

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

<b>Predmet:</b>	OSNOVE ANKETNEGA RAZISKOVANJA V UPRAVI
<b>Course title:</b>	BASICS OF SURVEY RESEARCH METHOD IN ADMINISTRATION

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri
Upravljanje javnega sektorja, prva stopnja, univerzitetni	Upravljanje javnega sektorja (študijski program)	3. letnik	Zimski

Univerzitetna koda predmeta/University course code: 0701

Predavanja	Seminar	Vaje	Klinične vaje	Druge oblike študija	Samostojno delo	ECTS
30				90	60	6

Nosilec predmeta/Lecturer: Lan Umek

Vrsta predmeta/Course type: Splošno izbirni/Elective

Jeziki/Languages: Predavanja/Lectures: Angleščina, Slovenščina  
Vaje/Tutorial:

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: Prerequisites:

Ni pogojev. No prerequisites.

### Vsebina:

1. Kritičen vpogled v metodologijo anketnega raziskovanja
2. Anketno raziskovanje v javnem sektorju
3. Od konceptualnega modela do vprašalnika
4. Razvoj kakovostnega merilnega instrumenta in implementacija
5. Etika raziskovanja
6. Metode vzorčenja in problem odzivnosti
7. Načrtovanje in izvedba anketne raziskave
8. Urejanje in preverjanje podatkov
9. Analiza podatkov, validacija merilnega instrumenta
10. Poročanje o rezultatih anketne raziskave
11. Predstavljanje rezultatov anketne raziskave za različne publike
12. Kritična refleksija rezultatov anketne raziskave in pošteno poročanje

### Content (Syllabus outline):

1. Critical insight in survey research methodology
2. Survey research in public sector
3. From a conceptual model to a questionnaire
4. How to design and implement the quality of measurement instrument
5. Research ethics
6. Sampling methods and response rate problem
7. Planning and proceeding survey research
8. Verification of data
9. Data analysis, validation of measurement instrument
10. Reporting the results
11. Presentation of the results for a variety of audiences
12. Critical reflexion of the survey results and ethical research reporting

### Temeljna literatura in viri/Readings:

1. FDV (2017). En klik Anketa, Priročniki. Fakulteta za družbene vede.  
URL: <https://www.1ka.si/c/867/Prirocniki/?preid=789>.
2. LEEUW, Edith Desirée de, HOX, Jop, DILLMAN, Don (2008). *International handbook of survey methodology*. L. Erlbaum Associates, New York . 549 str.
3. BICKMAN, Leonard, ROG, Debra J. (2009). *The SAGE handbook of applied social research methods*. 2nd ed. SAGE, Los Angeles. 661 str.

**Cilji in kompetence:**

Cilji:

Študent:

- opredeli problem, oblikuje raziskovalno vprašanje, pripravi in izpelje anketno raziskavo,
- uporabi računalniško tehnologijo in statistična orodja za zbiranje, analizo in predstavitev rezultatov anketne raziskave;
- preuči literaturo in zgradi raziskovalni konstrukt in vprašalnik;
- postavi hipotezo in izbere ter uporabi primerno tehniko za preverjanje hipoteze,
- prepozna informacije, ki se ne nanašajo na odločitev ali rešitev
- primerja rezultatov opazovanj ali raziskavo s pričakovanimi, za namenom odkriti neskladnosti
- rezultate anketne raziskave kritično obravnava in jih sooči s konkretno situacijo v javnem sektorju.

Kompetence:

Študent je usposobljen za:

- kritično presojanje okoliščin, numeričnih podatkov, razumevanje odkritij, oblikovanje sklepov in reševanje problemov;
- uporabo IT tehnologije in statističnih pripomočkov za izpeljavo statistične raziskave in oblikovanje poročil ter predstavitev;
- zaznavanje napačnih in nepopolnih podatkov, ki jih je potrebno verificirati;
- kritično vrednotenje pomena statističnih informacij in njihovega pomena za konkretne okoliščine
- raziskovanje in prenosa spoznanj v prakso.

**Objectives and competences:**

Objectives:

Student:

- defines problem, asks survey research questions, prepares, and processes survey research,
- uses computational technology and statistical tools for gathering, analysing and presenting results of survey research
- studies literature and builds research construct and questionnaire,
- forms a hypothesis, chooses and uses suitable hypothesis testing technique,
- distinguishes information that is not pertinent to a decision or solution;
- compares observations or finished work to what is expected to find inconsistencies
- makes critical reflexion to survey results and relates them to the practical situation in public sector.

Competences:

Student is qualified:

- to examine numerical data to grasp issues, draw conclusions, and solve problems;
- to use IT equipment and statistical tools to proceed statistical research and create reports and presentation;
- to identify key facts in a range of data;
- to notice when data appear wrong or incomplete, or need verification;
- to evaluate critically the meaning of statistical information, and to apply it to situations at hand
- to research and to transfer the knowledge into practice.

**Predvideni študijski rezultati:**

Študentje:

- razumejo pomembno vlogo študija virov kot osnove za pripravo anketne raziskave;
- razumejo odnos med konstruktom in zgradbo anketne raziskave
- so zmožni
- pripraviti in realizirati anketno raziskavo;
- izbrati in uporabiti ustrezne statistične tehnike za analizo podatkov anketne raziskave;
- interpretirati rezultate statistične analize z vsebinskim pomenom
- so ozaveščeni o pomembnosti kritične refleksije rezultatov anketnih raziskav v smislu da razlikujejo le med statistično signifikantnimi vrednostmi parametrov.

**Intended learning outcomes:**

Students will

- understand importance of literature research as the ground of survey research design;
- understand the relationship between research construct and survey research design
- be able
- to design and realize a survey research;
- to identify and use appropriate statistical techniques for analysing survey research data
- to interpret the results of statistical analysis in terms what the solution means for the problem at hand;
- develop commitment to the critical reflexion to the survey research results in terms not distinguish between non significant different values.

**Metode poučevanja in učenja:**

1. priprava študenta na predavanja
2. predavanje
3. e-učenje
4. problemsko učenje
5. seminarska naloga ali projektno delo

**Learning and teaching methods:**

1. student preparations for lectures
2. lecture
3. e-learning
4. problem based learning
5. seminar paper or project work

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. pisni in/ali ustni izpit	60,00 %	1. written and/or oral exam
2. seminarska ali projektno delo in/ali ustna predstavitev dela	30,00 %	2. seminar or project work and/or oral presentation
3. naloge in aktivno sodelovanje	10,00 %	3. coursework and active class participation

#### Reference nosilca/Lecturer's references:

1. UMEK, Lan, KERŽIČ, Damijana, ARISTOVNIK, Aleksander, TOMAŽEVIČ, Nina. An assessment of the effectiveness of Moodle e-learning system for undergraduate public administration education. *International journal of innovation and learning*. 2017, vol. 21, no. 2, str. 165-177. ISSN 1741-8089. DOI: [10.1504/IJIL.2017.081939](https://doi.org/10.1504/IJIL.2017.081939).
2. UMEK, Lan, ARISTOVNIK, Aleksander, TOMAŽEVIČ, Nina, KERŽIČ, Damijana. Analysis of selected aspects of students` performance and satisfaction in a Moodle-based e-learning system environment. *Eurasia journal of mathematics, science and technology education*. 2015, vol. 11, iss. 6, str. 1495-1505, ilustr. ISSN 1305-8223. <http://www.ejmste.com/ms.aspx?kimlik=10.12973/eurasia.2015.1408a>, DOI: [10.12973/eurasia.2015.1408a](https://doi.org/10.12973/eurasia.2015.1408a).
3. DEMŠAR, Janez, CURK, Tomaž, ERJAVEC, Aleš, GORUP, Črtomir, HOČEVAR, Tomaž, MILUTINOVIĆ, Mitar, MOŽINA, Martin, POLAJNAR, Matija, TOPLAK, Marko, STARIČ, Anže, ŠTAJDOHAR, Miha, UMEK, Lan, ŽAGAR, Lan, ŽBONTAR, Jure, ŽITNIK, Marinka, ZUPAN, Blaž. Orange : data mining toolbox in Python. *Journal of machine learning research*. [Print ed.]. Aug. 2013, vol. 14, str. 2349-2353. ISSN 1532-4435. <http://jmlr.org/papers/volume14/demsar13a/demsar13a.pdf>, <http://eprints.fri.uni-lj.si/2267/>.
4. KERŽIČ, Damijana, TOMAŽEVIČ, Nina, ARISTOVNIK, Aleksander, UMEK, Lan. Exploring critical factors of the perceived usefulness of blended learning for higher education students. *PloS one*. Nov. 21, 2019, vol. 14, iss. 11, str. 1-18. ISSN 1932-6203. <https://journals.plos.org/plosone/article/file?id=10.1371/journal.pone.0223767&type=printable>
5. UMEK, Lan, ZUPAN, Blaž. Subgroup discovery in data sets with multi-dimensional responses. *Intelligent data analysis*. [Print ed.]. 2011, vol. 15, no. 4, str. 533-549, ilustr. ISSN 1088-467X. <http://eprints.fri.uni-lj.si/1484/>.