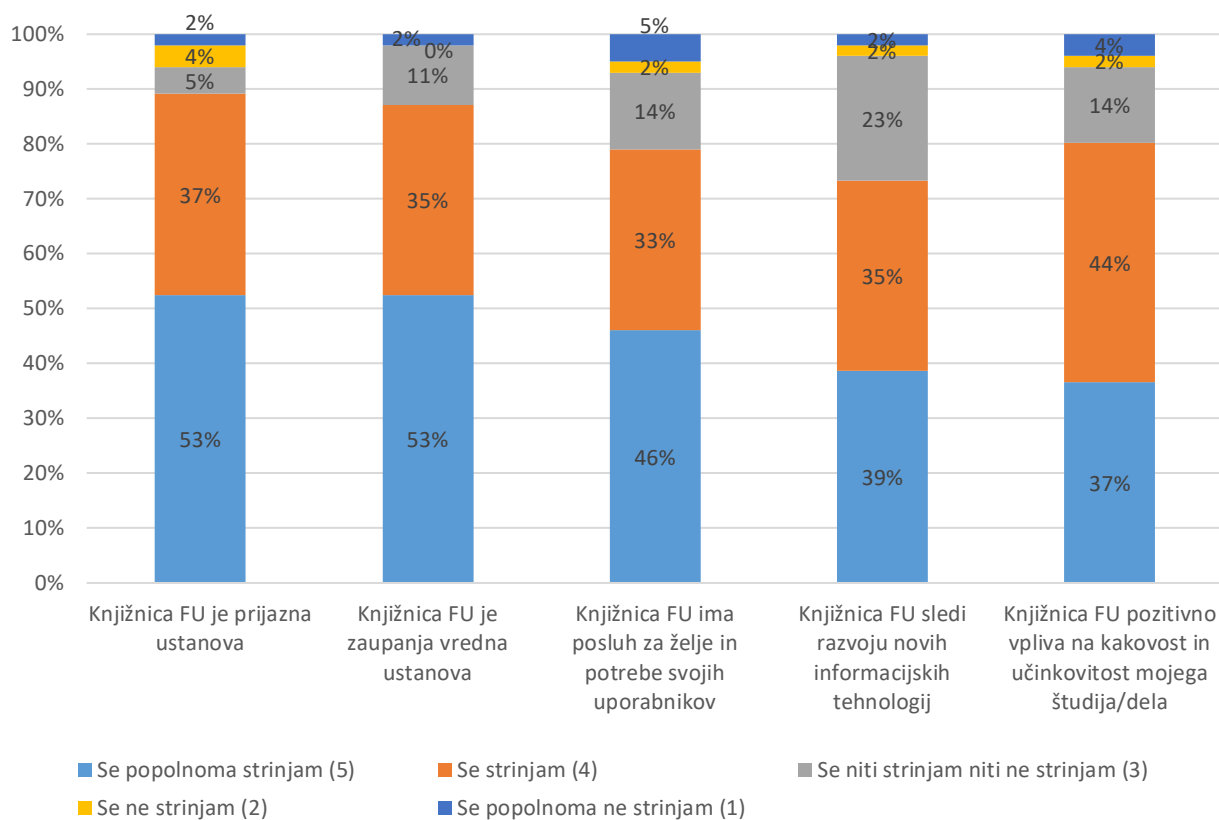
Delež anketirancev, ki knjižnico ocenjujejo kot **zaupanja vredno ustanovo**, se je v primerjavi z lani povečal, iz 86 % na letošnjih 88 %. Odstotek anketirancev, ki knjižnice ne vidijo kot zaupanja vredne ustanove, ostaja praktično enak (2 % letos, leta 2023 3 %).

Da **knjižnica (pozitivno) vpliva na kakovost in učinkovitost mojega študija/dela** je letos ocenilo 81 % vprašanih, kar je za 2 odstotka slabše kot lani. Za 3 % se je povečalo število neopredeljenih (lani 11 %, letos 14 %). Delež anketirancev, ki so podali negativno mnenje, se je zmanjšal za 1 odstotek, na 6 odstotkov nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih uporabnikov.

Odstotek anketirancev, ki knjižnico vidijo kot **ustanovo s posluhom za želje in potrebe svojih uporabnikov**, je letos 79 %, kar je za 6 % manj kot lani, a ostaja še vedno precej visok. Delež nezadovoljnih anketirancev se je povečal za 2 % na 7 % anketirancev, kar pa je največji delež pri tej kategoriji.

Za 1 odstotek se je zmanjšalo število anketirancev, ki so knjižnico ocenili kot ustanovo, ki **sledi razvoju novih informacijskih tehnologij**, na 74 %. se pa je delež v primerjavi z lanskim zmanjšal za 7 % (iz 82 % na 75 %). Število neopredeljenih se je na ta račun povečalo (lani 18, letos 23 %), manjši pa je delež nezadovoljnih anketirancev (lani 7 %, letos pa 4 %).

ZADOVOLJSTVO S KNJIŽNICO KOT CELOTO



Slika 21: Zadovoljstvo s knjižnico kot celoto v letu 2024

	2023	2023	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	Povpr. oc. 2023	Povpr. oc. 2024
Trditev/Ocena	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5		
Knjižnica je prijazna ustanova	0 %	2%	0 %	4%	9%	5%	30 %	37%	61%	53%	4,5	4,4
Knjižnica je zaupanja vredna ustanova	0 %	2%	3%	0%	11 %	11%	21 %	35%	65 %	53%	4,5	4,4
Knjižnica ima posluh za želje in potrebe uporabnikov	0 %	5%	5 %	2%	11 %	14%	29%	33%	56%	46%	4,3	4,1
Knjižnica sledi razvoju novih informacijskih tehnologij	2 %	2%	5 %	2%	18 %	23%	35 %	35%	40 %	39%	4,2	4,1
Knjižnica pozitivno vpliva na kakovost in učinkovitost mojega študija/dela	2 %	4%	5 %	2%	11%	14%	29 %	44%	54 %	37%	4,2	4,1
POVPREČJE											4,4	4,2

Tabela 9: Zadovoljstvo s knjižnico kot celoto – primerjava med letoma 2023 in 2024

7. PRIPOMBE, MNENJA, PREDLOGI GLEDE DELOVANJA KNJIŽNICE

V letu 2024 smo se odločili, da ne bomo več zastavljali vprašanja odprtega tipa »Kako ste zadovoljni z dosegljivostjo knjižničnih storitev v času Covid-19«, ker epidemija korona virusa v letu 2023 ni imela več vpliva na izvajanje knjižnih storitev in potek drugih dejavnosti v knjižnici.

Obdržali pa smo vprašanje odprtega tipa »Ali imate kakšno drugo pripombo, mnenje, predlog glede delovanja knjižnice?«

Odgovori anketirancev

Na to vprašanje odprtega tipa je odgovorilo 9 uporabnikov ali 12 % vseh anketirancev. Velika večina, torej 88 % anketirancev pa na to vprašanje ni odgovorilo.

Zadovoljstvo

Štirje uporabniki (44 % anketirancev, ki so odgovorili na vprašanje, oziroma 5 % vseh anketirancev) je izrazilo **veliko zadovoljstvo** s knjižničnimi storitvami v tem času.

Od tega sta 2 anketiranca (22 % oz. 3 % vseh) izrazila veliko zadovoljstvo brez posebne utemeljitve ali navedbe razloga:

- »pohvale bibliotekarkama«,
- »»pohvale delavcem v knjižnici«.

Dva anketiranca (22 % oz. 3 % vseh) pa sta navedla bolj konkretne odgovore:

- pohvala obema knjižničarkama, ge. jani in ivi za prijaznost, pripravljenost svetovati, hitro odzivnost in celovite informacije«,
- »i love the library at fakulteta za upravo and it definitely has positive impact on my studies. i love the space, the light a perfect place to concentrate and study. there is a wide selection of books and also the cobiss/dikul opportunity is great for searching any online materials or articles we need. i find accessing both books in printed format and the online articles very easy, and i am ... «.

Uporabniki so torej pohvalili: prijaznost, odličnost, prilagodljivost, trud, dobre izkušnje, dobro prilagojenost storitev glede na situacijo in zadovoljstvo z dosegljivostjo knjižnice ter knjižnično storitvijo v času covid-19.

Nezadovoljstvo

Pet anketirancev (55 % anketirancev, ki so odgovorili na vprašanje, oziroma 7 % vseh anketirancev) je izrazilo **nezadovoljstvo** s knjižničnimi storitvami.

Naveden so bili razlogi:

- »**skoraj vsakič, ko sem si želela nekaj kupiti niso imeli. npr. ko smo prišli v prvi letnik ni bilo natiskanih dovolj učbenikov in nas je zato polovica nekaj časa bilo brez. tudi veliko knjig/učbenikov je zelo slabo lektoriranih**«,
- »**večkrat dobim napačne informacije o naslovih knjig in dostopu do podatkovnih zbirk, zato obiskujem raje nuk**«,
- »**za izredne študente, ki študiramo ob delu, je knjižnica praktično nedostopna**«,
- »**daljši delovni čas, daljši rok izposoje...**«,
- »**knjižnica fdv je glede prostorske urejenosti in izposoje knjig bolje dostopna**«.

Kratek povzetek odgovorov

Povzamemo lahko, da je 44 % anketirancev, ki so odgovorili na to vprašanje, izrazila zadovoljstvo s knjižničnimi storitvami. 55 odstotkov anketirancev jih je izrazilo nezadovoljstvo.

8. ZAKLJUČEK

Anketa je bila letos izvedena že četrto leto zapored, po tem ko smo leta 2021 izvedli anketo po petletnem premoru (2016).

Leta 2021 je bil vprašalnik tako deloma spremenjen, bil je skrajšan, dodano pa je bilo tudi vprašanje za ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov s storitvami knjižnice v času epidemije COVID-19, kar smo letos izpustili.

Anketo je izpolnilo relativno malo uporabnikov (reprezentativno 16,2 % aktivnih uporabnikov knjižnice). Zato moramo rezultate interpretirati previdno.

Na podlagi analize velja uvesti spremembe in zastaviti vprašalnik, ki bo v naslednjih letih omogočil primerljive odgovore, hkrati pa bo še vedno dopuščal prostor za spremembe in dopolnila.

Število izpolnjenih anket

Anketo je izpolnilo 75 anketirancev, 2 manj kot lani in še vedno (občutno) premalo za reprezentativen vzorec.

Letos smo tako kot v prejšnjih letih ponovno uvedli daljši čas aktivnosti ankete (mesec in pol), v primerjavi z letom 2021, ko je bil čas za izpolnjevanje ankete 14 dni.

Po drugi strani pa lahko ugotovimo, da je število uporabnikov, ki so izpolnili anketo, skozi leta vztrajno padalo, kar je razvidno iz Tabele 9. Tako je npr. leta 2011 anketo izpolnilo 613 uporabnikov, leta 2016 pa le še 106 uporabnikov. Hkrati se je vztrajno manjšalo tudi število aktivnih članov knjižnice, leta 2011 jih je bilo 1801, leta 2015 jih je bilo 1394, lani jih je le 504. Leta 2022 in 2023 se je število aktivnih članov knjižnice začelo višati. Letos je to število manjše.

Glede na to se moramo vprašati, na kakšen način bi lahko v prihodnje dosegli večje število izpolnjenih anket glede na število aktivnih članov, in kolikšen odstotek izpolnjenih anket je naš cilj. Veljalo bi raziskati tudi razloge, zakaj je npr. v letih 2011 in 2012 anketo izpolnilo tako veliko število uporabnikov, oziroma, zakaj je bilo takrat število aktivnih članov tako visoko ter zakaj je tako zelo upadlo.

V ta namen smo podaljšati čas aktivnosti ankete, tako je bi bila aktivna mesec in pol. Kupili pa smo tudi tablico za knjižnico, na kateri so lahko obiskovalci izpolnili anketo.

Leta 2022 se je delež uporabnikov, ki so izpolnili anketo, glede na prejšnje leto (2021), povečal za 8,6 %, lani pa glede na predlani za 33,6 %. Letos se je delež uporabnikov povečal za eno petino. Ti podatki kažejo, da trend sicer narašča, delno tudi zaradi tablice, a še vedno je vzorec (pre)majhen, kljub oglaševanju.

LETO IZVEDBE ANKETE IN AKTIVNOST V MESECIH	ŠT. USTREZNO IZPOLNJENIH ANKET	ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV V LETU PRED LETOM IZVEDBE ANKETE	ODSTOTEK UPORABNIKOV, KI SO IZPOLNILI ANKETO, GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH ČLANOV
2011 (2 m)	613		
2012 (1,5 m)	500	1801	27,8
2013 (1,5 m)	62	1707	3,2

2014 (1 m)	318	1570	20,3
2015 (1,5 m)	260	1483	17,5
2016 (1,5 m)	106	1394	7,6
2017-2020	-	-	-
2021 (0,5 m)	47	504	9,3
2022 (1,5 m)	60	593	10,1
2023 (1,5 m)	77	568	13,5
2024 (1,5 m)	75	463	16,2

Tabela 10: Primerjalni pregled št. izpolnjenih anket glede na št. aktivnih članov v letih 2011-2024

Pogostost obiska knjižnice

Glede na rezultate ankete uporabniki knjižnice v povprečju ne obiskujejo zelo pogosto, dobra polovica oz. 54 % uporabnikov knjižnico obišče le nekajkrat na leto. Tretjina anketirancev oz. 34 % jo obišče 1-2-krat na mesec, ena dvajsetina (5 %) pa večkrat na teden. Rezultati so se v primerjavi z lanskimi neke ostali enak enaki, drugje pa poslabšali. Tako kot lani se je obrestovala bolj sistematična in intenzivna promocija knjižnice ter da je knjižnica bolj(e) sledila potrebam uporabnikov. Delež anketirancev, ki knjižnice ne obiskujejo, se je povečal (7 %), zato bi bilo dobro ugotoviti razloge, zakaj je ne. Tolikšen odstotek anketirancev pa najbrž ni nezanemarljiv tudi pri analizi (ne)poznavanja storitev knjižnice.

Vzroki za obisk knjižnice

Razlogi, zakaj uporabniki obiščejo knjižnico, so glede na rezultate ankete podobni kot v preteklih letih. Največ uporabnikov, kar dobre tri četrtine, knjižnico obišče zaradi izposoje gradiva (76 %). Naslednji najpogostejši vzrok je študij oz. priprava na izpite (31 %). Devetnajst odstotkov vprašanih je kot razlog navedlo pisanje seminarskih, diplomskih in drugih nalog.

Sledijo uporaba računalnika in interneta (15 %), pregledovanje knjižničnega gradiva in uporaba čitalnice P9 (12 %), in branje dnevnega časopisja (4 %).

Letos je 5 odstotkov vprašanih navedel, da pa knjižnice ne obiskuje. Ugotovljeno je bilo tudi, da nihče od vprašanih ne obiskuje knjižnice zaradi branja dnevnega časopisja.

Tudi v letošnji anketi so anketiranci (8 %) izpolnili dodatno podvprašanje pri izbiri »drugo«, in sicer tretjina navedla odgovor nakup knjig, tretjina nakup izdelkov in tretjina nakup študijskega gradiva. Sklepamo lahko, da vseh teh osem odstotkov obiskuje knjižnico zaradi enakih razlogov.

Pri vprašanju o vzrokih obiska knjižnice je očitno mišljen samo fizični obisk knjižnice. V prihodnjih anketah bi bilo smiselno upoštevati, da se je klasični oz. tradicionalni prostor knjižnice spremenil ter da uporabniki knjižnične storitve uporabljajo tudi na daljavo, npr. dostop do e-virov, obisk spletnih tečajev, tudi informacije po telefonu. V preteklih anketah je to sicer deloma že bilo vključeno.

Splošna ocena knjižnice

Rezultati so pokazali, da je še vedno, tako kot v preteklih letih, velika večina uporabnikov s knjižnico zadovoljnih ali zelo zadovoljnih. Letos se je tako opredelilo 86 % anketirancev, kar predstavlja pomanjšanje za 6 odstotkov. Razveseljiv je podatek, da je bil letošnji delež zelo zadovoljnih uporabnikov še vedno zelo visok, dosegel je 59 %. Tako kot v anketi iz leta 2023 je bil tudi letos delež zelo zadovoljnih uporabnikov (59 %) letos višji od deleža zadovoljnih uporabnikov (27 %); v preteklih letih je bila ta slika približno obrnjena (le leta 2016 je bil odstotek enak). Manj razveseljiv je delež nezadovoljnih uporabnikov – 6 odstotkov, nihče pa ni zelo nezadovoljen. Povprečna ocena splošnega zadovoljstva je bila letos 4,4, kar je za 0,2 ocene slabše kot v letu 2023.

Zadovoljstvo s posameznimi kategorijami knjižnične dejavnosti

V primerjavi z letom 2023 je bila letos večina kategorij knjižnične dejavnosti ocenjene slabše, razen ene, ki je enako ocenjena kot lani.

Podobno kot v preteklih letih so bili tudi letos uporabniki najbolj zadovoljni z **zaposlenimi v knjižnici**, ki so jih ocenili s povprečno oceno 4,6. Povprečna ocena je v primerjavi z letom 2022 slabša za 0,1 ocene, s čimer se je zmanjšal trend višanja zadovoljstva z zaposlenimi v knjižnici.

Letos sta bila najboljše ocenjena elementa v tej kategoriji pripravljenost pomagati porabnikom, katerega ocena se je letos znižala za 0,1 ocene in je tudi najboljše ocenjena kategorija na splošno. Najslabše pa sta bila element profesionalnost in strokovnost ter pravilnost, zanesljivost posredovanih informacij (oba za 0,2 ocene manj kot lani). V bodoče je smiselno rezultate upoštevati kot potrebo oz. pričakovanja uporabnikov od knjižničnih delavcev.

Uporabniki so letos dobro ocenili **prostore in opremo** knjižnice, ki pa je bila v letu 2023 na splošno ocenjena kot najslabša kategorija. Povprečna ocena ostaja enaka - 4,1.

Najslabšo oceno so (3,9) so dosegli pogoji za delo v skupinah, ta element je tudi 2023 dosegel najnižjo oceno v tej kategoriji (3,7). Prav tako je v letošnji anketi to najslabše ocenjena kategorija.

Tudi element število računalnikov je bilo letos med najslabše ocenjenimi (4,0, lani 3,9). Napovedi prejšnje ankete, da lahko pričakujemo, da se v prihodnje ocena ne bo izboljšala, saj se je znižalo število računalnikov iz 5 na 4, so se torej uresničile.

Uporabniki niso najbolj naklonjeni niti številu čitalniških mest (4,0, lani 4,1), čemur tudi lahko pripišemo to, da se zmanjšalo število čitalniških miz in računalnikov zaradi dodatnih regalov v knjižnici v letu 2022. Ocena čitalnice P9 z oceno 4,1 ostaja enako, a vseeno bi jo bilo smiselno nadgraditi v še bolj primeren prostor za skupinsko delo.

Najboljše ocenjena pa ostaja urejenost knjižnice (tako letos in lani 4,4) in razsvetljava (tako letos kot lani 4,3).

Z dobro povprečno oceno 4,1 so uporabniki ocenili tudi **posamezne storitve knjižnice**, ki se je primerjavi z letom 2023 zmanjšala za 0,1 ocene.

Najbolje ocenjeni storitvi sta kakovost spletne strani knjižnice in hitrost odziva s povprečno oceno 4,3. Kakovost spletne strani se je izboljšanje za 0,1 točke, hitrost odziva pa poslabšala za 0,2 točke.

Pomemben je podatek, da se je delež uporabnikov, ki je izrazil stališče, da bi se raje izobraževal v spletni učilnici kot pa da bi se udeležil klasičnega tečaja še povečal, iz 69 na 86 %. V tem kontekstu pričakujemo, da bodo prihajajoče vsebine v Spletni učilnici Knjižnici tudi dobro sprejete.

Druga najslabša ocena pripada Modri polici (3,9), enako kot lani. Glede le-tega bi bilo smiselno razmisliti o uporabi (še) večjo promociji te storitve knjižnice.

Najslabša je ocena delovnega časa –letos ocena 3,8, lani 4,3, je pa to tudi najslabše ocenjena storitev na splošno. Ta rezultat je zanimiv kljub promociji in uveljavljanju sistema pametnikov.

V povprečju je slabše ocenjena **knjižnična zbirka** (letos 4,0, kar je za 0,1 manj kot leta 2023).

Največji napredek se kaže pri zbirki elektronskih virov s povprečno oceno 4,1 (poslabšanje za 0,1 ocene). Najslabše ocenjeni element je bila zbirka tiskanih knjig (3,9). Ostali dve kategoriji (zbirka tiskanih revij in gradivo v tujih jezikih) sta ocenjeni enako, je bilo pri zbirki tiskanih knjig največje odstopanje od lanskoletne ocene – za 0,2 ocene. Ta rezultat je zanimiv, saj smo v lanskem letu zaradi dokupa obvezne študijske literature nakup(ova)li več gradiva kot prejšnja leta.

Uporabniki so najslabše ocenili **gradivo**, ki je dobilo povprečno oceno 4,0 (za kar 0,3 ocene manj kot v lanskoletni anketi). Drugače je bila to v preteklih letih najslabše ocenjena ali vsaj ena najslabše ocenjenih kategorij.

Elementi te kategorije so bili ocenjeni precej podobno: najboljšo oceno imajo z oceno 4,1 pestrost gradiva, informacije do gradiva ter možnost oddaljenega dostopa. Čakalne doba ima oceno 4,0, rok izposoje pa 3,9.

Zadovoljstvo s knjižnico kot celoto

Rezultat ocene knjižnice kot celote se je iz lanske ocene 4,4 zmanjšal za 0,2 točke na še vedno dobro oceno 4,2.

Odstotek anketirancev, ki knjižnico vidijo kot ustanovo s posluhom za želje in potrebe svojih uporabnikov, je letos 79 %, kar je za 6 % manj kot lani.

Vzpodbudni so rezultati, da delež vprašanih, ki knjižnico ocenjujejo kot ustanovo s posluhom za želje in potrebe svojih uporabnikov ostaja enak.

Za 2 % se je povečal delež uporabnikov, ki knjižnico ocenjujejo kot zaupanja vredno ustanovo

To zaupanje je treba utemeljiti tudi s tem, da še naprej sledimo uporabnikom in njihovim mnenjem, po možnosti na anketah z večjim vzorcem, da se zadovoljstvo s knjižnico še poveča.

Druge pripombe, sugestije

Dobili smo kar nekaj pozitivnih pripomb in pohval, med drugim, da pohvale, da sva zaposleni v knjižnici prijazni, pripravljeni svetovati, se hitro odzivava in podajava celovite informacije.

Še posebej vzpodbuden je komentar, da anketiranec obožuje knjižnico na Fakulteti za upravo in zagotovo pozitivno vpliva na njegov študij. Všeč mu je prostor, svetloba, odličen prostor za koncentracijo in študij. Pohvalili so širok izbor knjig in tudi možnost COBISS/DiKUL je odlična za iskanje vseh spletnih gradiv ali člankov, ki jih potrebujemo. Dostop do knjig v tiskani obliki in spletnih člankov se mu zdi zelo enostaven.

Uporabniki si želijo tudi daljši delovni čas in daljši rok izposoje. En uporabnik je komentiral, da je knjižnica za izredne študente, ki študiramo ob delu, praktično nedostopna.

Zdi se, da še vedno premalo uporabnikov ve za sistem paketnikov, ki uporabnikom omogoča izposajo gradiva 24 ur na dan in je tako vsaj gradivo bolj dostopno.

Podan je bil tudi komentar, da skoraj vsakič, ko sem si želela nekaj kupiti niso imeli. npr. ko smo prišli v prvi letnik ni bilo natiskanih dovolj učbenikov in nas je zato polovica nekaj časa bilo brez. Tudi veliko knjig/učbenikov je zelo slabo lektoriranih. To pa lahko jemljejo tudi kot kritiko, ki je zastavljena širše kot na samo delovanje knjižnice.

Malo manj zadovoljstva sicer ponuja komentar, ki pravi, da se uporabnik raje obrne na knjižnico Fakultete za družbene vede, ki je po njegovem mnenju glede prostorske urejenosti in izposoje knjig bolj dostopna. En anketiranec je žal tudi povedal, da večkrat dobi napačne informacije o naslovih knjig in dostopu do podatkovnih zbirk, zato raje obiskujem Narodno in univerzitetno knjižnico.

A vseeno to lahko jemljemo kot namig, da lahko črpamo navdih iz dobrih praks sosednjih (večjih) knjižnic.

9. PRILOGA – ANKETNI VPRAŠALNIK

Q1	Zakaj običajno obiščete knjižnico FU? Možnih je več odgovorov.							
	Podvprašanja	Enote					Navedbe	
		Frekvence	Veljavni	% – Veljavni	Ustrezni	% – Ustrezni	Frekvence	%
Q1a	Študiranje, priprava na izpite	23	75	31%	75	31%	23	100%
Q1b	Izposoja knjig in drugega gradiva	57	75	76%	75	76%	57	248%
Q1c	Pisanje seminarskih, diplomskih ... nalog	14	75	19%	75	19%	14	61%
Q1d	Uporaba računalnika/interneta	11	75	15%	75	15%	11	48%
Q1e	Branje dnevnega časopisja	0	75	0%	75	0%	0	0%
Q1f	Pregledovanje knjižničnega gradiva	9	75	12%	75	12%	9	39%
Q1g	Uporaba čitalnice	9	75	12%	75	12%	9	39%
Q1h	Drugi razlogi za obisk knjižnice:	4	75	5%	75	5%	4	17%
Q1i	Knjižnice ne obiskujem	6	75	8%	75	8%	6	26%
	SKUPAJ		75		75		23	100%

Q1h_text	Q1 (Drugi razlogi za obisk knjižnice:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	nakup knjig	1	1%	33%	33%
	nakup izdelkov	1	1%	33%	67%
	nakup študijskega gradiva	1	1%	33%	100%
Veljavni	Skupaj	3	4%	100%	

Q2	Kako bi na splošno ocenili vaše zadovoljstvo s knjižnico FU?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Zelo zadovoljen (5))	44	59%	59%	59%
	2 (Zadovoljen (4))	20	27%	27%	85%
	3 (Niti zadovoljen niti nezadovoljen (3))	6	8%	8%	93%
	4 (Nezadovoljen (2))	5	7%	7%	100%
	5 (Zelo nezadovoljen)	0	0%	0%	100%

	(1))				
Veljavni	Skupaj	75	100%	100%	

Povprečje	1,6	Std. odklon	0,9
-----------	-----	-------------	-----

Q3	Kako ste zadovoljni s prostori in opremo knjižnice?										
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
Q3a	urejenost knjižnice	1 zelo nezadovoljen 0 (0%)	2 nezadovoljen 1 (2%)	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen 3 (5%)	4 zadovoljen 24 (41%)	5 zelo zadovoljen 31 (53%)	Skupaj 59 (100%)	59	75	4,4	0,7
Q3b	število čitalniških mest	0 (0%)	3 (5%)	10 (17%)	27 (47%)	18 (31%)	58 (100%)	58	75	4,0	0,8
Q3c	število računalnikov	0 (0%)	2 (4%)	15 (26%)	23 (40%)	17 (30%)	57 (100%)	57	75	4,0	0,8
Q3d	dostop do interneta	0 (0%)	0 (0%)	13 (23%)	23 (40%)	21 (37%)	57 (100%)	57	75	4,1	0,8
Q3e	orientacija in oznake v prostoru	0 (0%)	1 (2%)	7 (12%)	29 (50%)	21 (36%)	58 (100%)	58	75	4,2	0,7
Q3f	pogoji za individualno delo	1 (2%)	0 (0%)	6 (10%)	29 (50%)	22 (38%)	58 (100%)	58	75	4,2	0,8
Q3g	pogoji za delo v skupinah	0 (0%)	4 (7%)	14 (24%)	23 (40%)	17 (29%)	58 (100%)	58	75	3,9	0,9
Q3h	razsvetljava	0 (0%)	1 (2%)	5 (9%)	27 (47%)	25 (43%)	58 (100%)	58	75	4,3	0,7
Q3i	temperatura/prezračevanje	0 (0%)	4 (7%)	5 (8%)	24 (41%)	26 (44%)	59 (100%)	59	75	4,2	0,9
Q3j	funkcionalnost pohištva (mize, stoli, police ...)	1 (2%)	2 (3%)	4 (7%)	30 (52%)	21 (36%)	58 (100%)	58	75	4,2	0,8
Q3k	čitalnica za skupinsko delo P9	0 (0%)	1 (2%)	11 (19%)	26 (45%)	20 (34%)	58 (100%)	58	75	4,1	0,8

Q4	Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v knjižnici FU?										
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
Q4a	prijaznost	1 zelo nezadovoljen 1 (2%)	2 nezadovoljen 2 (3%)	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen 3 (5%)	4 zadovoljen 12 (20%)	5 zelo zadovoljen 41 (69%)	Skupaj 59 (100%)	59	75	4,5	0,9
Q4b	profesionalnost, strokovnost	1 (2%)	3 (5%)	3 (5%)	16 (27%)	36 (61%)	59 (100%)	59	75	4,4	0,9
Q4c	pravilnost in zanesljivost posredovanih informacij	2 (3%)	0 (0%)	4 (7%)	17 (29%)	36 (61%)	59 (100%)	59	75	4,4	0,9

Q4d	pripravljenost pomagati uporabnikom	1 (2%)	0 (0%)	3 (5%)	14 (24%)	40 (69%)	58 (100%)	58	75	4,6	0,8
-----	-------------------------------------	--------	--------	--------	----------	----------	-----------	----	----	-----	-----

Q5	Kako ste zadovoljni z gradivom v knjižnici (upoštevajo se tiskano in elektronsko gradivo)?										
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
Q5a	pestrost gradiva (knjižnica ima dovolj pestro ponudbo gradiva)	1 zelo nezadovoljen 1 (2%)	2 nezadovoljen 2 (3%)	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen 8 (14%)	4 zadovoljen 30 (51%)	5 zelo zadovoljen 18 (31%)	Skupaj 59 (100%)	59	75	4,1	0,9
Q5b	informacije o gradivu (novosti, info. o dostopnosti)	0 (0%)	3 (5%)	10 (17%)	27 (46%)	19 (32%)	59 (100%)	59	75	4,1	0,8
Q5c	čakalna doba za rezervirano gradivo	0 (0%)	1 (2%)	14 (24%)	26 (44%)	18 (31%)	59 (100%)	59	75	4,0	0,8
Q5d	možnost oddaljene ga dostopa do gradiva	0 (0%)	2 (4%)	12 (21%)	23 (40%)	20 (35%)	57 (100%)	57	75	4,1	0,8
Q5e	rok izposoje	2 (3%)	4 (7%)	9 (16%)	26 (45%)	17 (29%)	58 (100%)	58	75	3,9	1,0

Q6	Kako ste zadovoljni s knjižnično zbirko (pestrost, relevantnost, št. izvodov ...)?										
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
Q6a	Zbirka tiskanih knjig	1 zelo nezadovoljen 2 (4%)	2 nezadovoljen 2 (4%)	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen 8 (14%)	4 zadovoljen 31 (55%)	5 zelo zadovoljen 13 (23%)	Skupaj 56 (100%)	56	75	3,9	0,9
Q6b	Zbirka tiskanih revij	1 (2%)	0 (0%)	13 (23%)	32 (56%)	11 (19%)	57 (100%)	57	75	3,9	0,8
Q6c	Zbirka elektronskih virov	0 (0%)	0 (0%)	13 (23%)	28 (49%)	16 (28%)	57 (100%)	57	75	4,1	0,7
Q6d	Gradivo v tujih jezikih	0 (0%)	3 (5%)	11 (19%)	29 (51%)	14 (25%)	57 (100%)	57	75	3,9	0,8

Q7	Kako ste zadovoljni s posameznimi storitvami knjižnice FU?										
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
Q7a	informacijsko-referenčne storitve	1 zelo nezadovoljen 0 (0%)	2 nezadovoljen	3 niti zadovoljen niti nezadovoljen	4 zadovoljen 13 (22%)	5 zelo zadovoljen 14 (24%)	6 storitve ne poznamo 58 (100%)	Skupaj 58	75	5,0	1,1

			1 (2%)	5 (9%)			25 (43%)					
Q7b	izobraževalne storitve (tečaji, tutorstvo, individualno svetovanje)	1 (2%)	1 (2%)	4 (7%)	16 (28%)	18 (31%)	18 (31%)	58 (100%)	58	75	4,8	1,1
Q7c	kakovost spletne učilnice Knjižnica	0 (0%)	1 (2%)	6 (10%)	18 (31%)	17 (29%)	16 (28%)	58 (100%)	58	75	4,7	1,0
Q7d	kakovost spletne strani knjižnice	0 (0%)	0 (0%)	5 (9%)	21 (36%)	18 (31%)	14 (24%)	58 (100%)	58	75	4,7	0,9
Q7e	obveščanje uporabnikov o ponudbi knjižnice	2 (3%)	1 (2%)	7 (12%)	19 (33%)	19 (33%)	10 (17%)	58 (100%)	58	75	4,4	1,2
Q7f	število možnih rezervacij gradiva	2 (3%)	1 (2%)	8 (14%)	15 (26%)	18 (31%)	14 (24%)	58 (100%)	58	75	4,5	1,2
Q7g	število možnih nadaljnjih gradiva	2 (3%)	3 (5%)	6 (10%)	17 (29%)	19 (33%)	11 (19%)	58 (100%)	58	75	4,4	1,3
Q7h	prodaja učbenikov	1 (2%)	2 (3%)	7 (12%)	18 (31%)	20 (34%)	10 (17%)	58 (100%)	58	75	4,4	1,1
Q7i	Modra polica	1 (2%)	0 (0%)	5 (9%)	11 (19%)	7 (12%)	34 (59%)	58 (100%)	58	75	5,2	1,2
Q7j	hitrost odziva	1 (2%)	0 (0%)	4 (7%)	21 (36%)	20 (34%)	12 (21%)	58 (100%)	58	75	4,6	1,0
Q7k	delovni čas	3 (5%)	4 (7%)	9 (16%)	21 (36%)	14 (24%)	7 (12%)	58 (100%)	58	75	4,0	1,3
Q7l	Drugo:	0 (0%)	0 (0%)	1 (6%)	1 (6%)	7 (44%)	7 (44%)	16 (100%)	16	75	5,3	0,9

Q7l_text	Q7 (Drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca		Odstotek	
	prijaznost osebja	1		1%	
Veljavni	Skupaj	1		1%	

Q8	Knjižnica ima tudi spletno učilnico za izobraževalne vsebine. Ali bi se raje udeleževali klasičnih tečajev za uporabnike (npr. tečaja COBISS / DiKUL), ali bi se raje poslužili učenja v spletni učilnici?							
	Podvprašanja	Odgovori			Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
		da	ne	Skupaj				
Q8a	raje bi se udeležil klasičnega tečaja	13 (27%)	35 (73%)	48 (100%)	48	75	1,7	0,4
Q8b	raje bi se izobraževal v spletni učilnici	44 (86%)	7 (14%)	51 (100%)	51	75	1,1	0,3
Q8c	vseeno mi je	21 (48%)	23 (52%)	44 (100%)	44	75	1,5	0,5

Q9	Prosimo, da ocenite knjižnico FU kot celoto. V kolikšni meri se strinjate s spodnjimi trditvami. Ocenite na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni, da se s trditvijo popolnoma ne strinjate, 5 pa, da se s trditvijo popolnoma strinjate.										
	Podvprašanja	Odgovori						Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon
		1 se popolnoma ne strinjam	2 se ne strinjam	3 se niti ne strinjam niti strinjam	4 se strinjam	5 se popolnoma strinjam	Skupaj				
Q9a	knjižnica FU je prijazna ustanova	1 (2%)	2 (4%)	3 (5%)	21 (37%)	30 (53%)	57 (100%)	57	75	4,4	0,9

Q9b	knjižnica FU je zaupanja vredna ustanova	1 (2%)	0 (0%)	6 (11%)	20 (35%)	30 (53%)	57 (100%)	57	75	4,4	0,8
Q9c	knjižnica FU ima posluh za želje in potrebe svojih uporabnikov	3 (5%)	1 (2%)	8 (14%)	19 (33%)	26 (46%)	57 (100%)	57	75	4,1	1,1
Q9d	knjižnica FU sledi razvoju novih informacijskih tehnologij	1 (2%)	1 (2%)	13 (23%)	20 (35%)	22 (39%)	57 (100%)	57	75	4,1	0,9
Q9e	knjižnica FU pozitivno vpliva na kakovost in učinkovitost mojega študija/dela	2 (4%)	1 (2%)	8 (14%)	25 (44%)	21 (37%)	57 (100%)	57	75	4,1	1,0

Q10	Ali imate kakšno drugo pripombo, mnenje, predlog glede delovanja knjižnice?
	skoraj vsakič, ko sem si želela nekaj kupiti niso imeli. npr. ko smo prišli v prvi letnik ni bilo natiskanih dovolj učbenikov in nas je zato polovica nekaj časa bilo brez. tudi veliko knjig/učbenikov je zelo slabo lektoriranih.
	večkrat dobim napačne informacije o naslovih knjig in dostopu do podatkovnih zbirk, zato obiskujem raje nuk
	za izredne študente, ki študiramo ob delu, je knjižnica praktično nedostopna
	daljši delovni čas, daljši rok izposoje...
	pohvale bibliotekarkama!
	i love the library at fakulteta za upravo and it definitely has positive impact on my studies. i love the space, the light a perfect place to concentrate and study. there is a wide selection of books and also the cobiss/dikul opportunity is great for searching any online materials or articles we need. i find accessing both books in printed format and the online articles very easy, and i am ...
	pohvala delavcem v knjižnici
	pohvala obema knjižničarkama, ge. jani in ivi za prijaznost, pripravljenost svetovati, hitro odzivnost in celovite informaije.
	knjižnica fdv je glede prostorske urejenosti in izposoje knjig bolje dostopna.

Q11	SPOL:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (moški)	17	23%	30%	30%
	2 (ženski)	39	52%	70%	100%
Veljavni	Skupaj	56	75%	100%	

Povprečje	1,7	Std. odklon	0,5
-----------	-----	-------------	-----

Q12	V katero starostno skupino spadate?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (do 20 let)	10	13%	18%	18%
	2 (21 – 30 let)	29	39%	52%	70%
	3 (31 – 40 let)	8	11%	14%	84%
	4 (41 – 50 let)	7	9%	13%	96%
	5 (več kot 51)	2	3%	4%	100%
Veljavni	Skupaj	56	75%	100%	

				Povprečje	2,3	Std. odklon	1,0
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni		Kumulativa	
Q13							
	1 (dijak)	0	0%	0%		0%	

	2 (študent FU)	52	69%	93%	93%
	3 (študent druge fakultete Univerze v Ljubljani)	0	0%	0%	93%
	4 (študent druge univerze ali samostojnega visokošolskega zavoda)	0	0%	0%	93%
	5 (brezposeln)	0	0%	0%	93%
	6 (zaposlen)	2	3%	4%	96%
	7 (zaposlen na FU)	2	3%	4%	100%
	8 (Drugo:)	0	0%	0%	100%
Veljavni	Skupaj	56	75%	100%	

Povprečje	2,3	Std. odklon	1,2
-----------	-----	-------------	-----

Q13_8_text	Q13 (Drugo:)				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa

Q14	Letnik študija:				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (1. stopnja, 1. letnik)	11	15%	20%	20%
	2 (1. stopnja, 2. letnik)	9	12%	16%	36%
	3 (1. stopnja, 3. letnik)	7	9%	13%	48%
	4 (1. stopnja, dodatno leto)	7	9%	13%	61%
	5 (1. stopnja, brez statusa)	1	1%	2%	63%
	6 (2. stopnja, 1. letnik)	9	12%	16%	79%
	7 (2. stopnja, 2. letnik)	3	4%	5%	84%
	8 (2. stopnja, dodatno leto)	3	4%	5%	89%
	9 (2. stopnja, brez statusa)	0	0%	0%	89%
	10 (3. stopnja)	3	4%	5%	95%
	11 (drugo (nisem študent))	3	4%	5%	100%
Veljavni	Skupaj	56	75%	100%	

Povprečje	4,4	Std. odklon	3,0
-----------	-----	-------------	-----

Q15	Način študija				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (redni)	46	61%	82%	82%
	2 (izredni)	7	9%	13%	95%
	3 (nisem študent)	3	4%	5%	100%
Veljavni	Skupaj	56	75%	100%	

Povprečje	1,2	Std. odklon	0,5
-----------	-----	-------------	-----

Q16	Koliko časa uporabljate našo knjižnico?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (manj kot 1 leto)	19	25%	34%	34%

	2 (1–2 leti)	11	15%	20%	54%
	3 (3–4 leta)	16	21%	29%	82%
	4 (5 let ali več)	10	13%	18%	100%
Veljavni	Skupaj	56	75%	100%	

Povprečje	2,3	Std. odklon	1,1
-----------	-----	-------------	-----

Q17	Kako pogosto obiskujete našo knjižnico?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (večkrat na teden)	3	4%	5%	5%
	2 (1 – 2 krat na mesec)	19	25%	34%	39%
	3 (nekajkrat v letu)	30	40%	54%	93%
	4 (knjižnice ne obiskujem)	4	5%	7%	100%
Veljavni	Skupaj	56	75%	100%	

Povprečje	2,6	Std. odklon	0,7
-----------	-----	-------------	-----