



VABILO NA 13. RAZISKOVALNI FORUM,

dne 22. oktober 2008,

ob 17.00 uri v P19

Dnevni red 13. raziskovalnega foruma:

- I. **DOC. DR. POLONCA KOVAČ:** INOVATIVNOST KOT DEL RAZVOJA KAKOVOSTI IN ODLIČNOSTI V SLOVENSKE JAVNI UPRAVI – izsledki raziskave 2007 - 2008
(Fakulteta za upravo)

Povzetek: Namen predstavitve je prikaz poglobitnih oz. izbranih izsledkov aplikativno raziskovalnega projekta z naslovom »Raziskava o poslovni odličnosti v povezavi z uporabo orodij za stalne izboljšave in inovativnost, dvig kakovosti in odličnosti v organizacijah v Republiki Sloveniji«. Projekt je nastal po naročilu Urada RS za meroslovje v sodelovanju z Ministrstvom za javno upravo, pri zasnovi in izvedbi od januarja 2007 do maja 2008 pa je poleg naročnika in nosilca, tj. Fakultete za upravo Univerze v Ljubljani sodelovala tudi Fakulteta za organizacijske vede Univerze v Mariboru. Raziskava o rabi orodij za razvoj kakovosti in odličnosti ter stalne izboljšave, s posebnim poudarkom na ugotavljanju pomena inovativnosti v organizacijah, ki so bile opredeljene kot respondenti v raziskavi (okoli 400 upravnih organov/organizacij, od tega 140 prejetih odgovorov), je bila osredotočena na več vzporednih ciljev, med katerimi sta bila v ospredju cilja preučiti trende razvoja odličnosti in inovativnosti oz. rabe orodij s primerjavo stanj v letih 2003, 2006 in načrtov za 2009 ter s pristopi v podjetjih ter spodbuditi širjenje zavesti v javni upravi o pomenu identifikacije in širjenja dobrih praks. Ugotovili smo, da so trendi istosmerni, obseg različnih in pogostnost rabe orodij, zlasti modelov CAF in EFQM, delno BSC, ter ISO standardov se stalno povečuje, toda glavni sistemski slabosti sta nekonsistentna politika razvoja kakovosti in odličnosti od zgoraj navzdol ter manjkajoča metodologija za empirično evalvacijo učinkov rabe orodij. Posamezne organizacije, predvsem upravne enote kot najbolj napredne, so prepuščene lastni iniciativi, podpora vlade in ministrstev je zgolj deklarativna. Inovativnost pa je razumljena predvsem kot postopno izboljševanje načinov dela, predvsem z vidika strank, kar se kaže predvsem v oceni finančnih prihrankov, manj kot razvoj novih storitev.

II. **DOC. DR. SIMONA KUSTER - LIPICER:** NAMENI VREDNOTENJA V in ZA JAVNI SEKTOR (Fakulteta za družbene vede, Katedra za analizo politik in javno upravo)

Povzetek: Vrednotenje ali evalvacijo razumemo kot podajanje vrednostnih in vrednotnih ocen o kakršnikoli dejavnosti tako na polju žive kot nežive narave. Ko govorimo o delovanju v javnem sektorju pa to ožimo na dejavnosti procesov in ljudi, ki delajo v njem. Javni sektor pri tem razumemo v najširšem smislu kot prostor, v katerem delujejo institucije in instituti države, odločevalska telesa na subnacionalnih in nadnacionalnih ravneh ter vse tiste institucije ter posamezniki, ki so na kakršenkoli drug način pravnoformalno pristojni, da v imenu navedenih izvajajo njihove dejavnosti. Izraz vrednotenje v javnem sektorju pa uporabljamo za označevanje strokovno podprtega teoretičnega in metodološkega znanja, ki omogoča podajanje vrednostnih in vrednotno podprtih sodb o vsebinah in/ali delu javnega sektorja, kadarkoli – že v sami fazi opredeljevanja javnih problemov, ali nadalje pri oblikovanju najboljših rešitev oz. vladnih posegov v problem, v procesih izvajanja ter končno ocenjevanja rezultatov izvedenih posegov – vsekakor pa ob nujnem upoštevanju lastnosti političnega in družbenega okolja, etičnih standardov in temeljnih vrednot družbe.

Namen razprave o(b) navedenem bo dvojen. Najprej bomo podali pogled na ravnokar pojasnjeno vlogo, pomen, predvsem pa kapital vrednotenja in z njim povezanih procesov v in za javni sektor, nadalje pa bomo iz tega znanja in na podlagi praktičnih izkušenj identificirali primere pozitivne »uporabe«, pa tudi »zlorabe« evalvacije, evalvatorjev in evalvacijskega raziskovanja v in za namene delovanja javnega sektorja. Navedeno, skupaj z nakazanimi zaključki o potencialih in omejitvah vrednotenja v in za javni sektor, bomo odprli zlasti s ciljem po nadaljnji širši razpravi zainteresirane strokovne javnosti o teh vsebinah.

Vabljeni:

- raziskovalci in učitelji, ostali strokovni delavci, študentje in diplomantje ter ostala zainteresirana znanstvena in strokovna javnost.

Lep pozdrav,

Prof. dr. Mirko VINTAR,
Prodekan za znanstveno-raziskovalno dejavnost