

## UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS

**Predmet:** MANAGEMENT PROCESOV  
**Course title:** PROCESS MANAGEMENT

Študijski programi in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semestri
Upravljanje javnega sektorja, prva stopnja, univerzitetni	Upravljanje javnega sektorja (študijski program)	3. letnik	Letni

**Univerzitetna koda predmeta/University course code:** 1659

Predavanja	Seminar	Vaje	Klinične vaje	Druge oblike študija	Samostojno delo	ECTS
30				90	60	6

**Nosilec predmeta/Lecturer:** Bojan Peček

**Vrsta predmeta/Course type:** Splošno izbirni/Elective

**Jeziki/Languages:**

Predavanja/Lectures:	Angleščina, Slovenščina
Vaje/Tutorial:	

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Ni pogojev.

**Prerequisites:**

No prerequisites.

**Vsebina:**

1. Pojem procesa
2. Statično modeliranje procesa
3. Standard modeliranja BPMN
4. Dinamično modeliranje procesa
5. Tipi aktivnosti
6. Simuliranje procesov z VIMS tehnologijo
7. Načrtovanje procesnih simulacij
8. Matrična predstavitev procesa
9. Preračunavanje matrik
10. Aktivnostna tabela
11. TAD metodologija
12. Študija primera

**Content (Syllabus outline):**

1. Process concepts
2. Statically modelling of the process
3. Business Process Management Notation standard
4. Dynamic process modelling
5. Activity types
6. Process simulation using Visual Interactive Modelling Simulation
7. Planning of the process simulation
8. Process presentation through matrix methods
9. Matrix calculus
10. Activity table
11. Tabular Application Development methodology
12. Case study

**Temeljna literatura in viri/Readings:**

1. Peček, B. (2017). Business Process Reengineering: Study Material. Ljubljana: Faculty of Administration
2. Damij, T. (2001). Tabular Application Development. Springer Verlag
3. Havey, M. (2005). Essential Business Process Modeling. O'Reilly

**Cilji in kompetence:**

- Cilji
- Študenta spoznati z elementi dinamike procesa
  - Študenta izuriti za uporabo metod simulacij

**Objectives and competences:**

- Objectives
- Giving student knowledge about process dynamics
  - Train student for use of the simulation methods

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Študenta naučiti osnov matrične predstavitve procesa in prednosti te metode</li> <li>• Študentu prikazati metodologijo Tabular Application Development</li> </ul> <p>Kompetence:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Študent je sposoben analizirati dinamične komponente procesa</li> <li>• Študent je usposobljen za uporabo metod simulacij procesov</li> <li>• Je usposobljen za najzahtevnejše analize procesa in lahko vodi skupino za razvoj procesov</li> <li>• Je usposobljen za matrični izračun procesa</li> <li>• Zna uporabljati metode in tehnike upravljanja procesov</li> <li>• Je sposoben voditi skupino za procesni inženiring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giving student knowledge about process presentation in matrix form and knowledge about its advantages</li> <li>• To learn the Tabular Application Development method</li> </ul> <p>Competences</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Student is capable of analysing process dynamics</li> <li>• Student is capable of using methods of process simulation</li> <li>• Is qualified for the most demanding analyses of the processes and is qualified for the leadership of the process improvement group</li> <li>• Is equipped with the knowledge for the matrix calculus</li> <li>• Has skills needed for the process management</li> <li>• Is qualified for being leader of the process improvement team</li> </ul>
--	--

<p><b>Predvideni študijski rezultati:</b></p> <p>Znanje in razumevanje: Študent zna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaznati proces v organizaciji proces,</li> <li>• preračunavati proces,</li> <li>• izvajati simulacije procesov,</li> <li>• predlagati izboljšave procesa in</li> <li>• sodelovati v timu za prenovo procesov</li> </ul>	<p><b>Intended learning outcomes:</b></p> <p>Knowledge and understanding: Student knows how to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perceive process in the organisation,</li> <li>• executing process calculus,</li> <li>• execute process simulations,</li> <li>• suggest process improvements and</li> <li>• to collaborate in a team for the process improvement</li> </ul>
---	--

<p><b>Metode poučevanja in učenja:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. priprava študenta na predavanja</li> <li>2. predavanje</li> <li>3. e-učenje</li> <li>4. študija primera</li> <li>5. seminarska naloga</li> </ol>	<p><b>Learning and teaching methods:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. student preparations for lectures</li> <li>2. lecture</li> <li>3. e-learning</li> <li>4. case study</li> <li>5. seminar paper</li> </ol>
---	---

Načini ocenjevanja:	Delež/Weight	Assessment:
1. Izdelava projekta analize procesa	40,00 %	1. Project of the process analyses
2. Ustni zagovor dela	10,00 %	2. Oral defence of the work
3. Klasični pisni ali ustni izpit	50,00 %	3. Classical written or oral exam

<p><b>Reference nosilca/Lecturer's references:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pecek, B., Kovacic, A. (2011). Business process management: use of simulation in the public sector. Economic research, 24 (1), 95-106</li> <li>2. KOVAČIČ, A., PEČEK, B. (2007). Use of simulation in a public administration process. Simulation, 83 (12), 851-861</li> <li>3. PEČEK, B. (2015). Process renovation in the scope of public sector reform. Spring school: Political &amp; Economic Challenges in Public administration, 13.-21. april 2015. Ljubljana: Fakulteta za upravo</li> </ol>
--