

Univerza v Ljubljani
Fakulteta *za upravo*



POROČILO O KAKOVOSTI ZA LETO 2012

Dekanja: prof. dr. Stanka Setnikar-Cankar

Sklep Komisije za kakovost: 25.1.2013

Sklep Senata Fakultete za upravo: 30.1.2013

Ljubljana, 22.1.2013

POGLAVJA POROČILA O KAKOVOSTI

I.	UVOD.....	3
II.	ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV.....	7
1.	IZOBRAŽEVANJE	7
2.	MEDNARODNA DEJAVNOST.....	9
3.	RAZISKOVALNA, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST	11
4.	KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST	11
5.	INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA.....	14
6.	INFORMACIJSKI SISTEM.....	16
7.	ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE.....	17
8.	STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST	20
III.	AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI	24
1.	DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALNIKOV KAKOVOSTI -.....	24
2.	SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST	26
3.	IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET	27
4.	IZVAJANJE DRUGIH ANKET, ANALIZ IN METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST	28
5.	MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE	29
	<i>Povzetek v obliki tabele za celotno poglavje 3 (za sistem kakovosti, mehanizme kakovosti, povratne zanke, ankete, analize, uporabo ugotovitev, uresničevanje izboljšav)</i>	29

TEMATIKE IN TABELE ZA POSAMEZNA POGLAVJA

I. UVOD

Pregled realizacije predlogov ukrepov oz. ukrepov iz poročila o kakovosti 2011

Ukrep / predlog ukrepa iz poročila o kakovosti 2011	Status* ukrepa oz. predloga: - delno vključeno v program dela 2013, - vključeno v program dela 2013, - delno realizirano v letu 2012, - realizirano v letu 2012, - vključeno v priporočilo senata, - ostaja na ravni predloga, - opuščeno, - drugo (navedite).	Obrazložitev
Težave v izvedbi skupnih študijskih programov zaradi različnih nacionalnih zakonodaj. Skupni študijski program Management v upravi je bil v Sloveniji akreditiran leta 2007. Na Fakulteti za upravo smo program tako razpisovali v študijskih letih 2007/08, 2008/09, 2009/10. Ker pa program na Fakulteti v Beogradu še vedno ni akreditiran, ga v študijskem letu 2011/2012 na Fakulteti za upravo nismo mogli več razpisati. Računamo, da bo Fakulteta za organizacijske znanosti v Beogradu prejela akreditacijo programa v letu 2012.	Fakulteta za organizacijske vede v Beogradu je uspela pridobiti akreditacijo. Posledično smo razpisali prosta mesta v 1. letnik v študijskem letu 2012/13 ter začeli postopek pridobitve akreditacije za ta program za naslednjih 7 let.	
Zagotovitev sredstev za izvedbo predavanj izbirnih predmetov v tujem jeziku.	ostaja na ravni predloga, ki je bil posredovan na nacionalno agencijo, ki sodeluje pri sprejemu usmeritev Erasmus	

	in Ceepus programa Evropske unije	
Omogočiti jezikovno in kulturno pripravo na izmenjavo v tujini. Povečati število ur predmeta Tuj jezik.	delno realizirano v letu 2012; na fakulteti smo v študijskem letu 2011/12 prvič izvedli jezikovno in kulturno pripravo na izmenjavo	
Zagotoviti višje štipendije za mobilnosti.	ostaja na ravni predloga, ki je bil posredovan na univerzo v Ljubljani in nacionalno agencijo, ki sodeluje pri sprejemu usmeritev Erasmus in Ceepus programa Evropske unije.	
Povezovanje z nacionalnimi koordinatorji za doseganje večje kvalitete prijave projektov, večja vključenost raziskovalcev na fakulteti v pripravo in prijavo projekta	realizirano v letu 2012	Nacionalni koordinatorji programov (projektov) so nas natančno usmerili pri pripravi posameznih nacionalnih in mednarodnih vlog, zato smo bili pri prijavi projektov bolj uspešni kot v preteklih letih.
Boljša promocija fakultete in razvoj kompetenc njenih raziskovalcev	realizirano v letu 2012, vključeno v program dela 2013	UL, Fakulteta za upravo je v evropskem prostoru še povečala svoj ugled kot uspešna izobraževalno-raziskovalna ustanova s sodelovanjem v okviru nekaterih projektov skupin (npr. TEIN in PAT-TEIN).
Objava rezultatov Raziskovalno pedagoškega količnika, vključevanje raziskovalcev v projekte na fakulteti	realizirano v letu 2012	Rezultati Raziskovalno pedagoškega količnika in vključevanje raziskovalcev v nacionalne in mednarodne projekte na fakulteti so v letu 2012 rezultirali v večje število objav raziskovalcev (SICRIS), kot v podobnem obdobju v preteklem letu.
Povečanje števila osebnih računalnikov v čitalniškem prostoru ter nabava optičnega bralnika, iPhada in samopostrežnega kopirnega stroja. S predlaganimi ukrepi bi se kakovost knjižničnih storitev	Delno realizirano v letu 2012, pogojeno z varčevalnimi ukrepi.	Končna realizacija v letu 2013-2014. Namesto iPhada nabavljeni e-bralniki.

nedvomno dvignila.		
Opredeleitev potreb uporabnikov s posebnimi potrebami (slepi, slabovidni, gibalno ovirani). Izboljšati dostopnost knjižnične zbirke v tiskani in e-obliki ter nabava ustrezne opreme – bralniki, povečevalniki teksta itd.)	Delno realizirano v letu 2012.	Končna realizacija v letu 2013-2014 v sodelovanju z založbo fakultete.
Za posamezni izbirni predmet se izda e-publikacija. Uredniški odbor znanstvene založbe je že podal sklep upravnemu odboru, ki ga je sprejel.	realizirano v letu 2012 in velja za naprej, se redno realizira	
investicija v razširitev obstoječega objekta	Ostaja na ravni predloga.	Zaradi varčevalnih ukrepov ni bilo realizacije, ni planirano v Finančnem načrtu 2013.
ureditev prostora za hranjenje arhivskih izvodov v kletnih prostorih	Ostaja na ravni predloga.	Zaradi varčevalnih ukrepov ni bilo realizacije, ni planirano v Finančnem načrtu 2013.
nabave opreme v knjižnici, namenjene za študente s posebnimi potrebami bi omogočile lažje delo in učenje študentov	Delno realizirano v letu 2012.	Delna realizacija zaradi varčevalnih ukrepov, končna realizacija v letu 2013/2014.
integracija sistemov, enotna rešitev za področje kadrovske informatike	ostaja na ravni predloga	V letu 2012 žal ni bilo aktivnosti na tem področju, računam, da jih tudi v 2013 ne bo.
Nadgradnja notranjega omrežja	delno realizirano v letu 2012	Dodatna pokritost z omrežjem Eduroam (nameščen »access point« v D2), nadgradnja dovodne linije rač. omrežja – nadgradnja na 1GB, pričeli z prekonfiguracijo omrežja v drug naslovni prostor ni bilo nadgradnje notranjih povezav na 1GB
Optimizacija dela in s tem zmanjšanje obremenjenosti, dostop do znanja – vključitev v MSDNAA, več izobraževanja	delno realizirano v letu 2012	UO ni potrdil nakupa licence zato do nakupa licence MSDNAA ni prišlo , bilo je realizirano več udeležb na izobraževanjih. Porabljen fond službe, ki je namenjen izobraževanju
Priprava metodologije spremljanja kariernega razvoja asistentov in mladih raziskovalcev, s ciljem, da perspektiven kader ostane na fakulteti in sistematično pridobiva znanje in izkušnje za strokovno napredovanje – lastno in s tem tudi upravne stroke.	V teku	
Kadrovska služba vnaša iste podatke o zaposlenih večkrat (najmanj 3x). Kar pomeni večjo možnost napak pri vnosu podatkov in razdrobljenost podatkov. Na fakulteti že izvajamo aktivnosti za	V teku	

združitev baz podatkov.		
<p>Ugotovili smo, da zaradi razdrobljenosti informacij (e-obvestila, Intranet, share point, zapisniki sej senata, upravnega odbora, raznih komisij ...) delavci ne pridobijo dovolj hitro informacij s kadrovskega področja. Enotna informacijska točka bo rešila ta problem. Trenutno na fakulteti potekajo aktivnosti v zvezi s prenovno spletnih strani – oblikovno in tehnično, kar pomeni tudi postavitve enotnega in samo enega portala za notranje komuniciranje, znotraj katerega bo tudi prostor za HRM.</p>	realizirano	

II. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV

1. IZOBRAŽEVANJE

V študijskem letu 2012 smo zapolnili mesta na rednem študiju na visokošolskem strokovnem študijskem programu Uprava 1. stopnja kot tudi na magistrskem študijskem programu Uprava 2. stopnja. Nekoliko manjši vpis je na univerzitetnem študijskem programu Uprava 1. stopnja, vendar število vpisanih v 1. letnik ostaja na ravni vpisa iz leta 2011. Zapolnili smo tudi razpisana mesta v 1. letniku univerzitetnega študijskega programa Upravna informatika. V študijskem letu 2012/13 smo ponovno razpisali in tudi v večjem delu zapolnili mesta na magistrskem študijskem programu Management v upravi 2. stopnja. Ohranjamo dislocirane enote v Sežani, Žalcu in v Mariboru. Vpis izrednih študentov na obeh stopnjah se je tudi v študijskem letu 2012/13 zmanjšal, kar je predvsem posledica varčevalnih ukrepov v javnem in zasebnem sektorju.

V letu 2012 smo nadaljevali s predstavitvami fakultete na dogodku Informativa, informativnih dnevih po srednjih šolah ter na organiziranih informativnih dnevih na fakulteti. Nadaljevali smo z oglaševanjem predvsem na spletnih omrežjih. Predstavitve na informativnih dnevih in oglaševanja so zagotovo vplivala na vpis, ki ga za leto 2012 ocenjujemo kot uspešno, kljub neugodni situaciji v visokem šolstvu ter veliki konkurenci javnih in zasebnih visokošolskih zavodov, ki ponujajo podobne programe.

Z namenom povečanja prehodnosti v višje letnike še vedno dodatno spodbujamo razvoj pedagogov (Center za razvoj pedagoške odličnosti), študentsko tutorstvo na obeh stopnjah, povečujemo e-podporo pedagogom in izvajamo sprotno preverjanje znanja s kolokviji. V okviru predavanj sodelujejo tudi strokovnjaki iz prakse. Prehodnost študentov se je povečala iz 1. v 2. letnik na vseh treh študijskih programih, najbolj (iz 25% na 38%) na visokošolskem strokovnem programu Uprava 1. stopnja. Prehodnost na 2. stopnji je ostala na isti ravni (cca 64%). Prehodi med študijskimi programi 1. stopnje ter prehodi iz študijskih programov 1. stopnje na študijske programe 2. stopnje so opredeljeni v akreditiranih študijskih programih. Vpis na študijske programe 1. in 2. stopnje je omogočen tudi diplomantom drugih visokošolskih zavodov. Fakulteta v okviru lastne založniške dejavnosti izdaja znanstvena in strokovna dela domačih in tujih avtorjev tudi z namenom zadovoljevanja potreb po študijski literaturi. Študentom so na voljo tudi e-gradiva pri posameznih predmetih.

Informacijski sistem preko aplikacije e-indeks opozarja študenta o morebitni večletni prekinitvi študija in ga poziva k nadaljevanju oz. dokončanju študija. Preko e-indeksa študenti spremljajo tudi potek reševanja prošenj, ki se rešujejo skladno z Zakonom o splošnem upravnem postopku. V letu 2012 se interes za nadaljevanje študija ni zmanjšal, pred pričetkom novega študijskega leta smo beležili porast prošenj za nadaljevanje oz. dokončanje študija na obeh stopnjah.

V primeru nadaljevanju študija po prekinitvi se študentom že opravljene obveznosti priznavajo skladno z določbami Pravilnika o pravicah in obveznostih študentov. V kolikor je vpis v nov študijski program nujen zaradi ukinitve starega programa, se študentom v celoti ali delno, glede na mnenja nosilcev, že opravljene obveznosti priznajo brez posebnih prošenj. Prav tako se priznavajo obveznosti študentov, ki prihajajo iz drugih fakultet. Priznavanja neformalnih oblik izobraževanja v letu 2012 nismo beležili, se pa le te lahko priznajo, v kolikor so vsebine, ki so jih opravili v okviru drugih verificiranih programov, opravljene na isti stopnji in ravni izobrazbe. Prav tako se študentom priznavajo opravljene obveznosti v tujini v skladno s določili, ki so zapisana v pogodbi o izmenjavi študentov.

Obvezen del študijskega procesa je tudi praksa. S praktičnim usposabljanjem želi fakulteta študentom omogočiti prenos znanja v prasko, s tem pa tudi možnost kasnejše zaposlitve. Študenti v okviru prakse pripravljajo problemske naloge. Fakulteta organizira izobraževanje za mentorje v organizacijah.

Z namenom dviga zaposljivosti naših diplomantov smo izvedli študentsko konferenco, kjer so najboljši študenti predstavili svoje projektne naloge potencialnim delodajalcem.

Fakulteta za upravo je v letu 2012 pridobila podaljšanje nacionalne akreditacije za visokošolski strokovni in univerzitetni študijski program Uprava 1. stopnja ter magistrski študijski program Uprava 2. stopnja za naslednjih 7 let. Pridobili smo akreditacijo za skupni študijski program Javna uprava in upravljanje sprememb – IMPACT. V postopku priprave je še vedno doktorski študijski program 3. stopnje. Nadaljuje se sodelovanje z EF in FDV. Fakultete so tudi v tem letu podpisale sporazum o sodelovanju in ponudile nabor izbirnih predmetov študentom vseh treh fakultet.

Fakulteta dobro sodeluje z Univerzo v Ljubljani, tako pri pripravi novih študijskih programov, prenovi že obstoječih programov kot tudi v vseh zadevah, ki se tičejo samega študijskega procesa. Priložnosti za boljše sodelovanje med članico in Univerzo vidimo predvsem v ponudbi posvetov in delavnic, ki so na področju izobraževalne dejavnosti bolj redke oz. jih ni. Opozarjamo pa na zelo kratke roke, predvsem pri pozivih k razpisom za vpis v dodiplomske študijske programe, pripravi poročil itd.

Povzetek v obliki tabele:

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (največ tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Podaljšanje akreditacije univerzitetnega in visokošolskega strokovnega študijskega programa Uprava 1. stopnja ter magistrskega študijskega programa Uprava 2. stopnja.	Evalvacija študijskih programov; opustitev nekaterih vsebin, prenova obstoječih in uvedba novih učnih vsebin in načinov poučevanja.
Povečanje prehodnosti	Povečanje prehodnosti je rezultat izobraževanj in usposabljanj učiteljev in eden od pokazateljev dviga kakovosti študija.
Dober vpis v 1. letnik na obeh stopnjah	Omejitev vpisa v 1. letnik na visokošolskem strokovnem programu Uprava ter povečanje vpisa na 2. stopnji. Zapolnjena so bila vsa razpisana mesta na rednem študiju na študijskem programu Uprava 2. stopnja. Dober vpis smo beležili tudi na skupnem študijskem programu Management v upravi.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (največ tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Razpis in izvedba skupnih študijskih programov v tujini in doma.	Težave v izvedbi skupnih študijskih programov zaradi različnih nacionalnih zakonodaj.
Priprava doktorskega študijskega programa Uprava 3. stopnja	Študijski program je v pripravi.
Izvajanje magistrskega študijskega programa Uprava 2. stopnja tudi v angleškem jeziku.	Kljub promociji in povabilom k vpisu na angleško izvedbo, ni bilo zadostnega interesa študentov za izvedbo programa tudi v angleškem jeziku. Ostaja izziv za študijsko leto 2013/14.

Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (največ tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Podaljšanje akreditacije univerzitetnega in visokošolskega strokovnega študijskega programa Uprava 1. stopnja ter magistrskega študijskega programa Uprava 2. stopnja.	Eden najpomembnejših dosežkov v letu 2012, ki je potrdil kakovost študijskih programov. V postopku priprave vloge za podaljšanje akreditacij študijskih programov je bila izvedena evalvacija, kar je pomenilo opustitev nekaterih vsebin, prenova obstoječih in uvedba novih učnih vsebin in načinov poučevanja.
Povečanje prehodnosti	Vlaganje v izobraževanje in usposabljanje učiteljev pomeni dvig kakovosti poučevanja. Rezultat se odraža na dvigu prehodnosti.
Priprava doktorskega študijskega programa Uprava 3. stopnja	Priprava doktorskega študijskega programa je eden od prioritarnih ciljev Fakultete za upravo. Vloga za akreditacijo tega programa je cilj v letu 2013.

2. MEDNARODNA DEJAVNOST

Fakulteta za upravo spodbuja študijske izmenjave domačih študentov v tujini, vendar se zanje še vedno odloči premalo študentov. Za promocijo programov mobilnosti je fakulteta za domače študente v letu 2012 organizirala dva dogodke »Predstavitev študijskih izmenjav v tujini«, na katerem so bile predstavljene možnosti izmenjav, postopki pred odhodom ter izkušnje študentov, ki so že bili na izmenjavi. Fakulteta študentom nudi vso sistemsko podporo mobilnosti ter nudi potrebne informacije tako preko spletnih strani, socialnih omrežij kot mednarodne pisarne. Študentom se priznajo opravljene obveznosti v tujini na podlagi najav za opravljanje študijskih obveznosti v tujini, zato le ti nimajo težav. V študijskem letu 2011/12 se je za izmenjavo prijavilo 27 študentov, dejansko jih je izmenjavo opravilo 17 ter prvič smo napotili 6 študentov na poletne šole v tujini, kjer so tudi pridobili kreditne točke. V tujino je odšlo manj študentov od načrtovanega. Razlog so predvsem socialne razmere študentov (štipendije ne krijejo vseh stroškov izmenjave), slabo znanje tujih jezikov ter neizpolnitev pogojev za vpis v višji letnik.

Na Fakulteti za upravo je bilo v š.l. 2011/12 na izmenjavi skupaj 47 tujih študentov, leto prej pa 62. Številka je nekoliko nižja, ker se je fakulteta odločila sprejeti le dobre študente z zadostnim predznanjem. Fakulteta je tujim študentom poleg predavanj oz. individualnih konzultacij organizirala in izvedla naslednje dogodke: »ORIENTATION DAY« za tuje študente. Na tem dogodku so tuji študenti dobili informacije o fakulteti, o načinu študija in drugih možnostih udeleževanja na fakulteti. Tutorji so jim predstavili Slovenijo in Slovence, Ljubljano ter vse možnosti, ki jim jih nudi ŠOU. Vsi tuji študenti so tudi predstavili sebe, svojo univerzo, mesto in državo. Sledila je manjša pogostitev s slovenskimi tipičnimi jedmi ter druženje; vsi tuji študenti so vedno vabljeni na predavanja gostujočih predavateljev; tutorji so tujim študentom organizirali dva izleta.

V študijskem letu 2011/12 je bilo vpisanih 23 tujih študentov, in sicer iz Bosne in Hercegovine, Hrvaške, Italije, Srbije, Makedonije, Litve, Rusije in Kitajske.

Fakulteta spodbuja mobilnosti pedagogov kot gostujočih predavateljev na partnerskih univerzah v tujini. V študijskem letu 2011/12 se je učiteljske mobilnosti udeležilo 12 pedagogov. V tujino pa je odšlo manj učiteljev kot si želimo. Razlog je predvsem prezasedenost pedagoških delavcev ter prenizke štipendije. Na Fakulteti za upravo je bila na usposabljanju 1 predstavnica iz partnerske univerze iz tujine in 1 predstavnica iz Fakultete za upravo v tujini. Fakulteta vsako leto gosti tuje predavatelje iz partnerski univerz. V študijskem letu 2011/12 je fakulteta gostila 13 gostujočih predavateljev. Fakulteta redno sodeluje s fakultetami in univerzami v tujini, s katerimi ima sklenjene sporazume. Mednarodna pisarna vsako leto naredi pregled bilateralnih sporazumov s partnerskimi univerzami, katerih veljavnost izteče v tekočem študijskem letu. Fakulteta je v letu 2011/12 uspela podaljšati Erasmus bilateralne sporazume z 10 partnerskimi univerzami ter sklenila nove sporazume s 4 univerzami.

Fakulteta je v š.l. 2011/12 podpisala sodelovanje z univerzo SIFT v Shanghaju. Na fakulteti so tako bile v letnem semestru na izmenjavi 4 kitajske študentke. V avgustu so se 3 študenti FU udeležili poletne šole v Shanghaju. Na fakulteti je od marca do junija potekal tečaj Kitajske kulture in jezika (cca. 30 udeležencev izmed študentov in zaposlenih).

Fakulteta je v študijskem letu 2011/12 izvajala skupni magistrski program Management v upravi in skupni magistrski program Finance in računovodstvo v EU. Fakulteta je pridobila akreditacijo za nov skupni magistrski študijski program IMPACT (International Master on Public Administration and the Coordination of Transition).

Sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami na tem področju je bilo uspešno. Fakulteta pa za spodbujanje mednarodne dejavnosti ne prejme zadostnih sredstev. Edina sredstva, ki jih prejme so sredstva iz Erasmus programa (organizacija mobilnosti, štipendije za pedagoge in zaposlene), ki ne pokrijejo vseh stroškov.

Poletna šola Braganca: Fakulteta je bila prvič partnerica pri Erasmus intenzivnem programu (Portugalska), Udeleženci so bili trije naši študenti in dva sodelujoča učitelja.

Poletna šola v Shanghaju: brzplačna udeležba za 3 študente FU + sofinanciranje namestitve ter poti

Povzetek v obliki tabele:

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (največ tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Sofinanciranje vključevanja gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces - sofinanciran iz Evropskega socialnega sklada, v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete 3. »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«, prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva«.	Fakulteta je dobila odobritev sodelovanja dveh gostujočih strokovnjakov iz tujine, in sicer iz Nemčije in Kitajske.
Uspešna prijava Erasmus Intensive Programme za sofinanciranje poletne šole z naslovom: »Challenges in Public Administration in the European Union«.	Fakulteti za upravo je v okviru tega projekta skupaj s 7 partnerskimi univerzami iz tujine omogočena prva izvedla poletne šole. Intenzivni program omogoči povečanje števila mobilnosti študentov in učiteljev, izboljšanje kakovosti in povečanje obsega večstranskega sodelovanja s tujimi univerzami, omogočanje razvoja inovativnih praks.
Uspešno sodelovanje s kitajsko univerzo SIFT v Šanghaju	Aktivno sodelovanje s partnerji na Kitajskem je omogočilo udeležbo naših študentov na 30 urnem tečaju kitajske kulture in jezika ter udeležbo na poletni šoli v Šanghaju.

Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (največ tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Ni sredstev za izvedbo predavanj izbirnih predmetov v tujem jeziku, kar ima za posledico nezadostno izvedbo predavanj za tuje študente.	Zagotoviti sredstva za izvedbo predavanj izbirnih predmetov v tujem jeziku.
Premajhno število domačih študentov na izmenjavi v tujini.	Omogočiti jezikovno in kulturno pripravo na izmenjavo v tujini. Povečati število ur predmeta Tuj jezik.
Prenizke štipendije za izmenjave (pokrijejo zelo majhen delež stroškov na izmenjavi).	Zagotoviti višje štipendije za mobilnosti.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (največ tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Uspešna prijava Erasmus Intensive Programme za sofinanciranje poletne šole z naslovom: »Challenges in Public Administration in the European Union«.	Fakulteti je s tem projektom omogočena izvedba poletne šole, ki bo v veliki meri vplivala na internacionalizacijo.
Uspešno sodelovanje s kitajsko univerzo SIFT v Šanghaju.	Fakulteta je s tem sodelovanjem vzpostavila mednarodne odnose izven okvirov Evropske unije.
Prenizke štipendije za izmenjave (pokrijejo zelo majhen delež stroškov na izmenjavi), ki imajo za posledico premajhno število domačih študentov in učiteljev na izmenjavi v tujini.	Manjše število študentov in učiteljev na izmenjavi v tujini negativno vpliva na internacionalizacijo v visokem šolstvu.

3. RAZISKOVALNA, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST

Poleg raziskovalne dejavnosti, ki se odvija v okviru Raziskovalnega centra, na fakulteti deluje tudi Svetovalno – izobraževalni center. Raziskovalni center nudi podporo pri prijavi in izvajanju domačih in mednarodnih znanstveno – raziskovalnih projektov, Svetovalno-izobraževalni center pa pri prijavi razvojno-svetovalnih projektov ter seminarjev.

Raziskovalni center je v letu 2012 oddal prijave za 9 mednarodnih projektov, nadaljevali smo z izvajanjem edine programske skupine, enim temeljnim raziskovalnim projektom ter tremi ciljno – raziskovalnimi projekti.

Še vedno ostajamo člani številnih mednarodnih organizacij na področju javne uprave, kot so IASIA (the International Association of Schools and Institutes of Administration), IIAS (International Institute for Advanced Studies), EGPA (European Group of Public Administration), NASPAA (National Association of Schools of Public Affairs and Administration) ter NISPAcee (Network of Institutes and Schools of Public Administration in Central and Eastern Europe).

Objavljamo v domačih in tujih strokovnih in znanstvenih revijah. V letih 2007-2012 so raziskovalci fakultete skupno dosegli 429 znanstvenih objav, skladno z metodologijo ARRS vrednotenja bibliografskih kazalcev raziskovalne uspešnosti. V letih 2003 do 2012 pa so dosegli kar 366 čistih citatov znanstvenih del.

V letu 2012 smo nadaljevali z izvajanjem dogodka »Raziskovalni forum«, ki predstavlja stičišče in središče za izmenjavo znanja in idej s področja raziskovalno-razvojnega dela na Fakulteti za upravo. Organizirali smo 9 raziskovalnih forumov.

Zaradi zaostrenih razmer glede usposabljanja javnih uslužbencev smo v letu 2012 v okviru SIC-a izvedli le 6 seminarjev/delavnic ter imeli dve izvedbi strokovnega izpita iz upravnega postopka. Organizirali smo tudi mednarodno znanstveno konferenco XIX. Dnevi slovenske uprave z zelo aktualno nosilno temo Razumen in razumljen javni sektor – izzivi med reorganizacijo in racionalizacijo. Skupno število udeležencev v letu 2012 je bilo 189.

Ciljna publika naših izobraževalnih programov in svetovanja ostajajo tudi v letu 2013 predvsem javni uslužbenci torej širša javna uprava. Kljub temu pa je naš cilj v letu 2013 svoje poslovanje razširiti na gospodarske dejavnosti in tako k sodelovanju pritegniti tako predavatelje kot udeležence iz gospodarstva.

Povzetek v obliki tabele:

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (največ tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Raziskovalno pedagoški količnik.	Spodbujanje raziskovalcev fakultete k raziskovalnemu delu in sodelovanju pri razvojnih projektih fakultete.
Mednarodni projekti.	Večje število mednarodnih projektov, prenos znanja na raziskovalce na fakulteti, stroko in zunanjo javnost
Multidisciplinarnost in interdisciplinarnost področja raziskovanja.	Raziskovanje na fakulteti usmerjamo na multi in interdisciplinarnost dela (v zadnjem času pa tudi na transdisciplinarnost), s čimer uspešno razvijamo Upravno znanost
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (največ tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Povezovanje s tujimi raziskovalci, ki so uspešni pri pridobivanju EU sredstev in povezovanje z gospodarsko sfero.	Večja možnost uspešnosti prijave projekta, natančnejša identifikacija problemov na področju uprave in pridobivanje tržnih projektov.
SICRIS objave raziskovalcev na fakulteti.	Objava rezultatov Raziskovalno pedagoškega količnika, vključevanje raziskovalcev v projekte na fakulteti.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (največ tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Mednarodni projekti.	Večje število prijav mednarodnih projektov, prenos znanja na raziskovalce na fakulteti, stroko in zunanjo javnost.
Raziskovalno pedagoški količnik.	Spodbujanje raziskovalcev fakultete k raziskovalnemu delu in sodelovanju pri razvojnih projektih fakultete.
Interdisciplinarnost področja raziskovanja.	Raziskovanje na fakulteti usmerjamo na interdisciplinarnost dela s čimer uspešno razvijamo Upravno znanost.

4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST

Delovanje knjižnice je bilo v letu 2012 opredeljeno v Letnem delovnem načrtu. Knjižnica je po ZKnj-1 (UL RS 87-2011) svoje poslanstvo v celoti opravila. V preteklem letu je knjižnica za 282 udeležencev izvedla 35 brezplačnih izobraževalnih tečajev, usmerjenih v informacijsko opismenjevanje študentov oziroma njihovo izobraževanje za uporabo elektronskih informacijskih virov. Izvedli smo 6 oblik organiziranih izobraževanj uporabnikov knjižnice, in sicer tečaj Cobiss/Opac, tečaj DIKUL in Megaiskalnik NUK, tečaj individualno tutorstvo za informacijske vire, tečaj za Erasmus študente, tečaj DIKUL in spletni informacijski viri za študente v študijskih centrih ter tečaj po meri za zaposlene na matični ustanovi. Pri pridobivanju elektronskih informacijskih virov je članstvo v konzorcijih CTK in NUK ohranjeno. Članom knjižnice je tako zagotovljen oddaljen dostop do pomembnih informacijskih virov Digitalne knjižnice UL oziroma informacijskih virov, ki jih ponuja NUK. Vsi načrtovani cilji v letu 2012 so v veliki meri tudi uresničeni, in sicer: - zagotovitev hitre dostopnosti do nabavljenih informacijskih virov, - kontinuirano izobraževanje uporabnikov za iskanje in uporabo informacijskih virov, - ureditev arhiva, -skrb za uporabnike s posebnimi potrebami, - izvedba ankete itd. V letu 2012 je knjižnica uvedla pester nabor novih knjižničnih storitev, in sicer: - uradni Facebook profil knjižnice ; - signalne informacije ; - dostop do novih podatkovnih baz ACM Digital Library in Library Press Display ; - spletni katalog obvezne študijske literature povezan z učnim načrtom ; - online vpis v knjižnico ; - e-vodnik po knjižničnih storitvah ; - izposoja bralnikov.

Založniška dejavnost na Fakulteti za upravo je ločena od knjižnične. Opravlja tako tržno dejavnost kot javno službo. Znanstvena in pedagoška dela založba publicira praviloma v štirih oblikah: znanstvene monografije v seriji »Upravna misel«, znanstvena revija »Uprava«, samostojna znanstvena edicija na izbrano temo, pedagoško gradivo. Publicira se v fizični in v elektronski obliki. V letu 2012 sta izšli 2 monografiji, 2 nova učbenika in 3 študijska gradiva. Prodaja vseh publikacij poteka izključno preko spletne knjigarne. Nudimo popust za posamezne skupine uporabnikov: študente, člane kluba diplomantov, občasno s posebnimi akcijami. V letu 2012 so bile načrtovane in izdane 4 številke znanstvene revije Uprava.

Povzetek v obliki tabele:

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (največ tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Izdelava spletnega kataloga učbenikov in ostalega študijskega gradiva po študijskih smereh oziroma posameznih predmetih	Povečano zadovoljstvo uporabnikov knjižnice, hitro in bolj učinkovito iskanje študijske literature po predmetih, hitra poizvedba o dostopnosti temeljne študijske literature s povezavo v lokalni katalog knjižnice.
Izvedba ankete o zadovoljstvu uporabnikov s knjižničnimi storitvami.	Na podlagi analize ankete ustvariti uporabniku prijazno knjižnično okolje ter večjo dostopnost »oddaljenih« knjižničnih storitev.
- Znanstveno revijo Uprava so v 2012 indeksirale ugledne mednarodne bibliografske baze podatkov: Econlit, PAIS International, CSA Worldwide Political Science Abstracts, IPSA International Political Science Abstracts, EGPA PA@BABEL, EBSCO Publishing, IBSS in Proquest - Izdani 2 monografiji, za 1 je bilo pridobljeno sofinanciranje s strani Javne agencije za knjigo.	- Zaradi rednega izhajanja revijo indeksira višje število baz, kar je dokaz za boljšo kakovost revije. - Kakovostna nadgradnja ponudbe publikacij za podiplomske in dodiplomske študente. Višja ocena referenc avtorjev in boljše možnosti za candidature na drugih projektih.

Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (največ tri)	<u>Predlogi ukrepov za izboljšave</u>
Uporabniki pogrešajo priročno čitalnico za raziskovalno - seminarsko delo.	V letu 2013 ustanoviti čitalnico, ki bi pomenila razširitev storitev za uporabnike knjižnice in zagotovitev boljših pogojev za njihovo študijsko in znanstveno-raziskovalno delo.
Pomanjkanje knjižnične opreme za uporabnike s posebnimi potrebami ter prilagoditev osnovnih knjižničnih storitev.	Opredelitev potreb uporabnikov s posebnimi potrebami (slepi, slabovidni, gibalno ovirani). Izboljšati dostopnost knjižnične zbirke v tiskani in e-obliki ter nabava ustrezne opreme – nove oblike bralnikov, povečevalniki teksta itd.)
Težave pri financiranju publikacij s strani Javne agencije za knjigo in zmanjšana že odobrena sredstva ter uvedeni varčevalni ukrepi na fakulteti so otežili izdajanje publikacij. Še posebej bo ta problem pereč v prihodnje, pri zagotavljanju študijskega gradiva za izbirne predmete. Zaradi omejitve števila študentov (40) na posamezni predmet namreč ni možno zagotavljati finančne vzdržnosti publiciranja in bi bila resnično potrebna večja pomoč s strani javnih agencij, tako JAK kot ARRS.	Fakulteta je uvedla varčevalne ukrepe, da je omogočila vsaj izid najbolj potrebnih publikacij ter povečala število e-publikacij. Uredniški odbor znanstvene založbe bo v načrtu tiska za leto 2013 predlagal prehod na e-založništvo pri vseh publikacijah.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (največ tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Redno izhajanje znanstvene revije Uprava v letu 2012 in dodatne baze, v katerih je revija indeksirana.	Zaradi rednega izhajanja revijo indeksira višje število uglednih bibliografskih podatkovnih baz. Zaradi člankov v angleščini se zvišuje možnost citiranja objavljenih avtorjev.
Izvedba ankete o zadovoljstvu uporabnikov s knjižničnimi storitvami.	S podrobno analizo ankete bodo odpravljene vse pomanjkljivosti, ki so jih anketiranci navedli kot najbolj moteč faktor (drugačen delovni čas knjižnice, več aktualnega in novejšega gradiva v tiskani in e-obliki, vzpostavitev čitalnice, uvedba knjižničnih storitev na daljavo).
Vzpostavitev računalnika in sistema za zagotavljanje dostopnosti učnega gradiva za slepe in slabovidne študente.	Višja kakovost študija in medčloveških odnosov med fakulteto in študenti.

5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA

Fakulteta za upravo ima na voljo naslednje potrebne prostore (v lasti Univerze v Ljubljani): 2 veliki predavalnici (250 in 180 sedežev), 4 predavalnice s 75 sedeži, 4 predavalnice s 40 sedeži, 4 računalniške predavalnice z 22 sedeži, 4 učilnice za seminarsko delo. Prostori so novi in sodobno opremljeni, tako da prostorske stiske pri izvajanju študija ni. Med pomanjkljivostmi v zvezi s prostori in opremo je potrebno omeniti prostorsko stisko v kabinetih za predavatelje. V letu 2012 smo zaradi dotrajanosti opreme v učilnicah zamenjali 2 projektorja in izvedli zamenjavo krmilnika klimata v eni predavalnici.

Študijski program se izvaja tudi v študijskih središčih (v študijskem letu 2012/2013 v Mariboru, Žalcu in Sežani), s katerimi ima fakulteta sklenjene pogodbe o uporabi prostorov in storitev. Fakulteta za upravo je opremljena s »voting sistemom« (nabava 2009, implementacija 2010) – sistem interaktivnega odziva slušateljev glasovanja med učnim procesom. Voting sistem predstavlja didaktični pripomoček za boljše metode učenja in lažje preverjanje znanj.

Računalniška oprema omogoča zanesljivo in nemoteno delo zaposlenih na fakulteti in študentov, oprema pa zagotavlja tudi dodatne storitve. V okviru strukture informacijskega sistema deluje hrbtenično omrežje optičnega kabla, ki omogoča boljši in varnejši prenos podatkov prek interneta ter boljša in nemotena komunikacija. Fakulteta ima v najemu sistem za preprečevanje plagiatstva pri diplomskih in magistrskih delih. Sistem ima pomemben vpliv na preprečevanje plagiatstva ter s tem doseganje višje kakovosti diplomskih in magistrskih del.

Prilagoditve prostorov in opreme za študente s posebnimi potrebami zajemajo sanitarije za invalide, dvigalo, privoze, vhod v fakulteto (klančina), omogočen je dostop v predavalnice in knjižnico. V vsaki učilnici sta dve mesti rezervirani za študente s posebnimi potrebami. Računalniške učilnice, oprema in sam dostop do njih je povsem prilagojen za študente s posebnimi potrebami.

V pisarnah je nameščena računalniška oprema s pomočjo katere strokovne službe fakultete nudijo podporo raziskovalcem, kar omogoča hitrejše delo ter lažje vzpostavljanje elektronskih arhivov dokumentov. V letu 2012 smo podaljšali veljavnosti licenc za programsko opremo in nabavili dva nova strežnika (spletni strežnik, strežnik za splošne potrebe). Na področju telekomunikacijskih storitev smo zamenjali obstoječi paket stacionarne telefonije s storitvami IP Centreks. Zaradi dotrajanosti obstoječe opreme smo nabavili 10 novih računalnikov v strokovnih službah in 1 nov fotokopirni stroj. Za potrebe vodenja sej organov fakultete in sestankov smo nabavili 1 prenosni računalnik in priklopno postajo. Nove nabave računalniške opreme smo izvedli v okviru sklenjenega okvirnega sporazumov z dobavitelji, ki so bili izbrani na skupnem javnem naročilu z Univerzo v Ljubljani.

V letu 2012 smo izvedli ključne investicije na področju nakupov nove opreme za zaposlene predvsem zaradi dotrajanosti obstoječe računalniške opreme. Izvedli smo nujna tekoča vzdrževalna dela, zaradi pomanjkanja finančnih sredstev nismo izvedli investicijsko vzdrževalnih del iz investicijskega načrta.

Povzetek v obliki tabele:

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (največ tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Zamenjava stacionarne telefonije s storitvami IP Centreks	Znižanje stroškov telekomunikacijskih storitev, povečanje kakovosti telekomunikacijskih storitev
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (največ tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Prilagoditev sanitarij in opreme v knjižnici študentom s posebnimi potrebami	Investicija v prilagoditev sanitarij, nakup dodatne opreme v knjižnici
Sanacija celotne astaltne površine pred fakulteto	Izvedba delne sanacije dovodne poti
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (največ tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Prilagoditev sanitarij in opreme v knjižnici študentom s posebnimi potrebami	Nepripravljenost na potrebe študentov s posebnimi potrebami znižuje kakovost in privlačnost študijskega procesa

6. INFORMACIJSKI SISTEM

Informatika, kot ena ključnih podpornih funkcij Fakultete za upravo, stalno izvaja različne projekte, katerih skupni cilj je razvoj informatike na Fakulteti za upravo. Predstavljamo vse ključne aktivnosti v letu 2012, katerih skupen cilj je kakovostnejši informacijski sistem.

Ključne investicije v letu 2012, ki pomenijo na večjo kakovost predvsem pri izvajanju pedagoškega procesa sta bili zamenjava projektorjev v obeh velikih predavalnicah ter nakup zmogljivejših računalnikov za študentski referat. Izvajale so se aktivnosti na projektu prehoda oz. migracije v novo omrežje (javni ip-ji), ki je cilj UL. Za ta namen sta bila v letu 2012 kupljena dva nova strežnika.

Na področju systemske administracije smo uspeli razširiti virtualno okolje, kar pomeni bolj učinkovito administracijo strežnikov in programske opreme.

Vzpostavljen je bil sistem MS Remote apps, ki pedagogom omogoča uporabo nekaterih aplikacij (npr. študijska informatika – modul pedagog) tudi iz oddaljene lokacije. S tem smo poenostavili, posledično skrajšali čas od trenutka, ko je študent ocenjen na izpitu s strani pedagoga do trenutka, ko je ta rezultat dostopen v njegovem e-študentu.

Na področju študijske informatike je bilo uspešno zaključenih več manjših projektov, vsi s ciljem optimizacije postopkov dela na področju študijske informatike in širše. Med njimi lahko izpostavimo razvoj nove spletne aplikacije e-Študent, ki je bila razvita na sodobnejši platformi, ki omogoča enostavnejšo nadgradnjo aplikacije z novimi storitvami. Obenem je spletna aplikacija e-Študent postala uporabniku prijaznejša in ponuja več novih uporabnih storitev. Na področju študijske informatike je potrebno omeniti uspešno delo na projektu študija na daljavo, predvsem na razvoju Moodle kot ključne informacijske rešitve na področju študija na daljavo. V letu 2012 tako sistem Moodle podpira že delovanje XYX e-učilnic na različnih programih, katere so vse urejene skladno s pravilnikom o e-izobraževanju na Fakulteti za upravo.

Eden pomembnejših projektov v letu 2012 je bila prenova intraneta oz. internega spletnega mesta za zaposlene na Fakulteti za upravo. Novi intranet je bil razvit na novo na sodobni platformi »Ms Share point«. Novi intranet zaposlenim ponuja kakovostnejše informacije na pregleden in sodoben način. Poenostavljena je administracija spletnega mesta intraneta. Nova tehnološka platforma je omogočila vzpostavitev »novičnika«, preko katerega služba za odnose z javnostmi redno obvešča zaposlene o različnih aktivnostih in dogodkih.

Pomemben projekt v 2012 je bil razvoj vmesnika za sistem eVŠ, oz. vmesnika do sistema Paul1. V okviru vmesnika je bilo veliko truda vloženega v izboljšanje kakovosti podatkov, ki jih v svojih zbirkah hrani Fakulteta za upravo. Na področju založniškega procesa Fakultete za upravo je bila izvedena nadgradnja spletne aplikacije za avtorje študijskih gradiv. Avtorjem spletna aplikacija poenostavlja postopke najave novih gradiv ali najavo novosti pri obstoječih gradivih

Fakulteta za upravo že več let s pridom uporablja informacijsko rešitev e-Moped, rešitev za sistematično spremljanje in vrednotenje pedagoškega dela. V letu 2012 smo izvedli projekt prenove spletne vstopne točke informacijske rešitve e-moped. Spletne aplikacije v okviru e-mopeda so bile napisane na novo za okolje »Share Point« in obenem deležne nekaterih izboljšav. Le-te uporabnikom sedaj ponujajo več informacij in boljšo uporabniško izkušnjo. Največji doprinos prehoda na Share Point je bolj varna in poenotena avtentikacija uporabnikov spletne rešitve e-moped. V okviru tega projekta smo obenem pridobili pozitivne izkušnje vključevanja študentov na praksi pri izvajanju informacijskega projekta. V okviru prenove intraneta je bila prenovljena, izboljšana tudi interna spletna aplikacija za naročanje potrošnega materiala.

Tudi v letu 2012 smo informacijsko podprli izvedbo več spletnih anket, z uporabo namenske informacijske rešitve »Survey System«.

Za potrebe večje transparentnosti dela in dokumentiranosti informacijskega sistema smo v letu 2012 pod okriljem predstojnika za informatizacijo poslovnih procesov še naprej izvajali sistematično beleženje vseh glavnih aktivnosti na področju informatike.

Povzetek v obliki tabele:

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (največ tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Intranet na sistemu »Share point«	Zadovoljstvo zaposlenih, enostavnejša administracija, večja kakovost podatkov, boljša informiranost zaposlenih
Nova oprema - novi računalniki, novi projektorji	Boljša oprema, posledično bolj kakovostna izvedba poslovnih procesov, večje zadovoljstvo zaposlenih
Novi e-Študent	Zadovoljstvo študentov, boljša informiranost študentov, lažja administracija sistema, večja modularnost sistema
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Spletno mesto Fakultete za upravo	Prenova spletnega mesta – vsebinska in tehnološka
Razpoložljivost in strokovnost skrbnikov informacijskega sistema	Optimizacija dela in s tem zmanjšanje obremenjenosti, dostop do znanja – vključitev v MSDNAA, več izobraževanja
Pomanjkanje sredstev za nakup nove strojne opreme	Povečanje sredstev za nakup strojne in programske opreme
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Novi e-Študent	Obsežen projekt, velik doprinos h kakovosti storitev, korak v smeri inf. podpore izvedbe študijskih programov tudi v angl. jeziku
Nova oprema - novi računalniki, novi projektorji	Sodobna oprema je ključen pogoj za kakovostno delo
Intranet na sistemu »Share point«	Možnost učinkovitega komuniciranja je eden poglobitvenih pogojev za kakovostno delo, nov sistem prinaša veliko od tega.

7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE

I. Delovna razmerja v letu 2012

Število zaposlenih na dan 31. 12. 2012 je bilo 69, od tega 34 visokošolskih učiteljev in sodelavcev, 4 mlad raziskovalci, 1 raziskovalec z magisterijem in 30 sodelavcev v strokovnih službah. V študijskem procesu je preko pogodb civilnega prava s fakulteto sodelovalo še 23 visokošolskih učiteljev in sodelavcev, večina redno zaposlenih na fakultetah Univerze v Ljubljani in drugi zunanji sodelavci.

V letu 2012 so se upokojili 3 delavci, zaposleni na naslednjih delovnih mestih:

- a) 1 visokošolski učitelj/izredni profesor,
- b) 1 tehnični delavec V-I
- c) 1 vodja organizacijske enote

Delavcev nismo nadomestili.

Delovno razmerje je prenehalo oz. so dali odpoved delovnega razmerja pedagoški sodelavci oz. strokovni delavci na naslednjih delovnih mestih:

- a) tajnik fakultete – delavko smo nadomestili, in sicer z delavko, ki je že bila zaposlena na fakulteti na drugem delovnem mestu,
- b) tehnični delavec V-I (področje informatike),
- c) samostojni strokovni delavec VII/1.

Zaposlili smo delavce na naslednjih delovnih mestih:

Delovna mesta skupine D (visokošolski učitelji in sodelavci):

- a) asistent/asistent na upravno-pravnem področju – nadomestna zaposlitev za določen čas,
- b) visokošolski učitelj/docent - 1 delavec – dopolnilno delo za določen čas,
- c) strokovni delavec VI (področje informatike) – določen čas,
- d) samostojni strokovni delavec VII/2-II – določen čas.

Pri zaposlovanju novih pedagoških delavcev izvajamo mednarodne javne razpise, vendar do sedaj nismo uspeli pridobiti visokošolskih učiteljev in sodelavcev iz tujine, predvsem zaradi izpolnjevanja pogoja znanja slovenskega jezika in ustreznega habilitacijskega naziva. S tujimi predavatelji predvsem sodelujemo na skupnih študijskih programih, predvsem s Fakulteto za organizacijske vede Beograd in na skupnem študijskem programu FINAC.

II. Habilitacijski postopki

Fakulteta spodbuja svoje zaposlene, da se dejavno udeležujejo v raziskovalni dejavnosti, nosilci predmetov z višjimi habilitacijskimi nazivi svetujejo, predvsem asistentom, pri pripravi znanstveno-raziskovalnih člankov z nasveti in odpiranjem poti za objave v edicijah, ki imajo za znanost velik pomen. To posledično pomeni tudi izpolnjevanje pogojev za izvolitev v višji naziv. V letu 2012 so bili 3 zaposleni izvoljeni prvič v naziv izredni profesor, 2 zaposlena ponovno v naziv predavatelj oz. v naziv asistent. Nekaj postopkov se še ni zaključilo.

Fakulteta ima lastno znanstveno založbo, ki spodbuja učitelje in sodelavce, da izdajajo svoje učbenike in monografije in tako prispevajo k povečevanju kakovosti študija na fakulteti, ter tudi tako dosegajo normative za izvolitev v višji naziv.

III. Visokošolski učitelji in sodelavci ter drugo osebje

V letu 2012 se število redno zaposlenih na fakulteti v primerjavi z letom 2011 zmanjšalo za 2 osebi. Redno, s polnim delovnim časom je bilo zaposlenih 27 visokošolskih učiteljev in sodelavcev, s krajšim delovnim časom 5 delavcev in 1 delavec za dopolnilni delovni čas. Preko pogodb civilnega prava je v študijskem procesu sodelovalo še 23 visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Če upoštevamo samo redno zaposlene je bilo v letu 2012 število študentov na enega delavca je 70,5. Število študentov na enega visokošolskega učitelja je bilo 107, kar je nad še vedno nad slovenskim povprečjem (čeprav se je razmerje v primerjavi z letom 2011 zmanjšalo).

Posledično so redno zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci dodatno obremenjeni z urami predavanj in vaj, pomanjkanje kadra na fakulteti sicer rešujemo s pogodbenimi sodelavci, predvsem pri izbirnih predmetih.

Da bi obdržali visok nivo kakovosti študija fakulteta načrtuje povečanje števila redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev, vendar se zavedamo, da je to srednjeročni ali celo dolgoročni cilj, glede na to koliko časa bo finančna kriza v Sloveniji še trajala.

Število delavcev v podpornih službah se je zmanjšalo, s prerazporeditvami in zaposlitvami smo kadrovsko okrepili predvsem področje mednarodnega sodelovanja in znanstveno-raziskovalnega dela, saj moramo, ob zmanjšanju proračunskih sredstev za šolstvo, pospešeno iskati dodatna sredstva na omenjenih področjih, kjer se javljamo na domače in tuje razpise.

Človeški viri za raziskovanje

Na fakulteti so vsi redno zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci tudi registrirani raziskovalci. Fakulteta spodbuja visokošolske učitelje in sodelavce, da aktivno sodelujejo v raziskovalnih projektih – domačih in tujih, tudi s tem, da, če ni moten pedagoški proces, soglaša z razbremenitvijo sodelavca v okviru redne zaposlitve ali z dopolnilnim delom.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih

Kljub ostrim varčevalnim ukrepom je fakulteta tudi v letu 2012 uspela zagotoviti finančna sredstva za izobraževanje svojih zaposlenih. Nekaj delavnic smo izvedli tudi v okviru Centra za razvoj pedagoške odličnosti Fakultete za upravo.

V letu 2012 se je 17 zaposlenih izobraževalo za pridobitev formalne izobrazbe. En delavec je pridobil doktorat znanosti, dva pa magisterij znanosti.

Neformalnega izobraževanja (za pridobitev funkcionalnih znanj iz svojega strokovnega področja - udeležba na strokovnih seminarjih, delavnicah, pomembnejših domačih in mednarodnih konferencah, glede na področje dela) se je udeležilo 53 zaposlenih.

Tečaj tujega jezika

Ker fakulteta v zadnjih letih povečuje sodelovanje s tujimi fakultetami in drugimi mednarodnimi institucijami, smo na fakulteti tudi v letu 2012 organizirali tečaj angleškega jezika za vse zaposlene.

Povzetek v obliki tabele:

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (največ tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Opis delovnih procesov na kadrovskem področju	V okviru Komisije za poslovne procese smo v letu 2012 nadaljevali z opisi delovnih procesov in postopkov na kadrovskem področju. Cilj popisa in opis vseh procesov dela na fakulteti je standardizacija postopkov in njihova transparentnost, končni cilj pa optimizacija poslovnih procesov na fakulteti, s tem pa zvišanje kakovosti dela na posameznih področjih.
Spletna informacijska točka za kadrovsko področje za zaposlene na fakulteti	V letu 2012 smo odpravili razdrobljenost informacij s postavitvijo enotnega notranjega spletnega mesta, ker so oz. bodo zbrane tudi informacije s kadrovskega področja.

Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (največ tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Enotna baza podatkov o zaposlenih	Tudi v letu 2012 nadaljujemo z aktivnostmi za odpravo možnost napak pri vnosu podatkov in razdrobljenost podatkov (Kadrovska služba namreč vnaša iste podatke o zaposlenih večkrat v različne baze (najmanj 3x).
Zmanjšanje finančnih sredstev	Zaradi varčevalnih ukrepov smo morali zmanjšati sredstva za izobraževanje zaposlenih, udeležbo na mednarodnih konferencah ipd.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (največ tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Protokol habilitacijskih postopkov	Protokol je bil pripravljen v pomoč visokošolskim učiteljem in sodelavcem v habilitacijskih postopkih, saj na sistematičen način in natančno določenimi roki za posamezno aktivnost v postopkih, vodi udeležence čez postopke. S tem se bomo izognili zamudam rokov, nepopolnim vlogam in s tem podaljševanju postopkov.
Opis delovnih procesov na kadrovskem področju	Cilj popisa in opis vseh procesov dela na fakulteti je standardizacija postopkov in njihova transparentnost, končni cilj pa optimizacija poslovnih procesov na fakulteti, s tem pa zvišanje kakovosti dela na posameznih področjih.
Spletna informacijska točka za kadrovske področje za zaposlene na fakulteti	Notranje komuniciranje je ključnega pomena za fakulteto, saj se s tem izognemo nesporazumom, zamujanju rokov za posamezne naloge itd.

8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST

Informiranje in svetovanje za izbiro študija, vpis, delovanje študentskega referata, karierno svetovanje, karierne aktivnosti, druge storitve za študente

Informiranje in svetovanje za izbiro študija, vpis, delovanje študentskega referata, karierno svetovanje, karierne aktivnosti, druge storitve za študente

V letu 2012 smo izvedli organizirane informativne dneve v februarju, dodatni informativni dan za izredne študente, sodelovali smo na srečanjih študentskih klubov, organizirali smo informativne dneve po študijskih centrih, študij smo predstavljali po srednjih šolah, predstavili smo se na kadrovsko-informativnem sejmu Informativa. Izdali smo enotno brošuro o vpisih v do- in podiplomske programe, ki smo jih distribuirali na informativnih dnevih, v javne knjižnice, delovnim organizacijam idr. Izvedli smo tudi oglaševanje, in sicer na portalih, ki so namenjeni iskanju informacij o študiju, družbenih omrežjih Facebook in Google in nacionalnih spletnih medijih. S povečano aktivnostjo in rednim podajanjem smiselnih informacij smo tudi povečali doseg na omrežjih Facebook in Twitter za več kot 100 odstotkov.

Izvajanje brezplačnih tečajev, delavnic, seminarjev, predavanj, okroglih miz in ostalih aktivnosti je potekalo po letnem načrtu karierne točke Fakultete za upravo ter v sodelovanju s Kariernim centrom UL. Učenje zaposlitvenih veščin in pomoč študentom pri načrtovanju kariere je izvedel Karierni center UL. Izvedena je bila 3. študentska konferenca in "Borza zaposlitve" ter študijske ekskurzije za študente.

Na vse dogodke, ki jih pripravljamo za širšo javnost, vabimo tudi naše študente in diplomante, saj je to odlično dopolnilo študija. V letu 2012 smo izvedli: Dan založbe FU, 28. 2. 2012 (http://www.fu.uni-lj.si/zalozba/dan_zalozbe.asp); Javna razprava »Zdravstvo, šolstvo in informacijska družba pred strokovnim ogledalom, 8. 5. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/primerjalni-pogled-vabilo.asp>); Razprava »Drugi dom parlamenta, 16. 5. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/drugi-dom-parlamenta.asp>); Kako do (samo)zaposlitve?, razprava o zaposlitvenih možnostih in primerih dobre prakse pri osebah s posebnimi potrebami, 14. 5. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/okrogla-miza-samozaposlitev.asp>); Izobraževanje potrebuje spremembo, prvi TEDx dogodek v Sloveniji posvečen izobraževalnim tematikam – TEDxLjubljanaEd, 7. 10. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/TEDxEd.asp>); Kitajska kultura in identiteta, uvodno predavanje v tečaj kitajskega jezika in kulture, 17. 10. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/kitajska-kultura.asp>); Kitajski dan na Fakulteti za upravo, 15. 11. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/kitajski-dan.asp>); Mednarodni debatni turir in razprava THE POWER AND THE INTERNET, 23. 11. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/mednarodni-debatni-turnir.asp>); Srečanje kluba diplomantov, Razumen in razumljen javni sektor – kaj lahko storimo za to?, 5. 12. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/srecanje-kluba-diplomantov.asp>); Izzivi znanstvenega tiska v Sloveniji - 10. obletnica znanstvene revije Uprava, 5. 12. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/uprava-10-letnica.asp>); Vzpostavitev sistema merjenja učinkovitosti, uspešnosti in kakovosti v slovenski policiji, predstavitev raziskave, 13. 12. 2012 (<http://www.fu.uni-lj.si/horizont/novice/raziskava-policija.asp>)

Svetovanje in pomoč študentom s posebnimi potrebami

Za študente s posebnimi potrebami smo v letu 2012 redno izvajali individualne govorilne ure, redna mesečna srečanja, organizirali smo zelo odmevno okroglo mizo z naslovom »Kako do (samo)zaposlitve?«.

Načrtovanih je bilo 6 oblik tutorstva na 1. stopnji in 2 obliki na 2. stopnji. Delovanje tutorjev učiteljev in tutorjev študentov je bilo realizirano v celoti. Redno so se izvajale študentske in učiteljske tutorske ure ter usposabljanje tutorjev študentov in učiteljev ter koordinatorjev. Dodatno so bili tutorji vključeni v pripravo in izvedbo vaj pri posameznih predmetih, izvedena je bila anketa in analiza o zadovoljstvu uporabnikov tutorskih storitev v študijskem letu 2011/2012. Novost je bila tudi 3. Izvedba tutorskih ur pred izpitnim obdobjem po posameznih predmetih

Delovanje študentskih svetov, sodelovanje z vodstvom, predlogi, iniciative

V letu 2012 so potekali redni mesečni sestanki s predstavniki Študentskega sveta. Na sestankih se rešujejo odprta vprašanja, predelajo predlogi, ideje, dogovorijo skupne aktivnosti, kar pomembno prispeva k tesnejšim odnosom in kakovostnejšemu sodelovanju med vodstvom fakultete, strokovnimi sodelavci in študenti. S podporo ŠS smo izvajali intelektualne, kulturne in športne obštudijske dejavnosti.

Na FU tradicionalno deluje več obštudijskih dejavnosti: debaterstvo, študije primerov, upravna svetovalnica, nogomet, košarka za ženske in moške, pevski zbor oz. vokalna skupina in foto sekcija. Obštudijske dejavnosti smiselno dopolnjujejo in bogatijo študij na fakulteti ter razvijajo tako socialne kompetence kot osebne lastnosti študentov. CRPO koordinira izvajanje in razvoj teh dejavnosti kot celote ter sodeluje s Študentskim svetom in Študentsko organizacijo FU. V študijskem letu 2011/2012 so na fakulteti delovale naslednje obštudijske dejavnosti: študentska debata, upravna svetovalnica, nogomet, košarka za ženske in moške, odbojka (za ženske) in foto sekcija. V posameznih sekcijah je skupaj sodelovalo 67 študentov, med njimi 9 članov debatnega kluba, 5

članov upravne svetovalnice, 12 članov nogometne sekcije, 13 članov košarkarske moške ekipe in 11 članov ženske ekipe, 11 članov odbojkarske ekip ter 6 članov fotografske sekcije. Sekciji Študija primera in Pevski zbor se v tem študijskem letu nista izvajali.

ALUMNI aktivnosti, klubi, prakse za diplomante, sodelovanje z delodajalci

Klub diplomantov FU deluje od leta 2007. V letu 2012 smo pridobili 258 novih članov, skupaj je imel Klub ob koncu leta 890 članov. Vzpostavljeno je bilo redno obveščanje članov z novičnikom ter sodelovanje na socialnem omrežju.. Zaradi širitve dejavnosti se je okrepilo vodstvo Kluba, predsedniku bodo tako pomagali še trije podpredsedniki, kar bo dvignilo kakovost sodelovanja med člani. Organizirana je bila okrogla miza Razumen in razumljen javni sektor – kaj lahko storimo za to? Gost je bil minister za pravosodje in javno upravo, prof. dr. Senko Pličanič.

Prakse za študente

Za izvajanje obvezne študijske prakse fakulteta sklepa tripartitne sporazume za vsakega študenta posebej. Obvezna praksa se je v študijskem letu 2011/2012 izvajala v 174 organizacijah. Sporazumi o izvajanju obveznih praks omogočajo neposredno izvajanje obveznih študijskih praks, kar s stališča kakovosti pomeni, da študenti lahko prej in bolj učinkovito ter pod vodstvom izobraženih mentorjev opravijo študijske obveznosti. Fakulteta je v letu 2012 organizirala tečaje za mentorje obveznih študijskih praks v posameznih organizacijah, kar izboljša kakovost mentorskega dela.

Sodelovanje z delodajalci

Fakulteta z delodajalci v javnem in zasebnem sektorju sklepa sporazume o dolgoročnem sodelovanju, ki so namenjeni razvoju javne uprave kot stroke, ki jo fakulteta razvija na akademski ravni, v partnerskih organizacijah pa se izvajajo konkretne analize in raziskave. V letu 2012 je imela fakulteta sklenjenih 46 krovnih sporazumov.

Povzetek v obliki tabele:

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (največ tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Vključevanje tutorjev študentov pri izvedbi vaj pri posameznih predmetih. Sprememba Pravilnika o pravicah in obveznostih študentov, ki je uvedla obvezni posvet s tutorjem študentom ali tutorjem učiteljem ali nosilcem predmeta pred 5. in 6. opravljanjem izpita.	Z višjo uporabo tutorskih storitev zvišati raven znanja, pomagati študentom pri prehajanju v višji letnik ter opravljanju obveznosti.
Organizacija 3. študentske konference s prispevki študentov za delodajalce in okroglo mizo ter poenoten sistem strokovnih ekskurzij in študijskih obiskov pri delodajalcih glede na letnik študija in pričakovane prednosti obiska v posameznem letniku ter pri posameznem predmetu.	Promocija dobrih študentov vpliva na boljšo podobo fakultete ter nudi študentom možnost za neposredno vzpostavitev stikov z delodajalci, kar krepi njihove zaposlitvene možnosti. Obisk delovnih okolij že med študijem pa daje študentu sistematski vpogled v različna možna delovna okolja.
Reorganizacija vodstva Kluba diplomantov, poleg predsednika vzpostavljeni še trije podpredsedniki in vzpostavitev povezovanja na socialnem omrežju.	Cilj je približati delovanje Kluba članom na terenu, okrepiti njihovo medsebojno sodelovanje, krepitev prepoznavnosti FU in njenega povezovalnega elementa. Okrepiti pripadnost FU in posledično vzpostavljati poti za dodatna sodelovanja s fakulteto na področjih zagotavljanja npr. delovnih mest za prakse, mentorstva, ipd. S tem bi zagotovili bolj kakovostno izvajanje študija.

Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (največ tri)	<u>Predlogi ukrepov za izboljšave</u>
Relativno nizko povpraševanje študentov po tutorskih storitvah.	Študente bomo dodatno obveščali o možnostih tutoriranja.
Manjše vključevanje pedagogov v obštudijske dejavnosti zaradi njihove preobremenjenosti.	Iskanje notranjih virov.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (največ tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Vključevanje tutorjev študentov pri izvedbi vaj pri posameznih predmetih. Sprememba Pravilnika o pravicah in obveznostih študentov, ki je uvedla obvezni posvet s tutorjem študentom ali tutorjem učiteljem ali nosilcem predmeta pred 5. in 6. opravljanjem izpita.	Z višjo uporabo tutorskih storitev zvišati raven znanja, ozaveščati študente o pomembnosti sprotne dela in pomagati študentom pri prehajanju v višji letnik ter opravljanju obveznosti.
Karierna točka FU je organizirala 3. študentsko konferenco s prispevki študentov za delodajalce in okroglo mizo.	Stik z delodajalci in iskanje zaposlitvenih možnosti sta najpomembnejši dejavnosti bodočih diplomantov FU.
Reorganizacija vodstva Kluba diplomantov, poleg predsednika vzpostavljeni še trije podpredsedniki in vzpostavitev povezovanja na socialnem omrežju.	Cilj je približati delovanje Kluba članom na terenu, okrepiti njihovo medsebojno sodelovanje, krepitev prepoznavnosti FU in njenega povezovalnega elementa. Okrepiti pripadnost FU in posledično vzpostavljati poti za dodatna sodelovanja s fakulteto na področjih zagotavljanja npr. delovnih mest za prakse, mentorstva, ipd. Klub diplomantov je nenadomestljiv vir za spremljanje kompetentnosti in usposobljenosti diplomantov FU na trgu dela, posledično zagotavljanje kakovostnega izvajanja študija.

III. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALNIKOV KAKOVOSTI

Za doseg ciljev kakovosti v prvi vrsti izhajamo iz Zakona o visokem šolstvu, Statuta Univerze v Ljubljani, Pravil o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti Univerze v Ljubljani, Pravil za pripravo programa dela, Finančnega načrta, letnega poročila Univerze v Ljubljani, Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, Pravil Fakultete ter ostalih aktov (internih in na državni ravni), ki po svoji vsebini določajo kriterije kakovosti našega dela. Glede na to, da je Fakulteta za upravo že dvakratna dobitnica prestižne evropske akreditacije EAPAA, namenjamo veliko pozornosti kriterijem EAPAA, saj se zavedamo, da je evropska akreditacija ključ za doseg večje kakovosti, večje prepoznavnosti in večje zaposljivosti naših diplomantov. Na Fakulteti za upravo se s kakovostjo ukvarjamo vsi, vsak znotraj svojega področja. Nepedagoški delavci predlagajo in izvajajo ukrepe za doseg večje učinkovitosti in uspešnosti znotraj posameznega vsebinskega področja, pedagoški delavci pa v okviru pedagoškega in raziskovalnega dela skrbijo za nenehen razvoj in kakovost opravljene metodologije raziskovanja oz. izvedenih predavanj/vaj. Poleg dekana in Senata pa nad sistem kakovosti bedi Komisija za kakovost, Študentski svet ter Center za razvoj pedagoške odličnosti na Fakulteti za upravo (CRPO). Na tem mestu ne smemo pozabiti tudi skrbnikov študijskih programov ter predstavnikov letnikov (pedagoški delavci), ki skrbijo za nemoteno izvajanje vseh načrtanih aktivnosti znotraj letnega delovnega načrta ter podajajo predloge za izboljšanje posameznih aktivnosti. Predloge v prvi vrsti obravnava komisija za kakovost in v kolikor je potrebno tudi Senat fakultete (odvisno od vsebine predloga).

CRPO sestavljajo imenovani pedagogi z vseh treh kateder FU, različnih habilitacijskih nazivov in staža, ter nepedagoški strokovni uslužbenci. Center za razvoj pedagoške odličnosti (CRPO) stremi k nenehnemu razvoju kakovosti izvajanja nacionalno akreditiranih študijskih programov Fakultete za upravo (FU) na vseh stopnjah študija. Cilj delovanja CRPO je doseči, da bo Fakulteta za upravo kot visokošolski izobraževalni zavod dosegala in v smeri odličnosti sčasoma presegala pričakovanja deležnikov. Pri tem si CRPO prek procesa stalnih izboljšav posebej prizadeva za razvoj strokovnih in pedagoških kompetenc visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter razvoj kompetenc študentov in diplomantov fakultete, tako da bodo te prepoznane kot nad/standardne za področje javne uprave tudi s strani mednarodnih akreditacij.

CRPO je v letu 2012 organiziral številne neformalne oblike izobraževanja, ki so bile dobro obiskane. Podrobno v tabeli.

Delavnica	Izvajalec	Datum	Število ur	Število udeležencev
Predstavitve vloge in dela Tržnega inšpektorata Republike Slovenije	Andrejka Grlič, univ. dipl. pravica	30. marec 2012	2 uri	150
Učinkovita komunikacija na predavanjih in aktivne metode poučevanja	dr. Andreja Lavrič	27.9.2012	3,5 ur	13
Tečaj angleškega jezika (priprava FCE) za nepedagoške delavce	lekt. mag. Manica Danko	sept. 2011 – junij 2012, sept. 2012 – dec .	sept. 2011 – junij 2012 53ur,	11

		2012	sept. 2012 – dec . 2012 24	
Tečaj angleškega jezika za akademske potrebe pedagogov	lekt. mag. Manica Danko	sept. 2011 – junij 2012	30	5
Tečaj francoskega jezika za zaposlene in študente	lekt. mag. Mojca Jarc	Januar do junij 2012	30 ur	17
Tečaj kitajskega jezika za zaposlene in študente (v organizaciji mednarodne pisarne)	Različni izvajalci: dr. Mitja Saje, dr. Yongrui Guo, dr. Sasa Istenic, prof. Wang Yinging	5. marec 2012 – 20. Junij 2012	28 ur	37

Komisija za kakovost je v letu 2012 odprla tri nove projekte in sicer: projekt večje prehodnosti študentov, projekt Odličnih študentov ter projekt kakovosti informacijskih sistemov. Za vsakega od projektov so bili imenovani koordinatorji, ki so s svojo skupino sodelavcev najprej analizirali obstoječe stanje ter na tej podlagi izoblikovali kriterije ter predloge za nadgradnjo obstoječega stanja ter doseg večje kakovosti dela s študenti. Učinki navedenih projektov se že kažejo, podrobne in konkretne ocene pa bomo lahko podali po zaključku študijskega leta 2012/2013. Prvi večji učinek, ki smo ga že zaznali v okviru priprave poslovnega poročila je bil dvig prehodnosti. Prepričani smo, da smo k temu prispevali ravno z načrtnim spodbujanjem in ustrezno pozornostjo do tega področja.

Izvajanje seminarjev in posvetov je organizirano v okviru Svetovalno-izobraževalnega centra, ki letno pripravlja širok izbor seminarjev in delavnic, razvrščenih v štiri vsebinske sklope: Upravni in ekonomski sistem javne uprave, Kakovost in odličnost v javnem sektorju, Upravljanje dokumentarnega gradiva, vodenje in komuniciranje ter Vodenje v samoupravnih lokalnih skupnostih. Najbolj obiskani programi so s področja splošnega upravnega postopka. Večina seminarjev je enodnevnih. Izvajamo jih v prostorih Fakultete za upravo. Predavalnice so sodobno opremljene, primerne tudi za simultano prevajanje in konference. Na seminarje, predvsem pa na delavnice, sprejemamo manjše skupine udeležencev (običajno do 30). Tako jim omogočimo aktivno sodelovanje, predavatelji pa lahko več časa posvetijo odgovorom na vprašanja.

Med referenčnimi projekti so predvsem naslednji: Modularno usposabljanje vodilnih funkcionarjev in uslužbencev v slovenski upravi v okviru dveh modulov - Management in Evropske zadeve (v letih 2001-2002), modularno usposabljanje o sodobni javni upravi za kosovske vodilne funkcionarje in javne uslužbenke (24 delovnih dni, 2003), seminarji o novostih iz upravnega postopka, delavnice o pripravi aktov v upravnih postopkih, seminarji in delavnice o modelu CAF - Skupnem ocenjevalnem okviru za organizacije v javnem sektorju, vsakoletni posvet Dnevi slovenske uprave z več kot 200 udeleženci iz javne uprave.

Raziskovalno-pedagoški količnik: gre za merjenje raziskovalno-pedagoškega količnika, skladno z internim pravilnikom ter kriteriji za spremljanje in določitev višine količnika. Fakulteta za upravo že skoraj 10 let spremlja letno uspešnost posameznih pedagogov in raziskovalcev, vključno z analizo po letih in predlogi izboljšav sistema. Gre za t.i. raziskovalno-pedagoški količnik.

Sistem spremljanja in merjenja raziskovalno-razvojnega in pedagoškega dela temelji na naslednjih elementih:

- raziskovalno-razvojni točkovalnik (RR točkovalnik),
- pedagoški točkovalnik (PE točkovalnik)
- letna raziskovalno-razvojna in pedagoška obveznost (RRPE obveznost),
- raziskovalno - pedagoški količnik (RPK).

RR točkovalnik je sestavljen na osnovi točkovalnika habilitacijske komisije in razširjen s tistimi postavkami, ki so za razvoj fakultete in njenega raziskovalnega dela pomembne. Letna RR obveznost je določena na osnovi količnika o plačah za posamezni naziv habilitiranih učiteljev po prej veljavni zakonski ureditvi plač v visokem šolstvu oziroma javnem sektorju. RPK vpliva na:

1. sofinanciranje usposabljanja, nakupa strokovne literature za izvajanje javne službe po pravilih FU,
2. odločitev o podelitvi priznanja za pedagoško odličnost.

Nadgradnja projekta: avtomatski izračun raziskovalno-pedagoškega količnika preko razvoja sistema aplikacije za vnos podatkov in izračun. Projekt realiziran v letu 2012.

Analiza o zadovoljstvu zaposlenih: vsako leto (od leta 2010 dalje) izvajamo analizo o zadovoljstvu zaposlenih, na podlagi katere vodstvo uvaja nekaj korektivnih sistemskih ukrepov.

2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST

Komisija za kakovost je bila na novo imenovana 23.11.2011, za mandatno obdobje 2011-2013. Komisiji predseduje dekanja fakulteti, sestavljajo pa jo visokošolski učitelji in sodelavci, nepedagoški delavci ter predstavnik študentov. Komisija ima 13 članov, na seje pa so vabljeni tudi predstojnica Centra za razvoj pedagoške odličnosti ter prodekan za študijsko dejavnost. Komisija za kakovost ter Center za razvoj pedagoške odličnosti sodelujeta med seboj in skrbita, da ne prihaja do prekrivanja njunih projektov. Komisija za kakovost prednostno skrbi za projekt večje prehodnosti študentov, projekt odličnih študentov (delo z dobrimi študenti) ter razvojem informacijskih sistemov. Vsako leto skrbi za ustrezno pripravo poročila o kakovosti, ki ga predloži v sprejem Senatu fakultete. Hkrati daje tudi predloge za izboljšave.

Strokovno pomoč Komisiji za kakovost nudi poslovna sekretarka ter tajnik fakultete (kot član komisije). Za vsako sejo komisije se pripravi vabilo z dnevnim redom ter gradivo, o seji pa se piše zapisnik, ki je članom ter vabljenim na sejo dostopen preko informacijskega portala za zaposlene.

Fakulteta za upravo v okviru Komisije za kakovost in Centra za razvoj pedagoške odličnosti skrbi za razvoj celovitega sistema kakovosti na vseh področjih delovanja. Velik del pozornosti je namenjeno kazalcem evropske akreditacije, kar vpliva na kakovostno izvedbo akreditiranih študijskih programov. Senat Fakultete za upravo je v letu 2012 tudi sprejel ustrezne sklepe za pripravo kratkoročne in dolgoročne strategije fakultete, z jasno opredeljenimi cilji in koraki do postavljenih ciljev. Prvi osnutek strategije je že bil predstavljen na akademskem zboru zaposlenih, ki so ga z veliko razumevanja tudi podprli in sprejeli za svojega.

Fakulteta za upravo je v okviru Komisije za kakovost z namenom osvetlitve dela inšpekcijskih služb pristopila k možnosti oblikovanja študijskega programa >>inšpekcijski nadzor<<. Da bi le-ta odražal dejansko vsebino dela in potrebe inšpekcijskih služb, je bilo na vse inšpekcije (razen na občinski ravni) poslano zaprosilo za posredovanje podatkov. Odzvali so se trije večji inšpekcijski organi; izsledki kažejo predvsem na manko poznavanja davčnih postopkov, dela z ljudmi, komunikacijskih veščin in računalniškega opismenjevanja. Na tej podlagi se bodo preučile možnosti za uresničitev izraženih potreb.

V okviru komisije je bil pripravljen Pravilnik o nagradah Fakultete za upravo za izboljšave in inovacije. Pravilnik določa pravila in pogoje za zbiranje idej zainteresirane javnosti, ki v okviru ali zaradi delovnega ali študijskega procesa pridejo do novih predlogov za povečanje uspešnosti in učinkovitosti izvajanja dosedanjih ali uvajanja novih nalog, ki bi na nov, lažji ali učinkovitejši način privedle do želenih ciljev fakultete.

Pregled in analiza projektov, ki se izvajajo znotraj različnih delovnih teles na FU: analiza je bila opravljena s ciljem ugotavljanja morebitnih prekrivanj in podvajanj projektov in aktivnosti, ki se izvajajo v pristojnosti različnih delovnih teles na FU. Na podlagi analize so bili sprejeti sklepi o integraciji določenih projektov in aktivnosti in njihovi umestitvi znotraj ustreznih delovnih teles. Aktivnosti znotraj nekaterih projektov so bile na podlagi vsebinskih kriterijev smiselno razdeljene med povezana delovna telesa, kar bo omogočilo večjo operativnost članov delovnih teles ter prispevalo k učinkovitejši realizaciji zastavljenih projektov.

V letu 2012 je potekalo delo na vzpostavitvi projekta Odlični Študentje – Super Students Club (SSC projekt). Glavni namen SSC projekta je delo z boljšimi študenti Fakultete za upravo, ki temelji na Modelih osebnega in profesionalnega razvoja super študentov, ki ga ustvarijo mentorji, in ki zagotavlja razvoj strokovnih kompetenc, vključujoč kompetence čustvene inteligence. Za uresničitev tega namena smo organizirali 5 sestankov, na katerih smo določili potek izbora super študentov (testiranje, intervju), strukturo e-prijavnega obrazca, predstavili SSC projekt zainteresiranim zaposlenim na Fakulteti in ugotavljali možnost uvajanja Revije SSC v e-aplikaciji. SSC projekt je bil predstavljen na Univerzi Tampere na Finskem (Language Center).

Pri začetnem delu na SSC projektu so sodelovali: člani Komisije za kakovost; dr. Jože Benčina; zunanji predstavniki – dr. Bojan Bajec FF, Urška Sazonov UL, direktorica Centra za psihodinamična sredstva dr. Dušica Boben; sodelavci Informacijske službe FU – Aleš Rudolf, Aljoša Zorč, Boštjan Srčič, Zlatko Malič; Beti Bobnar Najžer, Nataša Svržnjak, Margit Horvath, Anamarija Leben; in vsi drugi sodelavci, ki so sestavili Modele osebnega in profesionalnega razvoja študentov, ali ponudili izvajanje delavnic in seminarjev za super študente. Na predlog prof. Stare in s strinjanjem ga. Sabine Vlašič, so bili izsledki njene magistrske naloge, ki je bila nagrajena, uporabljeni za primerjavo strokovnih kompetenc in kompetenc čustvene inteligence kot jih zahtevajo delodajalci: ministrstva, upravne enote in občine. Ga. Sabina Vlašič je pripravljena sodelovati pri SSC projektu.

V prihodnosti je potrebno določiti novega vodjo/koordinatorja SSC projekta, uvesti SSC projekt v prakso, natančno določiti naloge in obveznosti sodelujočih, pridobiti finančna sredstva za zagon in izvajanje projekta, krepiti mednarodno sodelovanje tudi na tem področju.

V okviru Komisije za kakovost smo posebno pozornost namenili tudi odnosu do zaposlenih. Pripravili smo dopise za novo zaposlene, dopise za vrnitve po dolgotrajni bolniški odsotnosti in po porodniškem dopustu. Sprejet je bil predlog za redno pripravo športnih aktivnosti za zaposlene dvakrat letno. Določili smo tudi postopek ob tragičnem dogodku med študenti ali zaposlenimi.

3. IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET

V letu 2012 je bila prvič izvedena javna predstavitev analize rezultatov študentskih anket študentom za vse študente, kjer je bilo preseženo nezaupanje glede anonimnosti. Rezultati so vsem študentom in zaposlenim dostopni na spletu. V naslednjih študijskih letih bomo nadaljevali z izvajanjem študentskih anket in analiziranjem rezultatov v tej obliki, saj očitno pripomorejo h kakovosti celotnega študijskega procesa na Fakulteti za upravo.

Poleg tega so bili o analizi rezultatov in iz njih izhajajočih ugotovitvah in ukrepih obveščeni vsi učitelji in sodelavci na fakulteti na način, da prodekan za študijske zadeve organizira predstavitev splošnih rezultatov vsakoletne analize študentskih anket s poudarkom na dobrih praksah nadpovprečno ocenjenih. Pedagogi lahko svoje rezultate posredujejo študentom preko svojih spletnih strani. Najpomembnejši vplivi rezultatov študentskih anket na izboljšanje študijskega procesa na Fakulteti za upravo pa so zlasti: vsakoletno izboljšanje pedagoškega procesa na fakulteti pri vsakem predmetu in pedagogu posebej, nadgradnja informacijskega sistema na fakulteti za elektronsko zbiranje podatkov študentskih anket, razbremenitev preobremenjenih pedagogov, individualni razgovori nadpovprečno in podpovprečno ocenjenih pedagogov z dekanjo fakultete in predstavitev dobrih praks poučevanja v okviru Zemljevida znanja, ki ga izvaja CRPO.

Potekala je priprava, evalvacija in vzpostavitev novega vprašalnika za študentske ankete, ki se je začel uporabljati z novim študijskim letom, 1.10.2012. Predmet ocenjevanja so: študijske razmere, študijski programi, posamezni predmeti študijskega programa ter učitelji in sodelavci, ki sodelujejo v posameznem študijskem programu.

4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET, ANALIZ IN METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST

Fakulteta za upravo je leta 2010 začela spremljati učne izide in pridobljene kompetence diplomantov. Ob diplomiranju študenti izpolnijo anketne vprašalnike, ki se letno analizirajo. Namen raziskave je ugotoviti usposobljenost za kompetence, pridobljene s študijskimi programi, in zaposljivost diplomantov po petih letih od diplomiranja. Podatki o diplomantih se zbirajo v okviru Kluba diplomantov. V letu 2012 smo prenovili portal Kluba in bazo članov, da bomo imeli bolj zanesljivo izhodišče za dolgoročno kakovostno spremljanje zaposljivosti diplomantov. S stališča kakovosti smo s tem vzpostavili možnost za izvajanje raziskav in analiz o zaposljivosti v prihodnje.

Učne izide, obremenjenost študentov in delovanje storitev na fakulteti spremljamo letno na podlagi različnih raziskav, kot npr: Analiza izpitnih rokov na fakulteti, analiza »kakovosti« diplom in magistrskih nalog na fakulteti z vidika programa Turnitin, analiza pričakovanj in želja študentov fakultete, ki sodelujejo pri obštudijskih dejavnostih, analiza seminarjev, ki jih izvaja fakulteta, analiza vpisov na fakulteto, analiza tipov izpitnih vprašanj, ugotavljanje zadovoljstva študentov z e-študijem, analiza ujemanja vsebin med posameznimi predmeti na fakulteti idr.

Prav tako spremljamo zadovoljstvo zaposlenih na Fakulteti za upravo. Leta 2012 smo že tretjič izvedli anketo med zaposlenimi na fakulteti (tako učitelji kot strokovnimi sodelavci), saj se zavedamo, da je mogoče pedagoško in strokovno odličnost dosegati le z zadovoljnimi sodelavci, ki predstavljajo ključni dejavnik uspeha ustanove. Na podlagi raziskave smo sprejeli ustrezne ukrepe na vseh področjih dela fakultete. Zadovoljstvo zaposlenih se vsako leto izboljšuje.

Sporazumi o dolgoročnem sodelovanju

Fakulteta z delodajalci v javnem in zasebnem sektorju sklepa sporazume o dolgoročnem sodelovanju, ki so namenjeni razvoju javne uprave kot stroke, ki jo fakulteta razvija na akademski ravni, v partnerskih organizacijah pa se izvajajo konkretne analize in raziskave. Trenutno ima fakulteta sklenjenih 46 krovnih sporazumov. Konkretne dejavnosti vključujejo: redno vsakoletno zbiranje predlogov tem diplomskih in magistrskih del; sodelovanje predstavnikov partnerjev na konferencah, simpozijih in strokovnih srečanjih, ki jih organizira Fakulteta za upravo; sodelovanje sodelavcev partnerskih organizacij v študijskem procesu in obštudijskih dejavnostih (karierna točka) fakultete kot vabljeni predavatelji; sodelovanje pri izvajanju obveznih študijskih praks; sodelovanje pri izvajanju terenskih vaj v sklopu učnega procesa fakultete; skupne raziskave s posameznih področij javne uprave. Taka oblika sodelovanja s stališča kakovosti vpliva na ugled fakultete ter na širši nabor tem za diplomske naloge. V letu 2012 smo okrepili neposredna sodelovanja, predvsem sodelovanja tujih strokovnjakov pri predstavitvah realnega delovnega okolja.

Sporazumi o sodelovanju z delodajalci pri izvajanju obveznih študijskih praks

Za izvajanje obvezne študijske prakse fakulteta sklepa tripartitne sporazume za vsakega študenta posebej. Obvezna praksa se je v študijskem letu 2011/2012 izvajala v 174 organizacijah. Sporazumi o izvajanju obveznih praks omogočajo neposredno izvajanje obveznih študijskih praks, kar s stališča kakovosti pomeni, da študenti lahko prej in bolj učinkovito ter pod vodstvom izobraženih mentorjev opravijo študijske obveznosti. Vsako leto izvedemo organizirane tečaje za mentorje obveznih študijskih praks v posameznih organizacijah. S tem višamo kakovost mentorskega dela, dela študentov in pridobljenih kompetenc študentov.

Svet Fakultete za upravo. V letu 2012 je redno deloval Svet Fakultete, ki usmerja razvoj v smeri krepitev fakultete kot izobraževalne, raziskovalne ter svetovalne institucije.

5. MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE

V letu 2012 je Fakulteta za upravo pridobila podaljšanje nacionalne akreditacije za visokošolski strokovni in univerzitetni študijski program Uprava 1. stopnja ter za magistrski študijski program Uprava 2. stopnja. Podaljšanje akreditacije zagotovo pomeni potrditev kakovosti študijskih programov. Vendar pa menimo, da je imela večji vpliv na kakovost študijskih programov pridobitev mednarodne akreditacije EAAPA, kjer je bil v postopku priprave programov poudarek predvsem na vsebini. Mednarodna akreditacija EAPPA je eden od najpomembnejših razlogov za porast števila tujih študentov na naši fakulteti. Pri pridobivanju nacionalne akreditacije smo soočali z dolgotrajnimi birokratskimi postopki, predvsem zaradi nedorečenih in neusklajenih postopkov na NAKVIS – u. Tudi sam obrazec NAKVIS je pripravljen tako, da zahteva naštevanje podatkov, ki se dnevno spreminjajo. Od dneva vložitve prošnje pa do pridobitve soglasja lahko mineta 2 leti in več, v tem času pa se podatki že spremenijo. Strokovne službe UL nam v teh postopkih nudijo pomoč in nasvete v okviru svojih pristojnosti, zato sodelovanje z njimi na tem področju ocenjujemo za zelo dobro.

Fakulteta je v letu 2012 pričela s postopkom pridobitve podaljšanja akreditacije za skupni študijski program Management v upravi 2. stopnja, kjer se zopet soočamo z zgoraj navedenimi problemi.

Povzetek v obliki tabele za celotno poglavje 3 (za sistem kakovosti, mehanizme kakovosti, povratne zanke, ankete, analize, uporabo ugotovitev, uresničevanje izboljšav....)

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (največ tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Prvič je bila izvedena javna predstavitev analize rezultatov študentskih anket študentom za vse študente, kjer je bilo preseženo nezaupanje glede anonimnosti. Rezultati so vsem študentom in zaposlenim dostopni na spletu.	Neposredna predstavitev rezultatov ankete študentom s strani vodstva je bilo sprejeto pozitivno, dvignilo je kulturo sodelovanja ter v interakciji preseglilo morebitne nejasnosti glede zagotavljanja anonimnosti respondentov. V prihodnje zato pričakujemo višje število odgovorov in večjo razpršenost ocen.
Delovanje Sveta Fakultete za upravo.	Povratna informacija o kakovosti študijskih programov in umestitev fakultete v okolje ter predlog za nov študijski program, ki bi fakulteto bolj povezal z okoljem.
Pedagoško didaktično usposabljanje Učinkovita komunikacija na predavanjih (vzdušje, odnosi in disciplina) in aktivne metode poučevanja (tudi v spletni učilnici).	Fakulteta za upravo je v letu 2012 nadaljevala dodatno izobraževanje pedagogov in s tem pripomogla k dvigu kakovosti predavanj in posledično boljšemu znanju.

Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (največ tri)	<u>Predlogi ukrepov za izboljšave</u>
Pomanjkanje zanimanja partnerjev za sodelovanje s fakulteto.	V letu 2012 smo že okrepili dejavnosti pri vzpostavljanju novih partnerstev, vendar bodo zaradi splošne krize potrebni še dodatni, morda inovativni pristopi.
Slabša odzivnost delodajalcev na prošnje za sprejem naših študentov na prakso kot posledica varčevalnih ukrepov.	Komisija za prakse je spremenila kriterij o številu zaposlenih v organizaciji, kjer se opravlja praksa. S tem načrtuje pridobitev dodatnih mest za opravljanje praks. Potekajo dogovori o opravljanju prakse na volonterski način.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (največ tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Prvič je bila izvedena javna predstavitev analize rezultatov študentskih anket študentom za vse študente, kjer je bilo preseženo nezaupanje glede anonimnosti. Rezultati so vsem študentom in zaposlenim dostopni na spletu.	Zagotavljanje bolj kakovostnega ocenjevanja pedagogov in s tem višja kakovost izvajanja študijskega procesa.
Delovanje Sveta Fakultete za upravo in predlog novih študijskih programov.	Podana je bila namera o vzpostavitvi novega študijskega programa za potrebe inšpekcijskih služb. Nova smer bi zapolnila vrzel na izobraževanju tem področju v državi ter nudila redno stalno izpopolnjevanje že zaposlenim strokovnjakom.